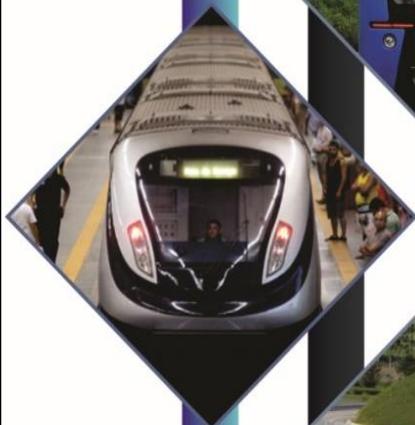
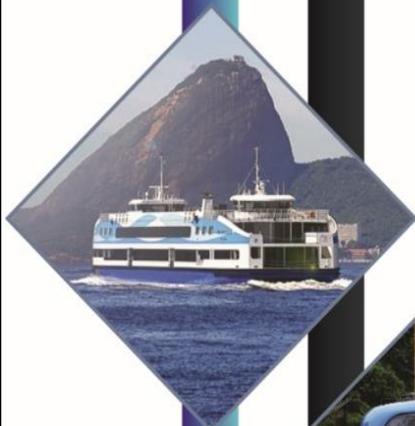


# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Janeiro de 2021



## ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	13
2	REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	14
3	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	14
4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	18
4.1	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018.....	18
4.2	Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019.....	18
5	CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE.....	19
5.1	Concessionária CCR BARCAS.....	19
5.1.1	Estações.....	19
5.1.2	Dados da Frota.....	20
5.1.3	Frota Operacional e em Reserva por Linha.....	21
5.1.4	Passageiros Transportados.....	22
5.1.5	Viagens Realizadas.....	27
5.1.6	Milhas Navegadas.....	28
5.1.7	Comunicação CCR BARCAS.....	30
5.1.8	Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS.....	30
5.1.9	Taxa de Média de Ocupação Diária.....	31
5.1.10	Pesquisa GSI AGESTRANSP.....	31
5.2	TRANSPORTE METROVIÁRIO.....	32
5.2.1	PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	32
5.2.2	DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL.....	35
5.2.3	PASSAGEIROS TRANSPORTADOS.....	43
5.2.4	Concessionária METRÔRIO.....	44
5.2.5	Concessionária RIO BARRA.....	54
5.3	Concessionária SUPERVIA.....	64
5.3.1	Passageiros Transportados.....	64
5.3.2	VIAGENS REALIZADAS.....	65
5.3.3	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	66
5.3.4	PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL.....	77
5.3.5	Cartas enviadas pela Concessionária acerca de assuntos que refletem na operação.....	78

5.3.6	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 03 DE JANEIRO DE 2021 A 16 DE JANEIRO DE 2021.....	81
5.3.7	DADOS OPERACIONAIS.....	106
6	CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS .....	112
6.1	Concessionária CCR VIA LAGOS.....	112
6.1.1	Localização RJ 124.....	112
6.1.2	Volume do Tráfego Mensal.....	112
6.1.3	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124.....	114
6.1.4	Atendimentos .....	116
6.1.5	Acidentes .....	117
6.1.6	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA.....	118
6.1.7	INSPEÇÃO DA RJ-124.....	120
6.1.8	Relatório Fotográfico.....	122
6.2	Concessionária ROTA 116.....	123
6.2.1	Praças de Pedágio RJ 116.....	123
6.2.2	Volume de Tráfego.....	123
6.2.3	Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria.....	127
6.2.4	Atendimentos.....	129
6.2.5	Acidentes .....	129
6.2.6	COMUNICAÇÕES AGETRANS – ROTA 116 .....	130
6.2.7	MEDIDAS APLICADAS.....	130
6.2.8	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	132
6.2.9	Relatório Fotográfico.....	132
7	REUNIÕES DE SITUAÇÃO.....	133
7.1	Reunião de Situação – 08/01/2021 .....	133
7.2	Reunião de Situação – 22/01/2021 .....	134

## ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2.1 AGETRANS – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária .....	14
Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 01 de julho 2020.....	17
Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara .....	19
Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande.....	19
Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações .....	20
Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha.....	21
Tabela 5.5 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês.....	22
Tabela 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados.....	22
Tabela 5.7 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha do dia 01/01/2021 ao dia 15/01/2021 .....	26
Tabela 5.8 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha do dia 16/01/2021 ao dia 31/01/2021.....	27
Tabela 5.9 CCR Barcas – Viagens Realizadas.....	28
Tabela 5.10 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas .....	28
Tabela 5.11 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária.....	31
Tabela 5.12 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/01/2021 .....	36
Tabela 5.13 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/01/2021 .....	36
Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/01/2021 .....	36
Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/01/2021 .....	36
Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/01/2021 .....	36
Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/01/2021 .....	37
Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/01/2021 .....	37
Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/01/2021 .....	37
Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/01/2021 .....	37
Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/01/2021 .....	37
Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/11/2020 .....	38
Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/01/2021 .....	38
Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/01/2021 .....	38
Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/01/2021 .....	38

Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/01/2021 .....	38
Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/01/2021 .....	39
Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/01/2021 .....	39
Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/01/2021 .....	39
Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/01/2021 .....	39
Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/01/2021 .....	39
Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/01/2021 .....	40
Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/01/2021 .....	40
Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/01/2021 .....	40
Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/01/2021 .....	40
Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/01/2021 .....	40
Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/01/2021 .....	41
Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/01/2021 .....	41
Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/01/2021 .....	41
Tabela 5.40 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/01/2021 .....	41
Tabela 5.41 METRÔRIO – Frota Prevista dia 30/01/2021 .....	41
Tabela 5.42 METRÔRIO – Frota Prevista dia 31/01/2021 .....	42
Tabela 5.43 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia.....	43
Tabela 5.44 MetrôRio – Quantitativo de Carros .....	45
Tabela 5.45 MetrôRio – Quantitativo de Trens .....	45
Tabela 5.46 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados.....	46
Tabela 5.47 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil .....	47
Tabela 5.48 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	47
Tabela 5.49 Rio Barra – Quantitativo de Carros.....	55
Tabela 5.50 Rio Barra – Quantitativo de Trens.....	55
Tabela 5.51 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês .....	55
Tabela 5.52 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	56
Tabela 5.53 Rio Barra – Viagens Realizadas .....	57
Tabela 5.54 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil.....	57
Tabela 5.55 SuperVia – Total Transportado por Mês.....	64
Tabela 5.56 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados .....	65

Tabela 5.57 SuperVia – Viagens Realizadas .....	66
Tabela 5.58 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis.....	66
Tabela 5.59 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 01/01/2021 .....	88
Tabela 5.60 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 02/01/2021 .....	88
Tabela 5.61 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 03/01/2021 .....	88
Tabela 5.62 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 04/01/2021 .....	89
Tabela 5.63 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 05/01/2021 .....	89
Tabela 5.64 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 06/01/2021 .....	89
Tabela 5.65 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 07/01/2021 .....	90
Tabela 5.66 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 08/01/2021 .....	90
Tabela 5.67 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 09/01/2021 .....	90
Tabela 5.68 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 10/01/2021 .....	91
Tabela 5.69 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 11/01/2021 .....	91
Tabela 5.70 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 12/01/2021 .....	92
Tabela 5.71 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 13/01/2021 .....	92
Tabela 5.72 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 14/01/2021 .....	92
Tabela 5.73 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 15/01/2021 .....	93
Tabela 5.74 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 16/01/2021 .....	93
Tabela 5.75 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 17/01/2021 .....	94
Tabela 5.76 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 18/01/2021 .....	94
Tabela 5.77 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 19/01/2021 .....	95
Tabela 5.78 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 20/01/2021 .....	95
Tabela 5.79 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 21/01/2021 .....	96
Tabela 5.80 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 22/01/2021 .....	96
Tabela 5.81 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 23/01/2021 .....	96
Tabela 5.82 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 24/01/2021 .....	97
Tabela 5.83 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 25/01/2021 .....	97
Tabela 5.84 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 26/01/2021 .....	97
Tabela 5.85 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 27/01/2021 .....	98
Tabela 5.86 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 28/01/2021 .....	98
Tabela 5.87 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 29/01/2021 .....	98

Tabela 5.88 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 30/01/2021.....	99
Tabela 5.89 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 31/01/2021.....	99
Tabela 5.90 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/01/2021 a 15/01/2021.....	106
Tabela 5.91 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 16/01/2021 a 31/01/2021.....	107
Tabela 5.92 SuperVia - Taxa de ocupação - Ramal Santa Cruz.....	109
Tabela 5.93 SuperVia - Taxa de ocupação - Ramal Japeri.....	110
Tabela 5.94 SuperVia - Taxa de ocupação - Ramal Gramacho.....	110
Tabela 5.95 SuperVia - Taxa de ocupação - Ramal Belford Roxo.....	111
Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	112
Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio.....	113
Tabela 6.3 ViaLagos – Evolução do Tráfego Diário na RJ-124 em 2021.....	115
Tabela 6.4 ViaLagos – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2021.....	115
Tabela 6.5 ViaLagos – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.....	116
Tabela 6.6 Via Lagos – Atendimentos Diversos.....	116
Tabela 6.7 Via Lagos – Acidentes por Gravidade.....	117
Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Tipo.....	117
Tabela 6.9 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio.....	123
Tabela 6.10 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos.....	124
Tabela 6.11 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos.....	125
Tabela 6.12 Rota 116 – Demanda de veículos pagantes por categoria (1).....	127
Tabela 6.13 Rota 116 – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada (2).....	128
Tabela 6.14 Rota116 - Atendimentos Diversos.....	129
Tabela 6.15 Rota116 – Acidentes por Gravidade.....	129
Tabela 6.16 Rota116 – Acidentes por Tipo.....	130

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 5.1 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis.....	32
Figura 5.2 MetroRio - Intervalo de trens por faixa horária: Sábado chuvoso.....	33

Figura 5.3 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto .....	33
Figura 5.4 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado .....	34
Figura 5.5 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso.....	34
Figura 5.6 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: <a href="https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas">https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas</a> ).....	44
Figura 5.7 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <a href="https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas">https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas</a> em 01/02/2021). .....	54
Figura 5.8 SuperVia – Campanha veiculada no Facebook da Concessionária no dia 13/01/2021.....	84
Figura 5.9 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 15/01/2020.....	84
Figura 5.10 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 21/01/2021.....	85
Figura 5.11 SuperVia – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária no dia 26/01/2021..	85
Figura 5.12 SuperVia – Estação Penha – 01/01/2021.....	100
Figura 5.13 SuperVia – Estação Nova Iguaçu– 03/01/2021.....	100
Figura 5.14 SuperVia – Estação Central do Brasil – 02/01/2021.....	100
Figura 5.15 SuperVia – Estação Campo Grande – 04/01/2021 .....	100
Figura 5.16 SuperVia – Estação Japeri – 05/01/2021 .....	100
Figura 5.17 SuperVia – Estação Gramacho – 07/01/2021 .....	101
Figura 5.18 SuperVia – Estação B. Roxo – 09/01/2021 .....	101
Figura 5.19 SuperVia – Estação Campo Grande – 06/01/2021 .....	101
Figura 5.20 SuperVia – Estação Deodoro – 08/01/2021 .....	101
Figura 5.21 SuperVia – Estação Saracuruna – 10/01/2021 .....	101
Figura 5.22 SuperVia – Estação Gramacho – 11/01/2021 .....	101
Figura 5.23 SuperVia – Estação Pavuna – 13/01/2021 .....	102
Figura 5.24 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 15/01/2021.....	102
Figura 5.25 SuperVia – Estação Penha – 12/01/2021.....	102
Figura 5.26 SuperVia – Estação Bangu – 14/01/2021 .....	102
Figura 5.27 SuperVia – Estação Santa Cruz – 16/01/2021 .....	102
Figura 5.28 SuperVia – Estação Nova Iguaçu– 18/01/2021.....	102
Figura 5.29 SuperVia – Estação Bangu – 20/01/2021 .....	103
Figura 5.30 SuperVia – Estação Belford Roxo – 17/01/2021 .....	103

Figura 5.31 SuperVia – Estação Deodoro - 19/01/2021.....	103
Figura 5.32 SuperVia – Estação Pavuna – 21/01/2021 .....	103
Figura 5.33 SuperVia – Estação Campo Grande – 22/01/2021 .....	103
Figura 5.34 SuperVia – Estação Japeri – 24/01/2021 .....	103
Figura 5.35 SuperVia – Estação Gramacho – 26/01/2021 .....	104
Figura 5.36 SuperVia – Estação Central do Brasil – 23/01/2021.....	104
Figura 5.37 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 25/01/2021.....	104
Figura 5.38 SuperVia – Estação Penha– 27/01/2021.....	104
Figura 5.39 SuperVia – Estação Deodoro – 28/01/2021 .....	104
Figura 5.40 SuperVia – Estação Madureira – 30/01/2021.....	104
Figura 5.41 SuperVia – Estação Gramacho– 29/01/2021 .....	105
Figura 5.42 SuperVia – Estação Saracuruna – 31/01/2021 .....	105
Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: < <a href="https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile/#!/map">https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile/#!/map</a> > .....	112

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia .....	23
Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá.....	23
Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá.....	23
Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	24
Gráfico 5.5 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia .....	24
Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá .....	24
Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá .....	25
Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul.....	25
Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas .....	29
Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia .....	29
Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul.....	30
Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês.....	45
Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados .....	46
Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO .....	48

Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT .....	48
Gráfico 5.16 MetrôRio – ION .....	49
Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD .....	49
Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS.....	50
Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota.....	51
Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte .....	51
Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte .....	52
Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte .....	52
Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado.....	53
Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês.....	56
Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis.....	56
Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO.....	58
Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT.....	58
Gráfico 5.28 Rio Barra – ION.....	59
Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD .....	59
Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota .....	60
Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante .....	60
Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas.....	61
Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte.....	61
Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte .....	62
Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte.....	62
Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado .....	63
Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal.....	64
Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados .....	65
Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz.....	67
Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri .....	67
Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi .....	68
Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo .....	68
Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho.....	68
Gráfico 5.44 SuperVia – Ici – Saracuruna .....	69
Gráfico 5.45 SuperVia – Ici – Vila Inhomirim.....	69

Gráfico 5.46 SuperVia – Ici – Guapimirim .....	69
Gráfico 5.47 SuperVia – Ipi – Santa Cruz .....	70
Gráfico 5.48 SuperVia – Ipi – Japeri .....	70
Gráfico 5.49 SuperVia – Ipi – Paracambi.....	71
Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo .....	71
Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi – Gramacho .....	71
Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna .....	71
Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim .....	72
Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim .....	72
Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz .....	73
Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri .....	73
Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi.....	73
Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo.....	74
Gráfico 5.59 SuperVia – Ih – Gramacho .....	74
Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih – Saracuruna .....	74
Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim .....	75
Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Guapimirim.....	75
Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada .....	76
Gráfico 5.64 SuperVia – Mkbf – Por Série .....	76
Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbf – Serie 3000 .....	77
Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 05/12/2020 até 16/01/2021.....	82
Gráfico 5.67 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 05/12/2020 até 16/01/2020.....	82
Gráfico 5.68 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 30/01/2021.....	83
Gráfico 5.69 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 30/01/2021.....	83
Gráfico 5.70 SuperVia - número de afastamentos desde o dia 29/08/2020.....	86
Gráfico 5.71 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 01/08/2020.....	86

Gráfico 5.72 SuperVia - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 16/09/2020 a 31/01/2021.....	107
Gráfico 5.73 SuperVia – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia.....	108
Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos.....	113
Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio .....	114
Gráfico 6.3 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio .....	124
Gráfico 6.4 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos .....	125
Gráfico 6.5 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos.....	126

## 1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias, da AGETRANSP, tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de janeiro de 2021.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
  - a. Estações;
  - b. Dados da frota;
  - c. Passageiros transportados;
  - d. Viagens realizadas;
  - e. Comunicação da Concessionária;
  - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
  - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
  - a. Localização;
  - b. Volume de Tráfego;

- c. Atendimentos;
  - d. Acidentes;
  - e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;
  - f. Situação da Operação Viária; e
  - g. Relatório Fotográfico.
- f) Reunião de Situação.

Considerando que todos os dados presentes nesse relatório fazem referência às informações para o mês de janeiro de 2021.

## 2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANSP nº 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CCR BARCAS	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
METRÔ RIO	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RIO BARRA	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUPERVIA	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ROTA 116	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIA LAGOS	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>0</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Tabela 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

## 3 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19). No que tange à operação comercial do sistema aquaviário, metroviário e ferroviário sob concessão no Estado do Rio de Janeiro, a primeira medida temporária foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020.

Esta seção faz menção aos decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

A tabela abaixo apresenta a relação dos decretos e resoluções com relação ao transporte aquaviário, metroviário e ferroviário de passageiros a partir de 01/07/2020. Os decretos e resoluções anteriores do início da pandemia e até 30/06/2020 encontram-se nos Relatórios Mensais de Atividades anteriores. Cabe ressaltar que conforme novas publicações, a tabela poderá sofrer alterações nos próximos Relatórios de Situação.

**No período abrangido por este relatório não foi publicado novos Decretos e Resoluções.**

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47152/2020	06/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.  Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	REVOGADO		
Decreto Estadual	47176/2020	21/07/2020	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.  Art. 12 - As medidas de restrição relacionadas ao transporte público intermunicipal rodoviário, aquaviário, metroviário e ferroviário estão estabelecidas no Decreto nº 47.128 de 19 de junho de 2020.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.228	24/8/20	Dispõe sobre as restrições quanto à taxa de ocupação dos veículos, composições e embarcações.	VIGENTE		Alteração dos incisos I, II e III, do § 1º, do art. 3º, além dos parágrafos 3º e 4º do mesmo artigo, do Decreto nº 47.128, de 19 de junho de 2020.

Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47.306	6/10/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47.336	27/10/20	Dispõe sobre a flexibilização de passageiros para cumprimento de obrigações contratuais, em razão da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus, no âmbito das concessões estaduais de transporte público de passageiros, e dá outras providências. Art. 1º - Ficam suspensas as seguintes obrigações contratuais dos operadores de transporte público de passageiros em razão do impacto da pandemia do COVID-19 (Novo Coronavírus): I - pagamento de multas e de outorgas ao Poder Concedente; e II - cumprimento de obrigações de investimento, envolvendo sua efetiva implementação ou comprovação. Parágrafo Único - Os marcos temporais para delimitação do prazo de suspensão das obrigações referidas no art. 1º, são os seguintes: I - início: 16 de março de 2020, data de edição do Decreto Estadual nº 46.973, que reconheceu a existência de situação de emergência em saúde no Estado; II - término: 12 (doze) meses a contar de 31 de dezembro de 2020, data do término do estado de calamidade, na formado do Decreto Estadual nº 47.246, de 01 de setembro de 2020.	VIGENTE		
Decreto Estadual	47345/2020	5/11/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47345/2020	5/11/20	Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (COVID-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.	VIGENTE		
Tipo	Número	Data	Objeto	Status Atual	Vigência	Observação
Decreto Estadual	47414/2020	18/12/20	Prorroga por 30 dias o prazo previsto no Art. 5º do decreto nº 47345, de 05 de novembro de 2020.	VIGENTE		

Tabela 3.1 Decretos e resoluções publicados a partir do dia 01 de julho 2020

## **4 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO**

### **4.1 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-RIOTRILHOS Nº 001/2018**

Lembramos que seguindo a determinação do Secretário de Transportes, as atividades de fiscalização foram suspensas até a chegada do material de proteção para a equipe de fiscalização de campo, porém, demonstrando um profundo senso profissional, apenas um membro dessa equipe, acompanha o início da operação aquaviária, a partir do terminal Araribóia e durante todo período da “operação”, esse “monitor”, permanece acompanhando os procedimentos operacionais (devidamente protegido), através de contato permanente com o CCO da Operadora, e com os supervisores das estações Araribóia e Praça XV. Nessa semana foram adquiridos pelos próprios funcionários da equipe de fiscalização, os EPI's necessários para a realização de suas tarefas diárias com a devida proteção, porém, a fim de preservá-los, teremos apenas um fiscal por turno em Praça XV. Reiteramos a solicitação de aquisição desses EPI's, com URGÊNCIA, tendo em vista, a situação caótica em que nos encontramos.

- Em atenção à colocação feita pelo Conselheiro Carlos Correia, onde o mesmo acusou aglomeração de pessoas no terminal Araribóia, essa CATRA, solicitou aos técnicos do convênio com a RIOTRILHOS, que efetuassem uma vistoria específica e apresentasse o resultado através de um Relatório Técnico. Informamos que o Relatório Técnico CATRA/RIOTRILHOS/B018/2020, consta do Processo SEI Nº 220008/000186/2020.

O Relatório Técnico apresentado encontra-se no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

Não houve registro fotográfico no período abrangido por este relatório.

### **4.2 Convênio de Cooperação Técnica AGETRANSP-CENTRAL Nº 001/2019**

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305 e nº 306, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

O Relatório Técnico com as medidas para atendimento as recomendações dos Órgãos Públicos estão contidas no Anexo 3 do Relatório Mensal de Atividades do mês de abril de 2020.

## 5 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE

### 5.1 Concessionária CCR BARCAS

#### 5.1.1 Estações

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

Baía de Guanabara				
Estações	Destinos			
<b>Praça XV</b>	Araribóia	Cocotá	Paquetá	Charitas
<b>Araribóia</b>	Praça XV			
<b>Cocotá</b>	Praça XV			
<b>Paquetá</b>	Praça XV			
<b>Charitas</b>	Praça XV			

*Tabela 5.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara*

- Baía da Ilha Grande:

Baía da Ilha Grande		
Estações	Linhas	
<b>Abraão/Ilha Grande</b>	Mangaratiba	Angra dos Reis
<b>Mangaratiba</b>	Abraão/Ilha Grande	Angra dos Reis
<b>Angra dos Reis</b>	Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba

*Tabela 5.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande*

## 5.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

NOME	TIPO	LOTAÇÃO MÁXIMA	ASSENTOS
Brizamar	Lancha tradicional	500	326
Charitas	Lancha tradicional	500	326
Itaipu	Lancha tradicional	1000	375
Martim Afonso	Lancha tradicional	2000	1000
Ipanema	Lancha tradicional	1806	903
Gávea	Catamarã HC-18	1300	900
Ingá	Catamarã HC-18	1300	900
Neves	Catamarã HC-18	1300	900
Urca	Catamarã HC-18	1300	900
Corcovado	Catamarã US2000	2000	1000
Itacoatiara	Catamarã US2000	2000	1000
Pão de Açúcar	Catamarã US2000	2000	1000
Apolo	Catamarã MC25	251	251
Netuno	Catamarã MC25	238	238
Zeus	Catamarã MC25	238	238
Falcão	Catamarã HSC	407	407
Fênix	Catamarã HSC	362	362
Harpia	Catamarã	645	645
Angra dos Reis	Lancha INACE	500	500
Ilha Grande	Lancha INACE	500	500

Tabela 5.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

### 5.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

- Frota diária disponível por Linha:

	URCA	GÁVEA	INGÁ	HARPIA	NEVES	NETUNO	ZEUS	CHARITAS	BRIZAMAR	ITAIPÚ	FALCÃO	MARTIM AFONSO	ILHA GRANDE	FENIX	IPANEMA	PÃO DE AÇÚCAR	ITACOATIARA	CORCOVADO	APOLO	ANGRA DOS REIS
01/jan (sex)	■		■		■			■	■	■			■							
02/jan (sáb)	■	■	■		■			■	■	■										
03/jan (dom)		■	■		■			■	■	■										
04/jan (seg)	■	■	■		■			■	■	■			■			■		■	■	
05/jan (ter)	■	■	■		■			■	■	■			■			■		■	■	
06/jan (qua)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■	■	■	■	
07/jan (qui)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■		■	■	
08/jan (sex)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■	■	■	■	
09/jan (sáb)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■		■	■	
10/jan (dom)		■	■		■			■	■	■			■			■		■	■	
11/jan (seg)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■	■	■	■	
12/jan (ter)	■	■	■		■			■	■	■			■			■		■	■	
13/jan (qua)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■	■	■	■	
14/jan (qui)	■	■	■	■	■	■		■	■	■			■			■	■	■	■	
15/jan (sex)		■	■		■	■		■	■	■	■		■			■	■	■	■	
16/jan (sáb)		■	■		■	■		■	■	■			■			■		■	■	
17/jan (dom)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■		■	■	
18/jan (seg)	■	■	■		■	■		■	■	■	■		■			■	■	■	■	
19/jan (ter)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■	■	■	■	
20/jan (qua)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■		■	■	
21/jan (qui)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■	■	■	■	
22/jan (sex)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■	■	■	■	
23/jan (sáb)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■		■	■	
24/jan (dom)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■		■	■	
25/jan (seg)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■	■	■	■	
26/jan (ter)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■		■	■	
27/jan (qua)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■		■	■	
28/jan (qui)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■		■	■	
29/jan (sex)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■		■	■	
30/jan (sáb)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■		■	■	
31/jan (dom)	■	■	■		■	■		■	■	■			■			■		■	■	

Tabela 5.4 CCR Barcas - Frota diária disponível por Linha

LEGENDA					
■	NITERÓI	■	PAQUETÁ	■	COCOTÁ
■	DIV. SUL	■	RESERVA		

## 5.1.4 Passageiros Transportados

### 5.1.4.1 Passageiros Transportados por Mês

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi interrompida.

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Charitas	Praça XV- Paquetá	Praça XV- Cocotá	Divisão Sul	Total
jan/20	1.246.949	118.605	132.284	38.507	24.726	1.561.071
fev/20	1.332.156	113.472	96.504	39.124	14.805	1.596.061
mar/20	901.145	80.335	66.697	26.236	7.614	1.082.027
abr/20	462.944	-	22.756	-	4.935	490.635
mai/20	523.493	-	24.888	-	5.011	553.392
jun/20	336.230	-	34.521	-	5.780	376.531
jul/20	330.069	-	49.881	6.001	7.582	393.533
ago/20	367.842	-	58.880	7.948	11.894	446.564
set/20	406.068	-	69.867	8.932	17.413	502.280
out/20	421.412	-	71.395	9.500	18.692	520.999
nov/20	409.569	-	61.113	9.537	14.696	494.915
dez/20	377.353	-	62.280	8.724	15.154	463.511
jan/21	376.289	-	76.829	8.750	21.004	482.872

Tabela 5.5 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês

- Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

Mês	PçaXV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas (dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
jan/20	52.517	5.391	3.986	1.750	827
fev/20	56.057	5.674	3.210	1.880	491
mar/20	39.665	3.825	2.061	1.249	254
abr/20	18.385	-	881	-	191
mai/20	21.071	-	957	-	194
jun/20	14.151	-	1.294	-	226
jul/20	13.279	-	1.677	261	283
ago/20	15.858	-	1.901	378	416
set/20	16.780	-	2.169	406	554
out/20	17.392	-	2.376	430	608
nov/20	17.704	-	2.046	454	493
dez/20	15.114	-	2.139	379	495
jan/21	16.038	-	2.381	417	656

Tabela 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados

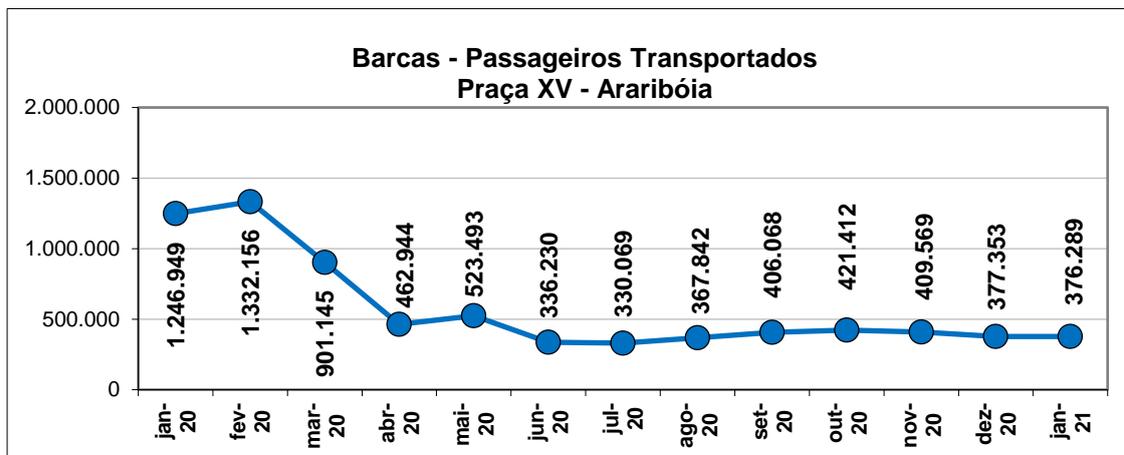


Gráfico 5.1 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

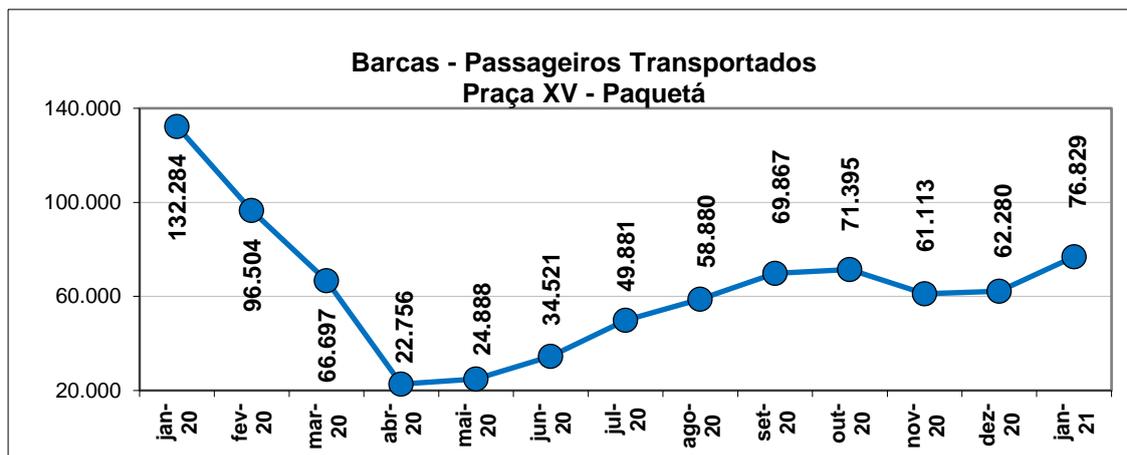


Gráfico 5.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

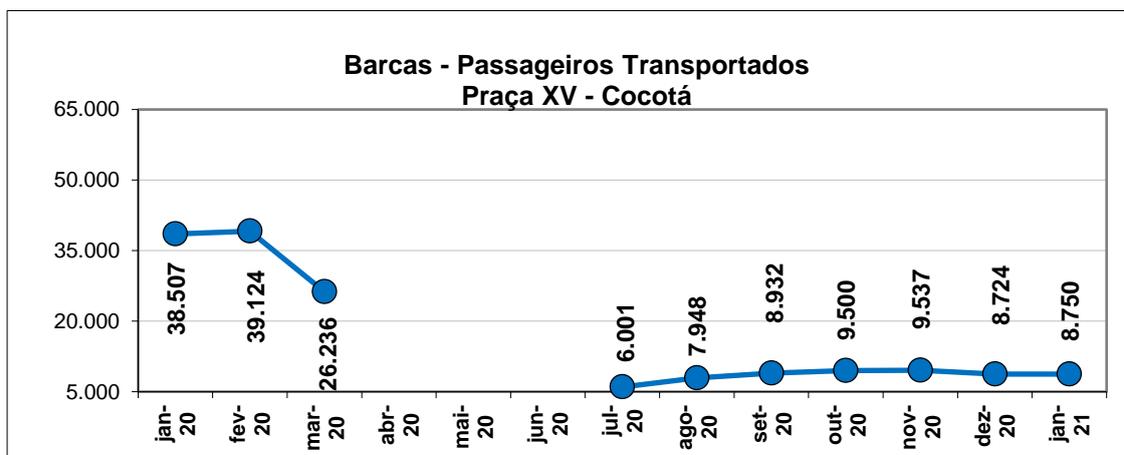


Gráfico 5.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

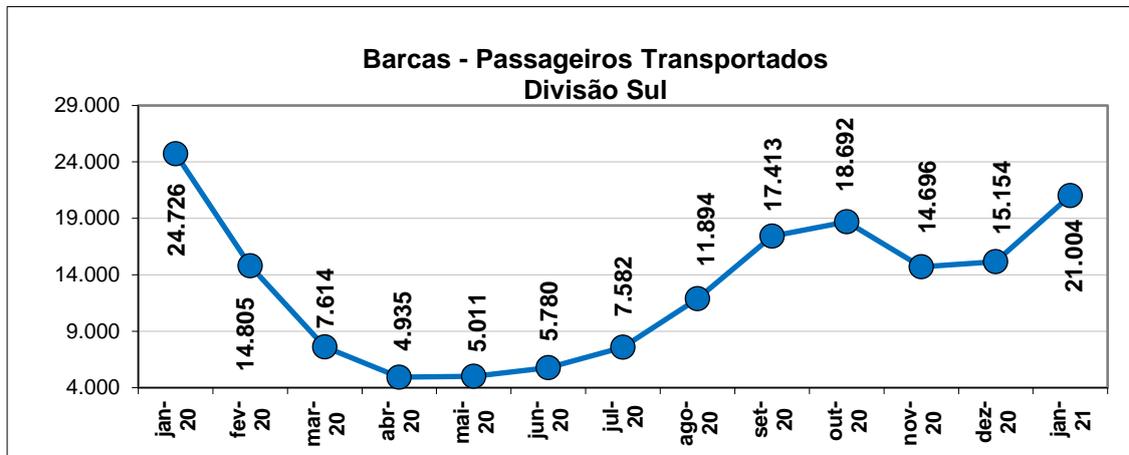


Gráfico 5.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul

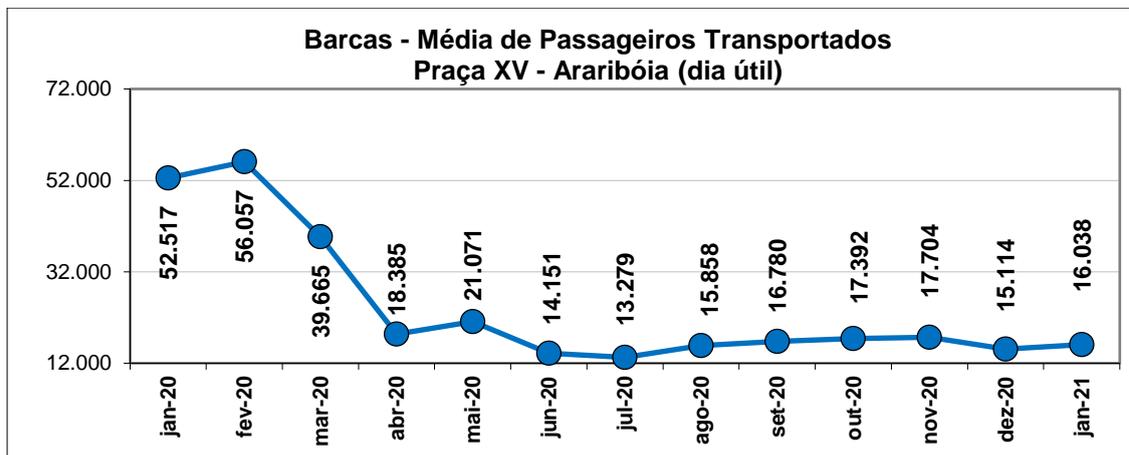


Gráfico 5.5 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

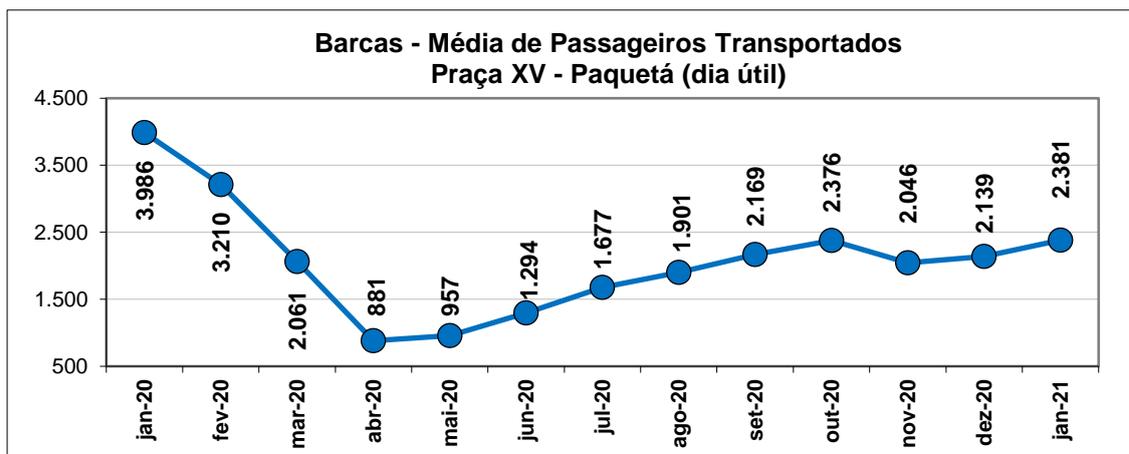


Gráfico 5.6 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

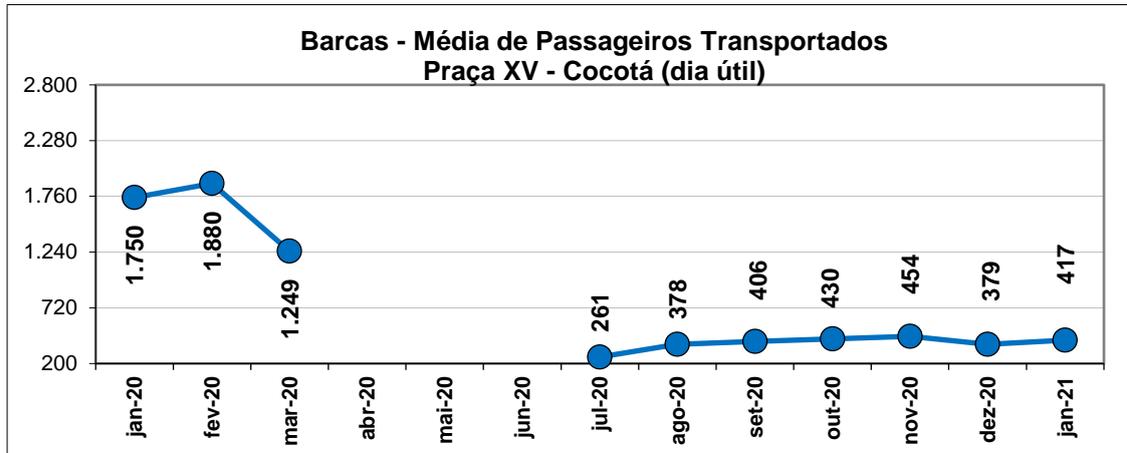


Gráfico 5.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

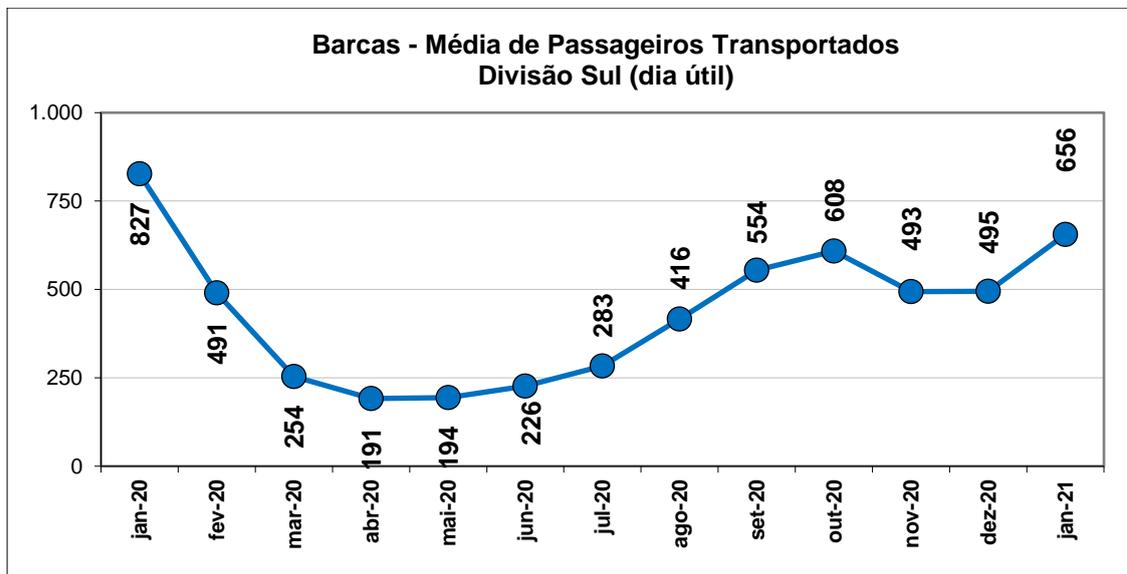


Gráfico 5.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

### 5.1.4.2 Demanda Diária de Passageiros por Linha

A demanda diária de passageiros por linha, assim como o percentual de redução de demanda total estão apresentados abaixo. O percentual supracitado foi calculado tendo como parâmetro a demanda de passageiros de um dia típico, apresentado nas linhas iluminadas em azul em cada uma das colunas da tabela, com isso este percentual é relativo a este dia típico.

- Demanda diária total por linha:

Redução de passageiros											
Linhas	Niterói		Charitas	Paquetá		Cocotá		DivSul		TOTAL CCR	
Quarta-feira típica 04/03/2020	61.491		6.934	2.737		2.209		270		73.641	
Quinta-feira típica 05/03/2020	62.847		7.047	2.867		2.144		261		75.166	
Sexta-feira típica 06/03/2020	62.639		6.884	3.584		2.065		467		75.639	
Sábado típico 07/03/2020	14.544			9.869				384		24.797	
Domingo típico 08/03/2020	6.664			4.555				430		11.649	
Segunda-feira típica 09/03/2020	63.252		7.132	3.350		2.219		448		76.401	
Terça-feira típica 10/03/2020	63.740		7.110	3.050		2.259		365		76.524	
01/01/2021 (sex)	1.623	-97%		1.034	-71%			168	-64%	1.202	-96%
02/01/2021 (sáb)	3.773	-74%		1.737	-82%			630	64%	2.367	-75%
03/01/2021 (dom)	2.556	-62%		1.429	-69%			571	33%	2.000	-61%
04/01/2021 (seg)	14.957	-76%		2.393	-29%	408	-82%	500	12%	3.301	-76%
05/01/2021 (ter)	17.071	-73%		2.439	-20%	444	-80%	589	61%	3.472	-73%
06/01/2021 (qua)	16.638	-73%		2.178	-20%	438	-80%	412	53%	3.028	-73%
07/01/2021 (qui)	16.727	-73%		2.402	-16%	432	-80%	591	126%	3.425	-73%
08/01/2021 (sex)	16.862	-73%		2.716	-24%	429	-79%	864	85%	4.009	-72%
09/01/2021 (sáb)	5.055	-65%		2.377	-76%			684	78%	3.061	-67%
10/01/2021 (dom)	3.196	-52%		2.252	-51%			749	74%	3.001	-47%
11/01/2021 (seg)	17.642	-72%		2.342	-30%	445	-80%	794	77%	3.581	-72%
12/01/2021 (ter)	17.644	-72%		2.292	-25%	464	-79%	553	52%	3.309	-73%
13/01/2021 (qua)	17.173	-72%		2.352	-14%	525	-76%	624	131%	3.501	-72%
14/01/2021 (qui)	17.123	-73%		2.312	-19%	470	-78%	610	134%	3.392	-73%
15/01/2021 (sex)	16.717	-73%		2.688	-25%	429	-79%	786	68%	3.903	-73%

Tabela 5.7 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha do dia 01/01/2021 ao dia 15/01/2021

Redução de passageiros											
Linhas	Niterói		Charitas	Paquetá		Cocotá		DivSul		TOTAL CCR	
Quarta-feira típica 04/03/2020	61.491		6.934	2.737		2.209		270		73.641	
Quinta-feira típica 05/03/2020	62.847		7.047	2.867		2.144		261		75.166	
Sexta-feira típica 06/03/2020	62.639		6.884	3.584		2.065		467		75.639	
Sábado típico 07/03/2020	14.544			9.869				384		24.797	
Domingo típico 08/03/2020	6.664			4.555				430		11.649	
Segunda-feira típica 09/03/2020	63.252		7.132	3.350		2.219		448		76.401	
Terça-feira típica 10/03/2020	63.740		7.110	3.050		2.259		365		76.524	
16/01/2021 (sáb)	5.490	-62%		3.180	-68%			722	88%	3.902	-62%
17/01/2021 (dom)	3.097	-54%		3.042	-33%			762	77%	3.804	-41%
18/01/2021 (seg)	17.505	-72%		2.434	-27%	472	-79%	866	93%	3.772	-72%
19/01/2021 (ter)	18.264	-71%		2.472	-19%	476	-79%	738	102%	3.686	-71%
20/01/2021 (qua)	4.778	-92%		2.986	9%			788	192%	3.774	-88%
21/01/2021 (qui)	18.740	-70%		2.513	-12%	511	-76%	594	128%	3.618	-70%
22/01/2021 (sex)	18.203	-71%		2.661	-26%	447	-78%	750	61%	3.858	-71%
23/01/2021 (sáb)	5.033	-65%		2.997	-70%			865	125%	3.862	-64%
24/01/2021 (dom)	2.941	-56%		3.350	-26%			797	85%	4.147	-39%
25/01/2021 (seg)	18.435	-71%		2.483	-26%	451	-80%	891	99%	3.825	-71%
26/01/2021 (ter)	18.139	-72%		2.433	-20%	505	-78%	626	72%	3.564	-72%
27/01/2021 (qua)	17.480	-72%		2.388	-13%	474	-79%	572	112%	3.434	-72%
28/01/2021 (qui)	17.635	-72%		2.298	-20%	428	-80%	758	190%	3.484	-72%
29/01/2021 (sex)	17.834	-72%		2.742	-23%	457	-78%	847	81%	4.046	-71%
30/01/2021 (sáb)	5.012	-66%		3.026	-69%			818	113%	3.844	-64%
31/01/2021 (dom)	3.291	-51%		3.560	-22%			712	66%	4.272	-35%

Tabela 5.8 CCR Barcas - Redução de demanda diária total por linha do dia 16/01/2021 ao dia 31/01/2021

### 5.1.5 Viagens Realizadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi interrompida.

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

- Número de viagens realizadas por mês:

Mês	PçaXV- Araribóia	Pça XV- Charitas	Pça XV- Paquetá	Pça XV- Cocotá	Div Sul
janeiro 20	3.076	1.183	657	126	129
fevereiro 20	2.748	971	512	102	120
março 20	2.468	846	588	90	127
abril 20	1.449	-	365	-	124
maio 20	1.457	-	362	-	124
junho 20	1.402	-	374	-	120
julho 20	1.291	-	427	125	124
agosto 20	1.265	-	433	120	124
setembro 20	1.251	-	424	123	120
outubro 20	1.656	-	435	123	124
novembro 20	1.663	-	417	108	119
dezembro 20	1.806	-	438	128	124
janeiro 21	1.695	-	429	113	124

Tabela 5.9 CCR Barcas – Viagens Realizadas

- Média de viagens realizadas nos dias úteis:

Mês	PçaXV- Araribóia (dia útil)	Pça XV- Charitas(dia útil)	Pça XV- Paquetá (dia útil)	Pça XV- Cocotá (dia útil)	Div Sul (dia útil)
janeiro 20	118	54	21	6	4
fevereiro 20	109	49	18	5	4
março 20	93	38	19	4	4
abril 20	50	-	12	-	4
maio 20	51	-	12	-	4
junho 20	51	-	13	-	4
julho 20	45	-	14	5	4
agosto 20	45	-	15	6	4
setembro 20	46	-	15	6	4
outubro 20	62	-	15	6	4
novembro 20	65	-	15	5	4
dezembro 20	69	-	15	6	4
janeiro 21	67	-	15	6	4

Tabela 5.10 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas

### 5.1.6 Milhas Navegadas

Em cumprimento a Decreto do Governo do Estado do Rio de Janeiro, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas e da linha Cocotá foram interrompidas.

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

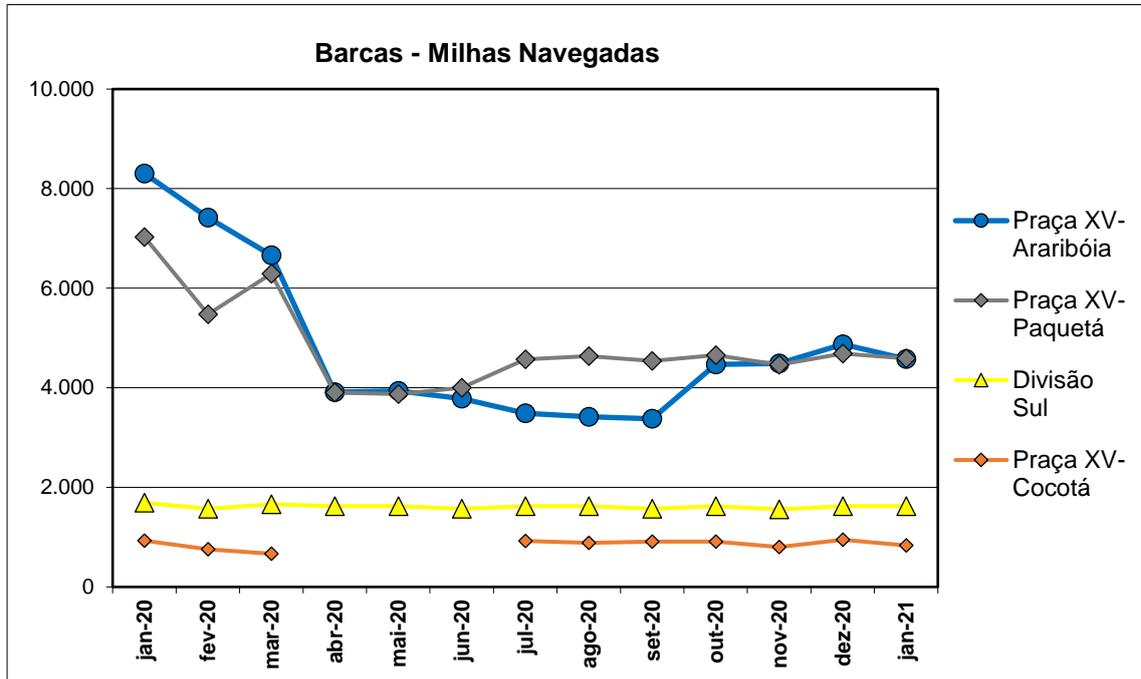


Gráfico 5.9 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

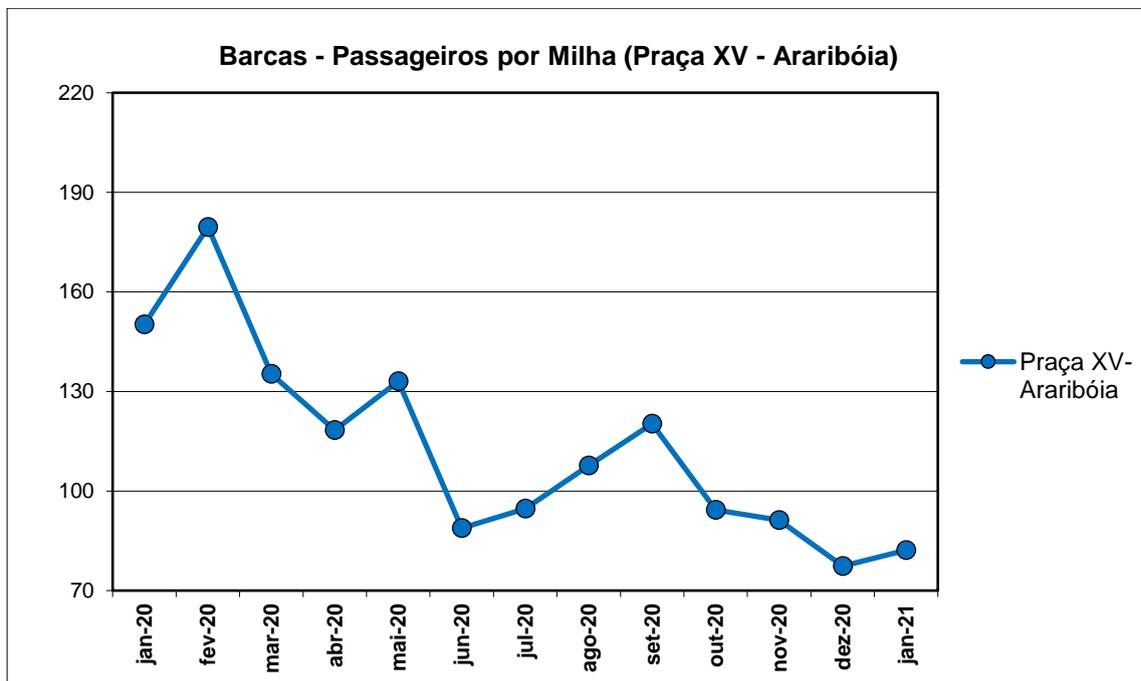


Gráfico 5.10 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

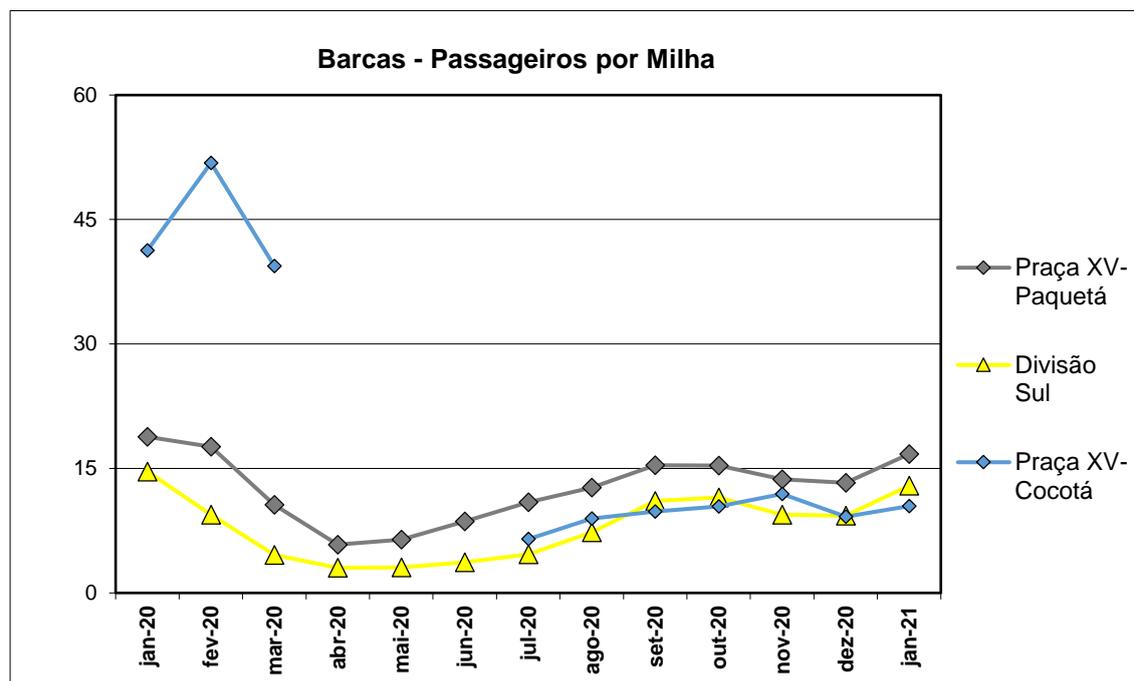


Gráfico 5.11 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul

### 5.1.7 Comunicação CCR BARCAS

- CT CCR BARCAS GC N° 006/2021, de 07 de janeiro de 2021, Atualização – Quadro de Funcionários CCR Barcas em razão do COVID-19, em resposta ao OF. AGETRANSP/CATRA/ SEI N° 111/2020.

### 5.1.8 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS

Não ocorreram alterações operacionais no período analisado no presente Relatório Técnico, mantendo-se o apresentado até o Relatório Técnico nº 25/CATRA COVID-20/CCR-BARCAS/2020.

### 5.1.9 Taxa de Média de Ocupação Diária

A seguir tem se as taxas médias de ocupação verificadas para este mês, levando-se em conta os lugares ofertados, bem como a capacidade total das embarcações, durante o período da Pandemia do CORONVÍRUS:

TAXA MÉDIA/MÊS - NITERÓI		
DATA	OC. ASSEN	OC. CAPAC
4/1	23%	15%
5/1	27%	17%
6/1	27%	18%
7/1	27%	18%
8/1	27%	18%
11/1	28%	19%
12/1	28%	19%
13/1	27%	18%
14/1	27%	17%
15/1	26%	17%
18/1	27%	18%
19/1	29%	18%
21/1	29%	19%
22/1	29%	19%
25/1	29%	18%
26/1	29%	19%
27/1	28%	18%
28/1	28%	18%
29/1	28%	18%
<b>MÉDIA/MÊS</b>	<b>28%</b>	<b>18%</b>

Tabela 5.11 CCR Barcas - Taxa média de ocupação diária

### 5.1.10 Pesquisa GSI AGETRANSP

Não houve pesquisa GSI AGETRANSP nesse período.

## 5.2 TRANSPORTE METROVIÁRIO

### 5.2.1 PLANO DE CONTINGÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão e também é a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos as principais cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações da grade operacional adotada para atendimento às determinações do Poder Concedente e que foram aplicadas no mês de janeiro de 2021:

#### 5.2.1.1 Carta 09-CR-020-ENV-0530 de 25/09/2020

“Concessionária informa que há possibilidade de modificações no modelo operacional, no que se refere a oferta de trens por intermédio da redução de intervalos nos momentos de maior demanda para o próximo fim de semana, dias 26/09 e 27/09, a depender das condições climáticas e em função do possível aumento da demanda de passageiros, como observado nos últimos finais de semana, proveniente de estações próximas às praias”.

### Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11	5h - 6h	00:06:17	18
6h - 7h	00:04:51	23	6h - 7h	00:04:30	25
7h - 8h	00:04:30	23	7h - 8h	00:04:30	25
8h - 9h	00:04:30	23	8h - 9h	00:04:30	25
9h - 10h	00:05:15	21	9h - 10h	00:06:30	25
10h - 11h	00:09:00	13	10h - 11h	00:09:20	20
11h - 12h	00:10:00	11	11h - 12h	00:10:00	12
12h - 13h	00:10:00	11	12h - 13h	00:10:00	11
13h - 14h	00:10:00	11	13h - 14h	00:10:00	11
14h - 15h	00:10:00	11	14h - 15h	00:10:00	13
15h - 16h	00:05:30	17	15h - 16h	00:05:05	19
16h - 17h	00:04:30	24	16h - 17h	00:04:30	24
17h - 18h	00:04:30	24	17h - 18h	00:04:30	25
18h - 19h	00:04:30	24	18h - 19h	00:04:30	25
19h - 20h	00:04:30	23	19h - 20h	00:04:30	25
20h - 21h	00:07:55	15	20h - 21h	00:06:03	22
21h - 22h	00:16:15	12	21h - 22h	00:12:15	14
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	9
23h - 00h	00:20:00	5	23h - 00h	00:20:00	6

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	4'30 minutos	4'30 minutos
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	4'30 minutos	4'30 minutos
Vale Noturno	9-20 minutos	9-20 minutos

**Não haverá alteração em relação as informações enviadas na última semana.**

Figura 5.1 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Dias úteis

**Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado chuvoso – sem atratividade para praia.**

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:09:43	12	5h - 6h	00:09:45	8
6h - 7h	00:09:00	12	6h - 7h	00:09:00	8
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	8
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	8
9h - 10h	00:10:57	11	9h - 10h	00:09:00	8
10h - 11h	00:14:37	7	10h - 11h	00:12:45	7
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:13:30	8	14h - 15h	00:13:30	6
15h - 16h	00:12:00	9	15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:12:00	9	16h - 17h	00:12:00	7
17h - 18h	00:12:00	9	17h - 18h	00:12:00	7
18h - 19h	00:12:00	9	18h - 19h	00:12:00	7
19h - 20h	00:12:00	9	19h - 20h	00:12:00	7
20h - 21h	00:13:30	8	20h - 21h	00:13:30	6
21h - 22h	00:15:37	7	21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:20	6	22h - 23h	00:18:45	4
23h - 00h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	13-20 minutos	13-20 minutos

Não houve alteração na grade em relação a última comunicação. Esta grade será utilizada em caso de tempo chuvoso, com baixa atratividade de praia.

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto ou ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, serão utilizadas as ofertas apresentadas nos próximos slides.

Figura 5.2 MetroRio - Intervalo de trens por faixa horária: Sábado chuvoso

**Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto – com pouco retorno das praias da Zona Sul.**

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11	5h - 6h	00:10:00	8
6h - 7h	00:09:00	12	6h - 7h	00:09:00	9
7h - 8h	00:08:30	13	7h - 8h	00:08:30	10
8h - 9h	00:08:30	13	8h - 9h	00:08:30	10
9h - 10h	00:08:30	13	9h - 10h	00:08:30	10
10h - 11h	00:08:30	13	10h - 11h	00:08:30	10
11h - 12h	00:10:00	11	11h - 12h	00:10:00	8
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:12:00	9	15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:10:00	11	16h - 17h	00:10:00	8
17h - 18h	00:10:00	11	17h - 18h	00:10:00	8
18h - 19h	00:10:00	11	18h - 19h	00:10:00	8
19h - 20h	00:10:00	11	19h - 20h	00:10:00	8
20h - 21h	00:12:00	9	20h - 21h	00:12:00	7
21h - 22h	00:15:00	7	21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:00	7	22h - 23h	00:18:00	5
23h - 00h	00:20:00	6	23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8,5 minutos	8,5 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	12-20 minutos	12-20 minutos

Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto, com pouca atratividade de praia, será utilizada grade com reforço nos picos matutino e vespertino.

Em caso de fim semana com previsão do tempo ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, será utilizada a oferta apresentada no próximo slide.

Figura 5.3 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado com sol encoberto

**Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado – com grande retorno das praias da Zona Sul.**

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Partidas Extras LOOP GOS1-URI	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h	00:10:00	11		5h - 6h	00:10:00	8
6h - 7h	00:09:00	12		6h - 7h	00:09:00	9
7h - 8h	00:08:30	13		7h - 8h	00:08:30	10
8h - 9h	00:08:30	13		8h - 9h	00:08:30	10
9h - 10h	00:08:30	13		9h - 10h	00:08:30	10
10h - 11h	00:08:30	13		10h - 11h	00:08:30	10
11h - 12h	00:10:00	11		11h - 12h	00:10:00	8
12h - 13h	00:15:00	7		12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7		13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7		14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:12:00	9		15h - 16h	00:12:00	7
16h - 17h	00:10:00	11	3	16h - 17h	00:10:00	8
17h - 18h	00:10:00	11	2	17h - 18h	00:10:00	8
18h - 19h	00:10:00	11	3	18h - 19h	00:10:00	8
19h - 20h	00:10:00	11	2	19h - 20h	00:10:00	8
20h - 21h	00:12:00	9	1	20h - 21h	00:12:00	7
21h - 22h	00:15:00	7		21h - 22h	00:15:00	6
22h - 23h	00:18:00	7		22h - 23h	00:18:00	5
23h - 00h	00:20:00	6		23h - 00h	00:20:00	4

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8,5 minutos	8,5 minutos
Vale Diurno	15 minutos	15 minutos
Pico Vespertino	10 minutos	10 minutos
Vale Noturno	12-20 minutos	12-20 minutos

Em caso de fim semana com previsão do tempo ensolarado, com grande atratividade de praia, será utilizada grade com reforço nos picos matutino e vespertino e com partidas extras a partir de General Osório 1, na via 2 da linha 1, a cada 20 minutos após as 16h, para atender ao retorno das praias da Zona Sul no sentido Zona Norte.

Figura 5.4 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Sábado ensolarado

**Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso – sem atratividade para praia.**

Hora	Intervalo Linha 1/4	Grade de Trens Proposta	Hora	Intervalo Linha 2	Grade de Trens Proposta
5h - 6h			5h - 6h		
6h - 7h			6h - 7h		
7h - 8h	00:09:00	12	7h - 8h	00:09:00	9
8h - 9h	00:09:00	12	8h - 9h	00:09:00	9
9h - 10h	00:10:00	11	9h - 10h	00:10:00	8
10h - 11h	00:15:00	7	10h - 11h	00:15:00	6
11h - 12h	00:15:00	7	11h - 12h	00:15:00	6
12h - 13h	00:15:00	7	12h - 13h	00:15:00	6
13h - 14h	00:15:00	7	13h - 14h	00:15:00	6
14h - 15h	00:15:00	7	14h - 15h	00:15:00	6
15h - 16h	00:15:00	7	15h - 16h	00:15:00	6
16h - 17h	00:15:00	7	16h - 17h	00:15:00	6
17h - 18h	00:15:00	7	17h - 18h	00:15:00	6
18h - 19h	00:15:00	7	18h - 19h	00:15:00	6
19h - 20h	00:15:00	7	19h - 20h	00:15:00	6
20h - 21h	00:20:00	6	20h - 21h	00:20:00	4
21h - 22h	00:20:00	6	21h - 22h	00:20:00	4
22h - 23h	00:20:00	6	22h - 23h	00:20:00	4
23h - 00h			23h - 00h		

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	20 minutos

Não houve alteração na grade em relação a última comunicação. Esta grade será utilizada em caso de tempo chuvoso, com baixa atratividade de praia. Em caso de fim semana com previsão do tempo encoberto ou ensolarado, devido ao aumento de demanda observado nos últimos finais de semana proveniente de estações próximas às praias, serão utilizadas as ofertas apresentadas nos próximos slides.

Figura 5.5 MetroRio - Intervalo de trens e quantidade por faixa horária: Domingo chuvoso

### **5.2.1.2 09-CR-ENV-020-0663 de 03 de dezembro de 2020**

Assunto: Operação Especial Verão 2020/2021.

*“...que ocorrerá entre os dias 05 de dezembro de 2020 e 07 de fevereiro de 2021.*

*...cumpre-se informar que objetivando garantir a prestação de um serviço adequado, de qualidade e de acordo com os decretos vigentes que estabelecem providências temporárias de prevenção ao contágio e de enfrentamento à COVID-19, bem como com as às orientações do Ministério da Saúde e da Resolução SETRANS N° 1410/2020, notadamente no que se refere ao período supracitado, em virtude também da flexibilização do isolamento social, da liberação do funcionamento de estabelecimentos culturais e da utilização das praias...*

*...a Companhia adotará as estratégias operacionais colacionadas abaixo:*

- *Reforço na grade de trens e redução dos intervalos, o que refletirá no aumento da oferta de lugares aos sábados, domingos e feriados, para atender o trecho abrangido entre as estações das Linhas 1 e 4 - Uruguai a Jardim Oceânico – e Linha 2 - Pavuna a Estácio;*
- *Reforço de efetivo nas estações da Linha 2 pela manhã e nas estações que abrangem a Zona Sul à tarde;*
- *Plantão especial para atendimento das demandas de manutenção em locais estratégicos, em especial para o ar condicionado dos trens e nos casos de chuvas torrenciais;*
- *Aumento do efetivo dos Agentes de Segurança e Operadores de Estação.*

*...solicitou o apoio e a intervenção da Inspeção da Guarda Municipal do Rio de Janeiro - GM-Rio, da Secretaria Municipal de Ordem Pública - SEOP e da Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro - PMERJ. Importante mencionar, que a MetrôRio adota todos os procedimentos cabíveis para o cumprimento do Decreto Estadual 47.228/2020, que estabelece novas medidas relacionadas às operações do transporte público coletivo intermunicipal de passageiros no período atual de enfrentamento ao novo Corona vírus.*

*Ademais, saliente-se ainda, que todas as possíveis alterações operacionais que porventura, sejam necessárias, serão previamente prestadas a essas I. SETRANS e AGETRANSP, por meio de correspondências específicas, objetivando garantir o pleno atendimento das medidas impostas pelo Governo do Estado para enfrentamento da pandemia da COVID-19”.*

Portanto o modelo operacional utilizado nos dias úteis do mês de janeiro de 2021 é o mesmo do contido na carta 09-CR-020-0530, a exceção são os dias não úteis tais como os sábados e domingos em que haja dia ensolarado devido à ida de usuários para praia, como já havia sido adotado a partir de novembro de 2020.

### **5.2.2 DETALHAMENTO DA OPERAÇÃO COMERCIAL**

Dos registros diários passados no grupo de WhatsApp (CATRA – METRÔ) extraímos as informações operacionais, tais como Frota utilizada e Intervalos entre Trens (headway) praticadas no sistema metroviário desde 02/05/2020, Linhas 1/4 e 2, que julgamos relevantes para avaliar as alterações na oferta de lugares, em atendimento aos recentes Decretos Estaduais:

### 5.2.2.1 SEXTA-FEIRA (FERIADO) – 01/01/2021

Período (FERIADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	08 minutos	08 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.12 METRÔRIO – Frota Prevista dia 01/01/2021

### 5.2.2.2 SÁBADO – 02/01/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	08m 30s	08m 30s
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.13 METRÔRIO – Frota Prevista dia 02/01/2021

### 5.2.2.3 DOMINGO – 03/01/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	9 minutos	9 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	15 minutos	15 minutos
Vale Noturno	20 minutos	15 minutos

Tabela 5.14 METRÔRIO – Frota Prevista dia 03/01/2021

### 5.2.2.4 SEGUNDA-FEIRA – 04/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.15 METRÔRIO – Frota Prevista dia 04/01/2021

### 5.2.2.5 TERÇA-FEIRA – 05/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.16 METRÔRIO – Frota Prevista dia 05/01/2021

#### 5.2.2.6 QUARTA-FEIRA – 06/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.17 METRÔRIO – Frota Prevista dia 06/01/2021

#### 5.2.2.7 QUINTA-FEIRA – 07/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.18 METRÔRIO – Frota Prevista dia 07/01/2021

#### 5.2.2.8 SEXTA-FEIRA – 08/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.19 METRÔRIO – Frota Prevista dia 08/01/2021

#### 5.2.2.9 SÁBADO – 09/01/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.20 METRÔRIO – Frota Prevista dia 09/01/2021

#### 5.2.2.10 DOMINGO – 10/01/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	10 minutos	10 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.21 METRÔRIO – Frota Prevista dia 10/01/2021

#### 5.2.2.11 SEGUNDA-FEIRA– 11/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.22 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/11/2020

#### 5.2.2.12 TERÇA-FEIRA– 12/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.23 METRÔRIO – Frota Prevista dia 12/01/2021

#### 5.2.2.13 QUARTA-FEIRA– 13/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.24 METRÔRIO – Frota Prevista dia 13/01/2021

#### 5.2.2.14 QUINTA-FEIRA– 14/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.25 METRÔRIO – Frota Prevista dia 14/01/2021

#### 5.2.2.15 SEXTA-FEIRA– 15/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.26 METRÔRIO – Frota Prevista dia 15/01/2021

#### 5.2.2.16 SÁBADO– 16/01/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.27 METRÔRIO – Frota Prevista dia 16/01/2021

#### 5.2.2.17 DOMINGO– 17/01/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.28 METRÔRIO – Frota Prevista dia 17/01/2021

#### 5.2.2.18 SEGUNDA-FEIRA– 18/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.29 METRÔRIO – Frota Prevista dia 18/01/2021

#### 5.2.2.19 TERÇA-FEIRA – 19/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.30 METRÔRIO – Frota Prevista dia 19/01/2021

#### 5.2.2.20 QUARTA-FEIRA (FERIADO) – 20/01/2021

Período (FERIADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	08 minutos	08 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	09 minutos	09 minutos

Tabela 5.31 METRÔRIO – Frota Prevista dia 20/01/2021

#### 5.2.2.21 QUINTA-FEIRA– 21/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.32 METRÔRIO – Frota Prevista dia 21/01/2021

#### 5.2.2.22 SEXTA-FEIRA– 22/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.33 METRÔRIO – Frota Prevista dia 22/01/2021

#### 5.2.2.23 SÁBADO– 23/01/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.34 METRÔRIO – Frota Prevista dia 23/01/2021

#### 5.2.2.24 DOMINGO– 24/01/2021

Período (DOMINGO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.35 METRÔRIO – Frota Prevista dia 24/01/2021

#### 5.2.2.25 SEGUNDA-FEIRA– 25/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.36 METRÔRIO – Frota Prevista dia 25/01/2021

#### 5.2.2.26 TERÇA-FEIRA– 26/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.37 METRÔRIO – Frota Prevista dia 26/01/2021

#### 5.2.2.27 QUARTA-FEIRA– 27/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.38 METRÔRIO – Frota Prevista dia 27/01/2021

#### 5.2.2.28 QUINTA-FEIRA– 28/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.39 METRÔRIO – Frota Prevista dia 28/01/2021

#### 5.2.2.29 SEXTA-FEIRA– 29/01/2021

Período (DIAS ÚTEIS)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Diurno	10 minutos	10 minutos
Pico Vespertino	04 m 30s	04 m 30s
Vale Noturno	10 minutos	10 minutos

Tabela 5.40 METRÔRIO – Frota Prevista dia 29/01/2021

#### 5.2.2.30 SÁBADO– 30/01/2021

Período (SÁBADO)	Linha 1/4	Linha 2
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

Tabela 5.41 METRÔRIO – Frota Prevista dia 30/01/2021

### 5.2.2.31 DOMINGO– 31/01/2021

<b>Período (DOMINGO)</b>	<b>Linha 1/4</b>	<b>Linha 2</b>
Picos Matutino	8 minutos	8 minutos
Vale Diurno + pico vespertino	12 minutos	12 minutos
Vale Noturno	9 minutos	9 minutos

*Tabela 5.42 METRÔRIO – Frota Prevista dia 31/01/2021*

### 5.2.3 PASSAGEIROS TRANSPORTADOS

Segundo informações prestadas pela concessionária, o quantitativo de passageiros transportados por dia, pós-início da operação intitulada (“Corona Vírus”), foi:

Dia	Dia da semana	Usuários
01/01/2021	Sexta-feira	73.243
02/01/2021	Sábado	132.221
03/01/2021	Domingo	87.624
04/01/2021	Segunda-feira	340.627
05/01/2021	Terça-feira	359.164
06/01/2021	Quarta-feira	358.545
07/01/2021	Quinta-feira	370.181
08/01/2021	Sexta-feira	367.824
09/01/2021	Sábado	186.046
10/01/2021	Domingo	114.053
11/01/2021	Segunda-feira	363.529
12/01/2021	Terça-feira	374.654
13/01/2021	Quarta-feira	366.943
14/01/2021	Quinta-feira	380.842
15/01/2021	Sexta-feira	385.082
16/01/2021	Sábado	207.715
17/01/2021	Domingo	150.191
18/01/2021	Segunda-feira	389.468
19/01/2021	Terça-feira	408.659
20/01/2021	Quarta-feira	183.897
21/01/2021	Quinta-feira	402.813
22/01/2021	Sexta-feira	401.347
23/01/2021	Sábado	205.365
24/01/2021	Domingo	129.705
25/01/2021	Segunda-feira	393.191
26/01/2021	Terça-feira	398.949
27/01/2021	Quarta-feira	397.542
28/01/2021	Quinta-feira	404.771
29/01/2021	Sexta-feira	416.291
30/01/2021	Sábado	222.008
31/01/2021	Domingo	144.567

Tabela 5.43 METRÔRIO – Quantitativo de passageiros transportados por dia

## 5.2.4 Concessionária METRÔRIO

### 5.2.4.1 Estações

A Concessionária possui 46 (quarenta e seis) estações, sendo 20 (vinte) da linha 1 e 26 (vinte e seis) da linha 2, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.6 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 29/01/21 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>)

### 5.2.4.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
Mafersa	146
Alston	36
CRC (L1 e 2)	114

Tabela 5.44 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
Alston/Mafersa	30
CRC (L1 e 2)	19

Tabela 5.45 MetrôRio – Quantitativo de Trens

### 5.2.4.3 Passageiros Transportados

#### 5.2.4.3.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

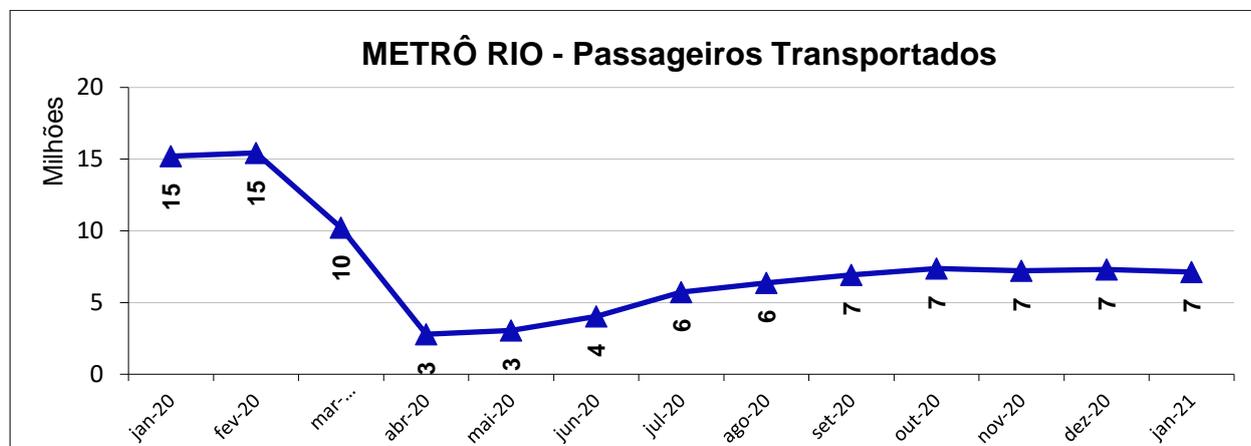


Gráfico 5.12 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2020	2021
Janeiro	590.140	314.688
Fevereiro	633.794	-
Março	406.658	-
Abril	106.075	-
Mai	122.105	-
Junho	164.565	-
Julho	220.328	-
Agosto	258.133	-
Setembro	280.608	-
Outubro	298.683	-
Novembro	312.594	-
Dezembro	303.404	-

Tabela 5.46 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados

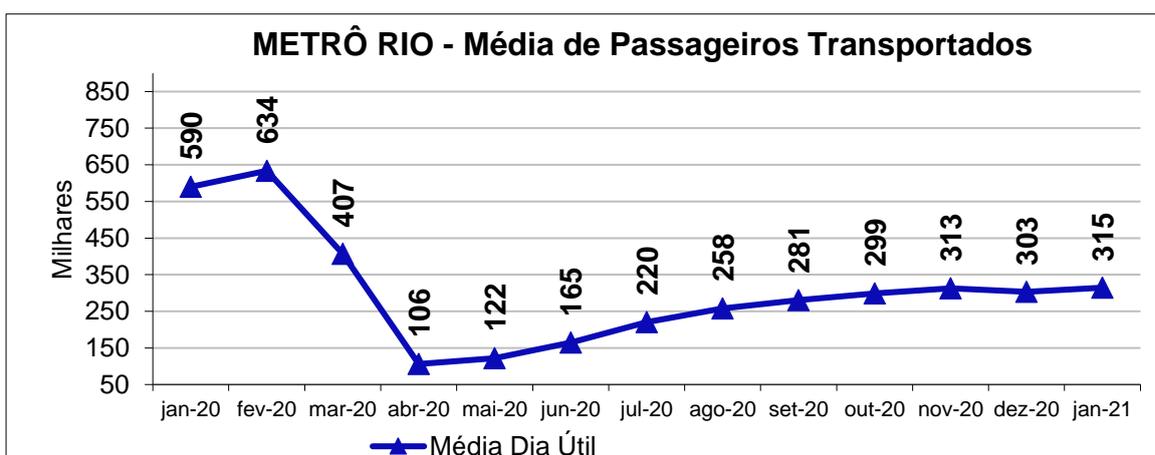


Gráfico 5.13 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados

#### 5.2.4.4 Viagens Realizadas

Aa tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2020	2021	2019	2020
Janeiro	10.658	8.720	10.373	8.793
Fevereiro	10.208	-	10.083	-
Março	9.226	-	9.500	-
Abril	5.207	-	6.762	-
Maiο	5.382	-	7.069	-
Junho	8.162	-	7.304	-
Julho	6.884	-	8.882	-
Agosto	7.054	-	8.699	-
Setembro	7.652	-	8.695	-
Outubro	8.714	-	8.810	-
Novembro	8.162	-	8.222	-
Dezembro	8.915	-	8.959	-

Tabela 5.47 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

Mês	Linha 1		Linha 2	
	2020	2021	2020	2021
Janeiro	360	327	360	331
Fevereiro	352	-	353	-
Março	323	-	335	-
Abril	185	-	264	-
Maiο	183	-	265	-
Junho	196	-	279	-
Julho	243	-	328	-
Agosto	259	-	335	-
Setembro	285	-	334	-
Outubro	326	-	330	-
Novembro	323	-	325	-
Dezembro	327	-	329	-

Tabela 5.48 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

#### 5.2.4.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

### 5.2.4.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

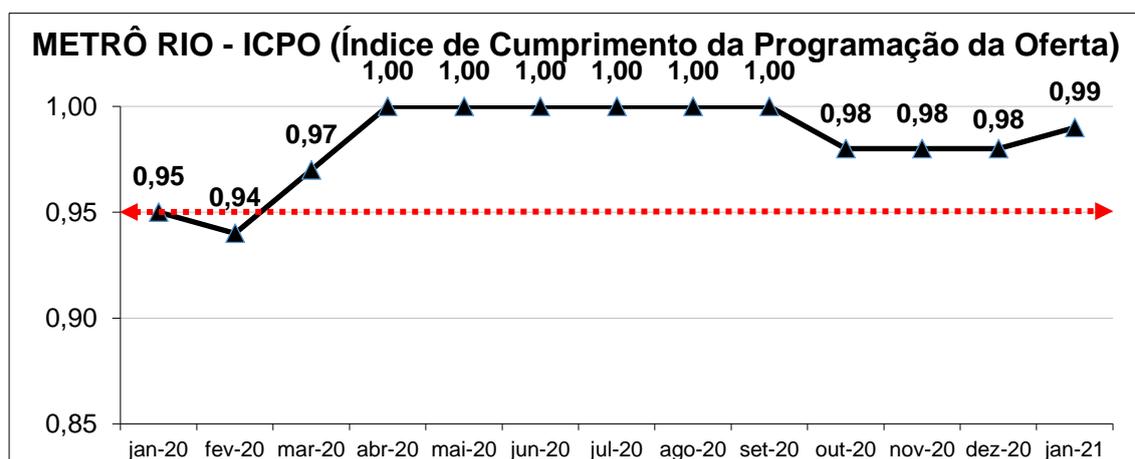


Gráfico 5.14 MetrôRio – ICPO

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 5.2.4.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

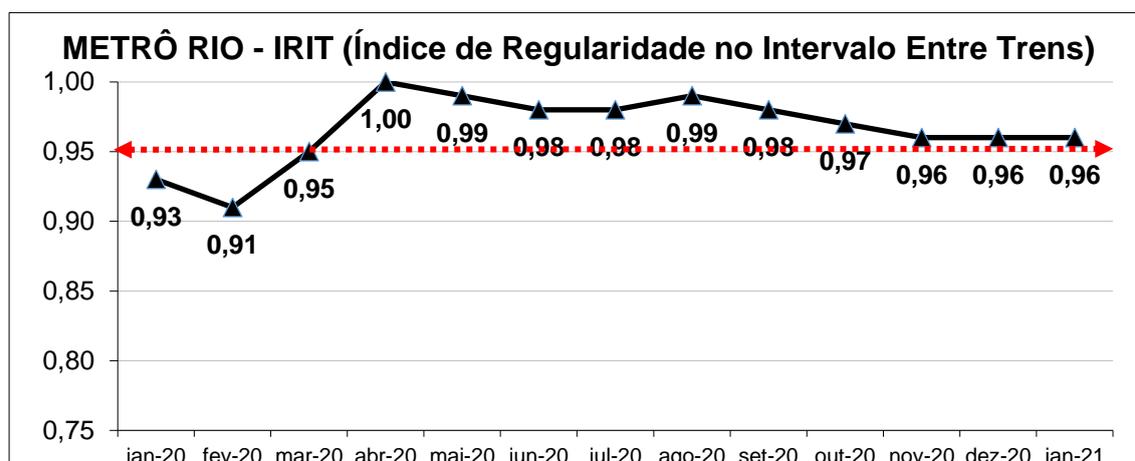


Gráfico 5.15 MetrôRio – IRIT

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 5.2.4.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade no horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

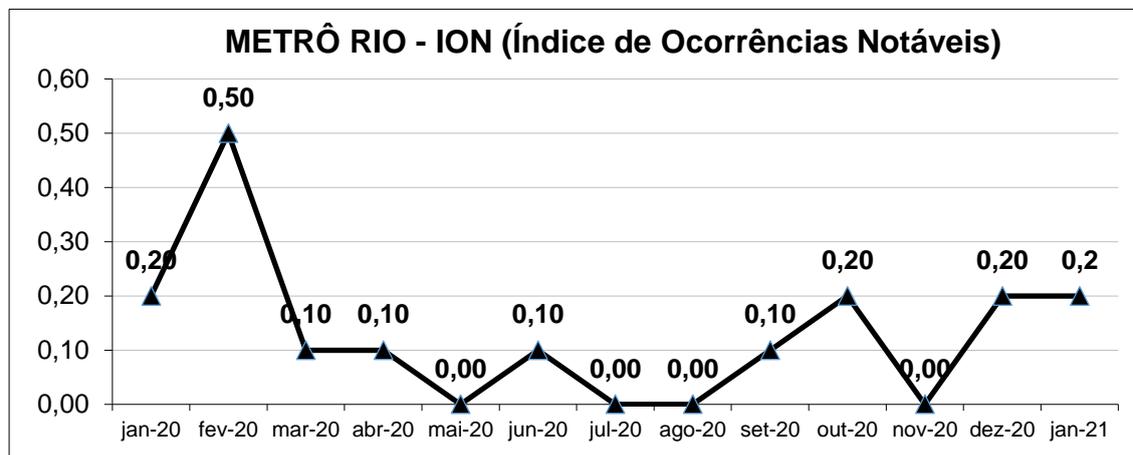


Gráfico 5.16 MetrôRio – ION

Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

### 5.2.4.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

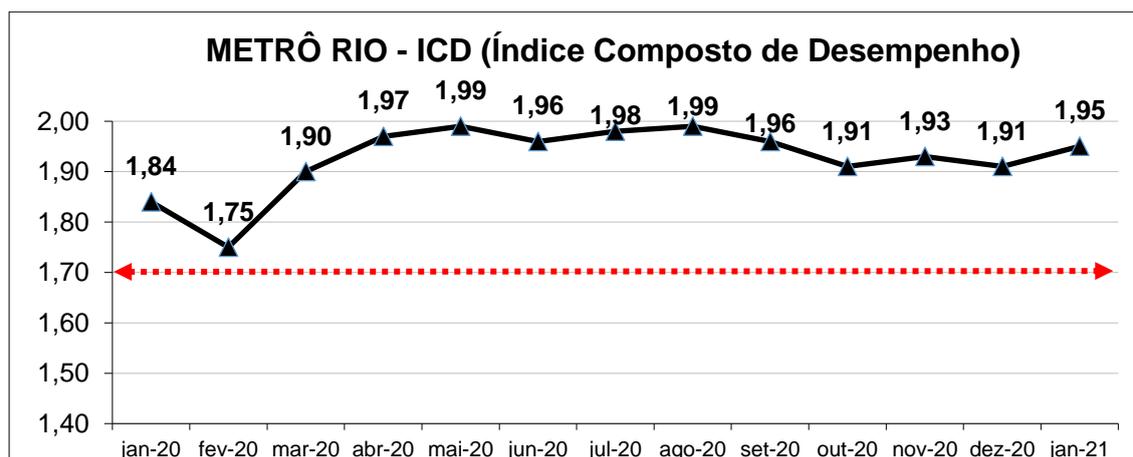


Gráfico 5.17 MetrôRio – ICD

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.

### 5.2.4.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com

objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

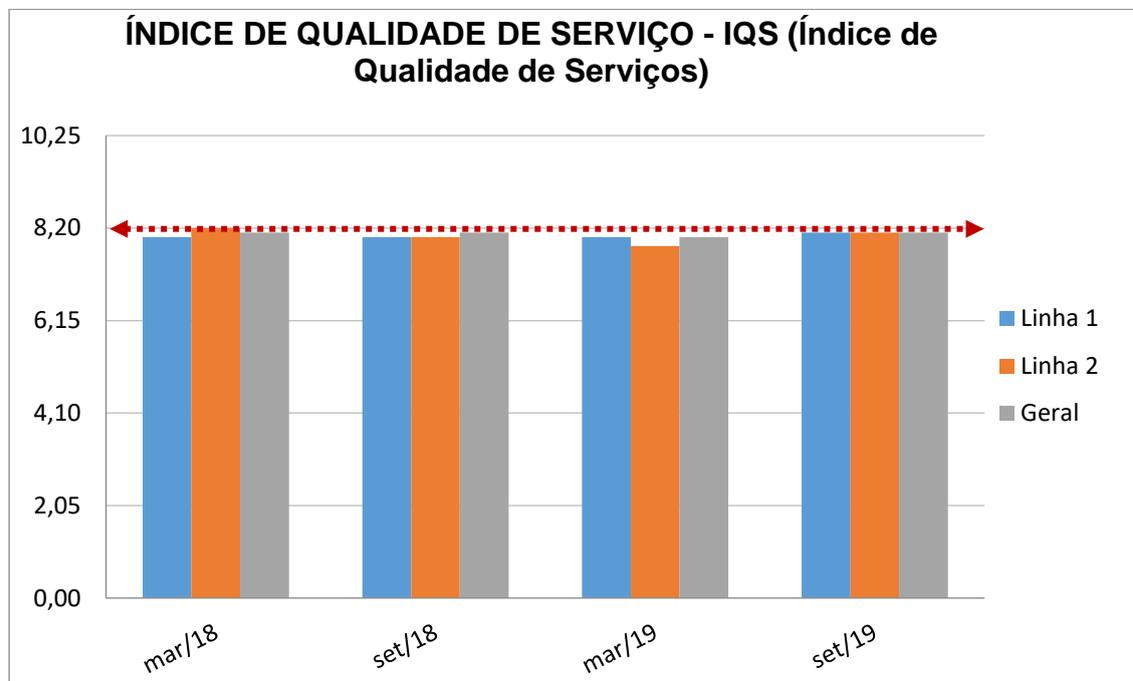


Gráfico 5.18 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

*“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”*

### 5.2.4.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

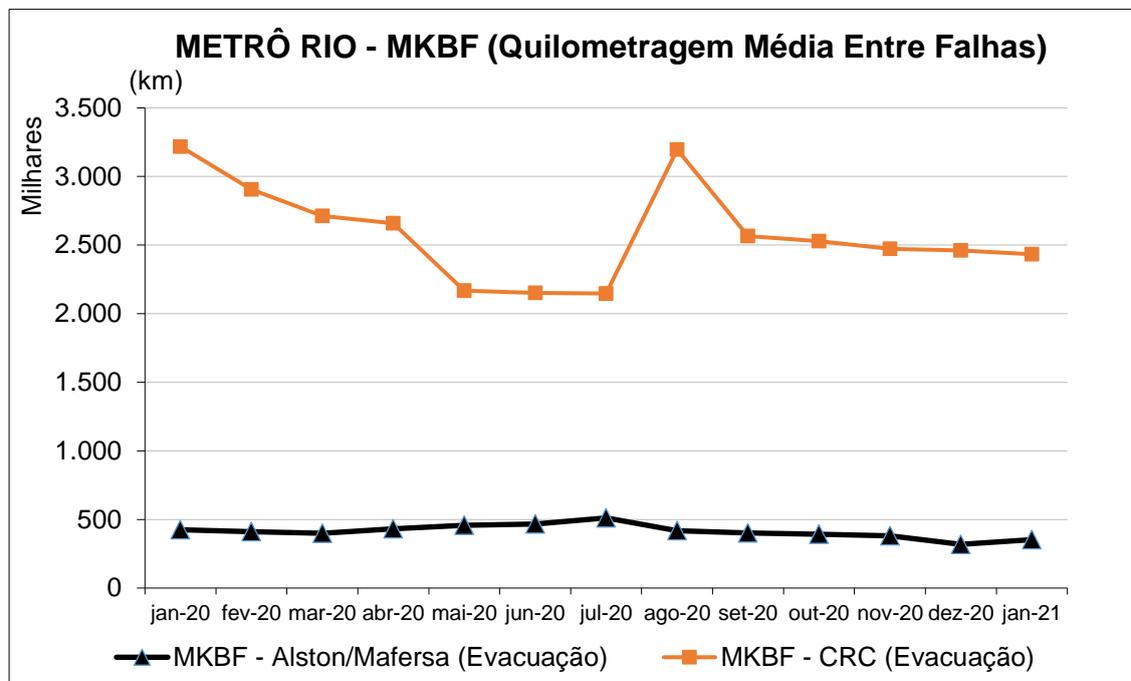


Gráfico 5.19 MetrôRio – MKBF da Frota

### 5.2.4.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

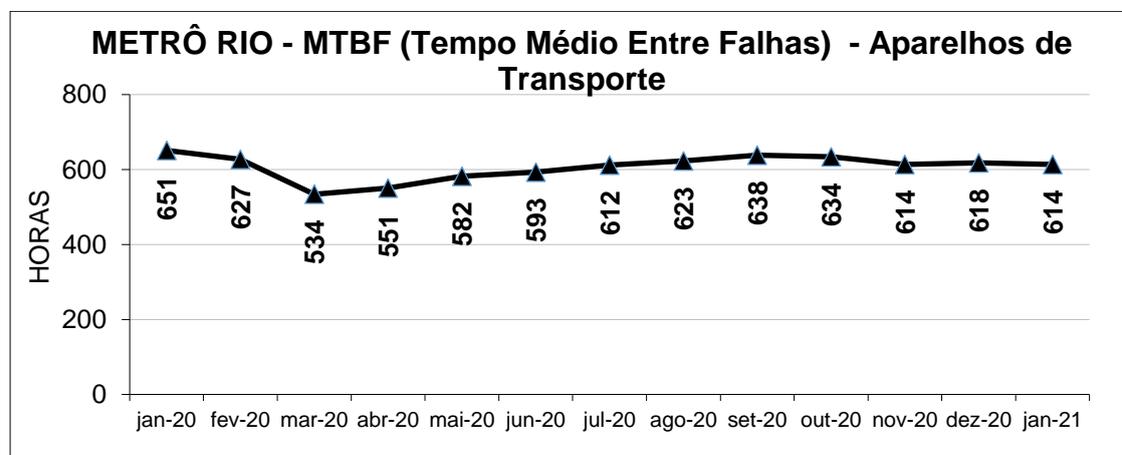


Gráfico 5.20 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

#### 5.2.4.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

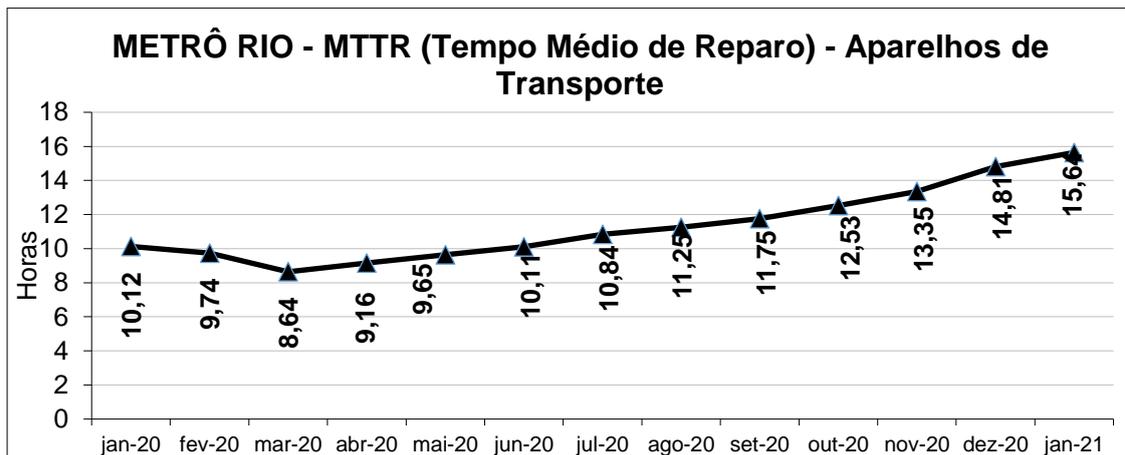


Gráfico 5.21 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

#### 5.2.4.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

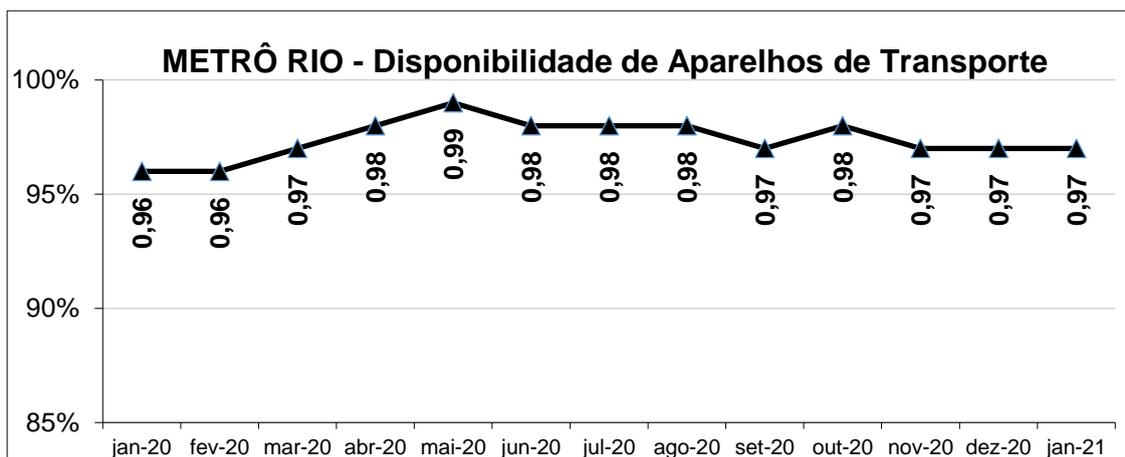


Gráfico 5.22 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

#### 5.2.4.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

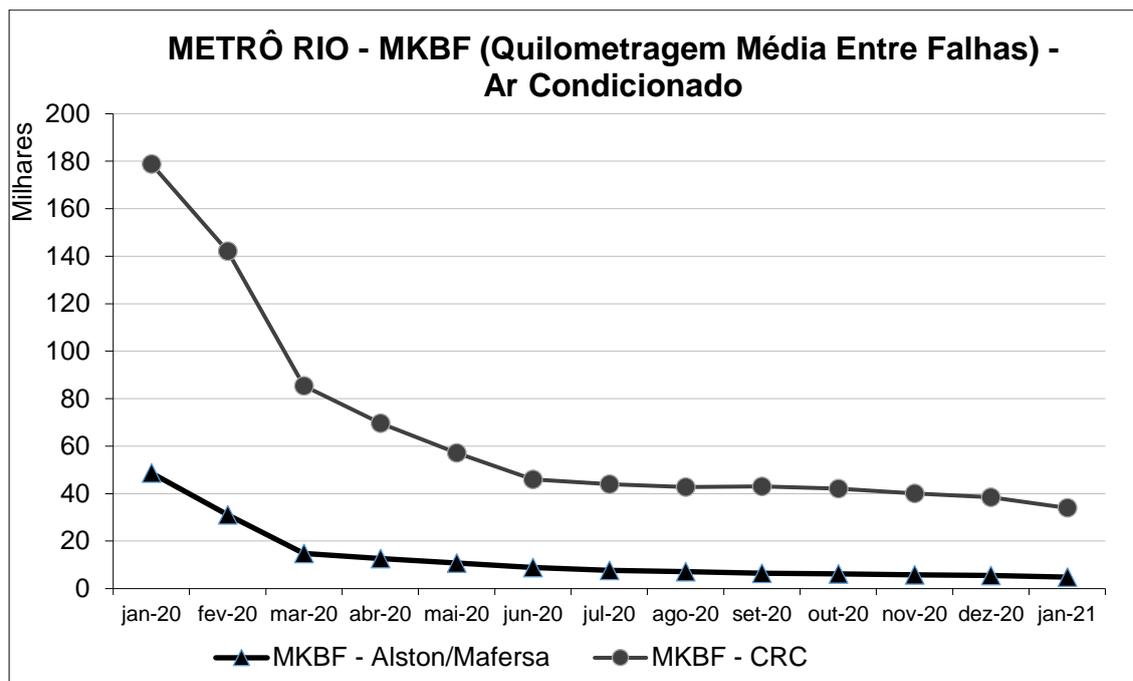


Gráfico 5.23 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

## 5.2.5 Concessionária RIO BARRA

### 5.2.5.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 5.7 Rio Barra – Estações Linhas 1(laranja), 2 (verde) e 4(amarela). (fonte site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas> em 01/02/2021).

### 5.2.5.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipos	Carros
CRC (L4)	90

Tabela 5.49 Rio Barra – Quantitativo de Carros

- Composições em operação:

Tipos	Trens
CRC (L4)	15

Tabela 5.50 Rio Barra – Quantitativo de Trens

### 5.2.5.3 Passageiros Transportados

#### 5.2.5.3.1 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

- Quantitativo Passageiros Transportados:

Mês	2020	2021
<b>Janeiro</b>	4.753.308	2.163.942
<b>Fevereiro</b>	4.803.606	-
<b>Março</b>	3.034.076	-
<b>Abril</b>	739.974	-
<b>Mai</b>	810.113	-
<b>Junho</b>	1.086.820	-
<b>Julho</b>	1.592.261	-
<b>Agosto</b>	1.801.980	-
<b>Setembro</b>	1.977.118	-
<b>Outubro</b>	2.130.070	-
<b>Novembro</b>	2.126.900	-
<b>Dezembro</b>	2.170.605	-

Tabela 5.51 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

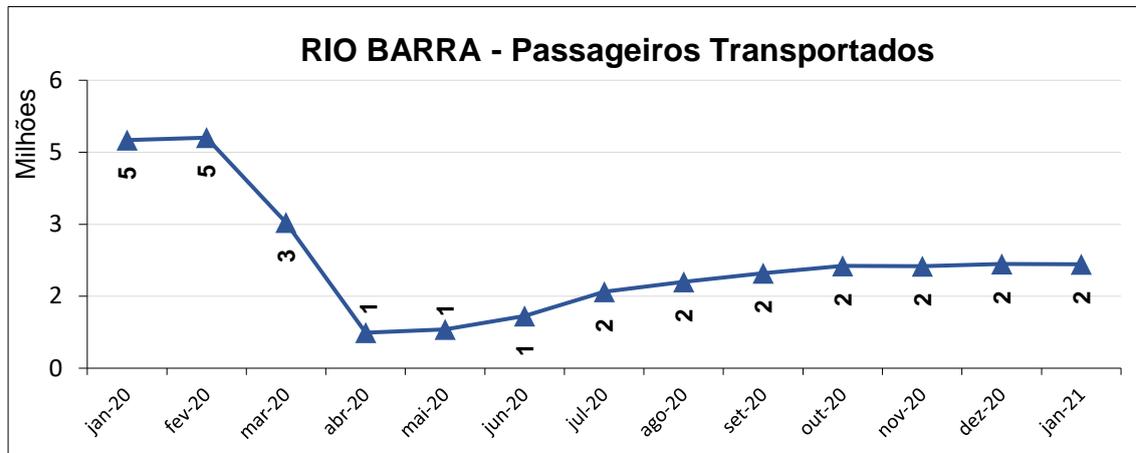


Gráfico 5.24 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2020	2021
Janeiro	186.834	88.572
Fevereiro	174.790	-
Março	32.315	-
Abril	23.352	-
Mai	32.215	-
Junho	42.318	-
Julho	59.945	-
Agosto	71.155	-
Setembro	78.257	-
Outubro	86.643	-
Novembro	89.505	-
Dezembro	88.191	-

Tabela 5.52 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis

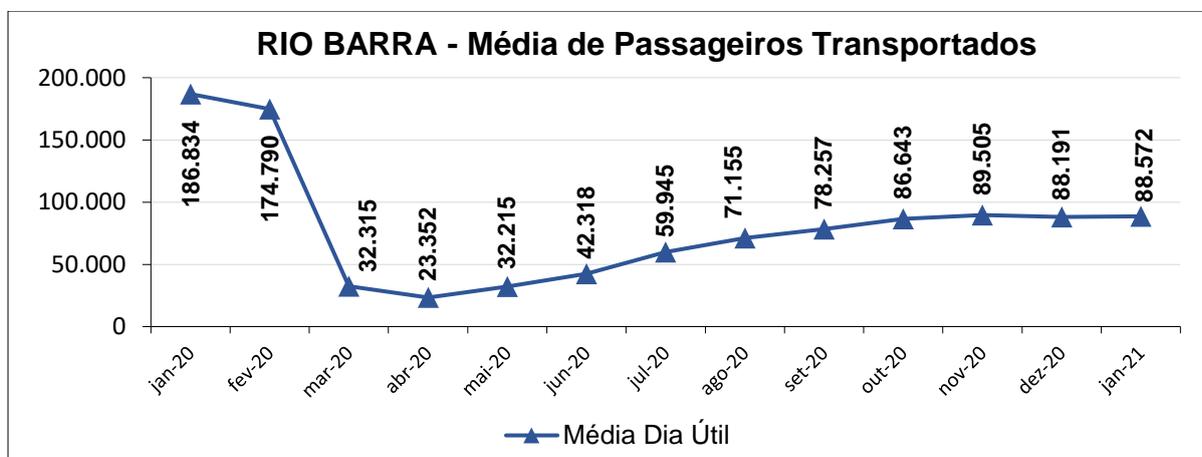


Gráfico 5.25 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis

### 5.2.5.3.2 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Mês	Linha 4	
	2020	2021
<b>Janeiro</b>	10.658	8.720
<b>Fevereiro</b>	10.208	-
<b>Março</b>	9.226	-
<b>Abril</b>	5.207	-
<b>Mai</b>	5.382	-
<b>Junho</b>	5.512	-
<b>Julho</b>	6.884	-
<b>Agosto</b>	7.054	-
<b>Setembro</b>	7.652	-
<b>Outubro</b>	8.714	-
<b>Novembro</b>	8.162	-
<b>Dezembro</b>	8.915	-

*Tabela 5.53 Rio Barra – Viagens Realizadas*

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Mês	Linha 4	
	2020	2021
<b>Janeiro</b>	360	327
<b>Fevereiro</b>	352	-
<b>Março</b>	323	-
<b>Abril</b>	184	-
<b>Mai</b>	183	-
<b>Junho</b>	196	-
<b>Julho</b>	243	-
<b>Agosto</b>	259	-
<b>Setembro</b>	285	-
<b>Outubro</b>	326	-
<b>Novembro</b>	323	-
<b>Dezembro</b>	327	-

*Tabela 5.54 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil*

### 5.2.5.4 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

#### 5.2.5.4.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

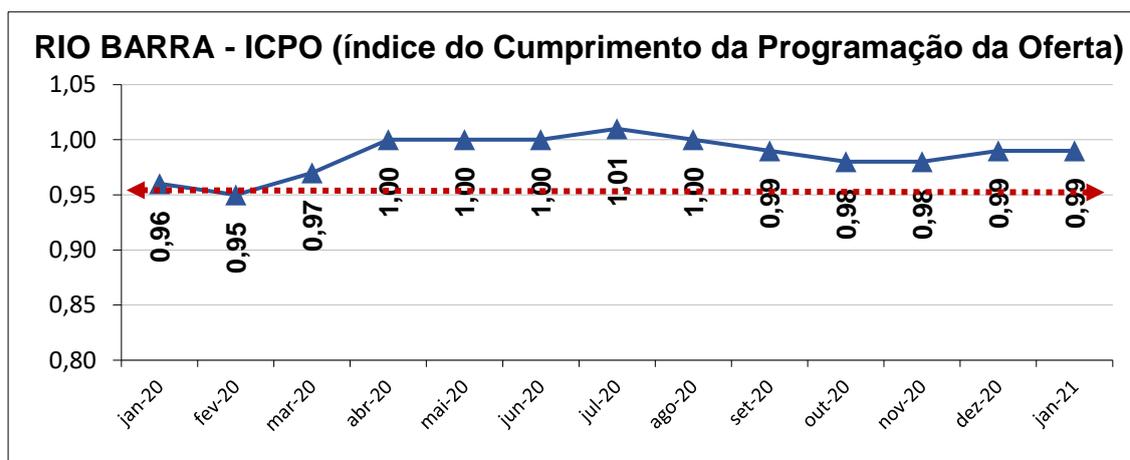


Gráfico 5.26 Rio Barra – ICPO

→ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

#### 5.2.5.4.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

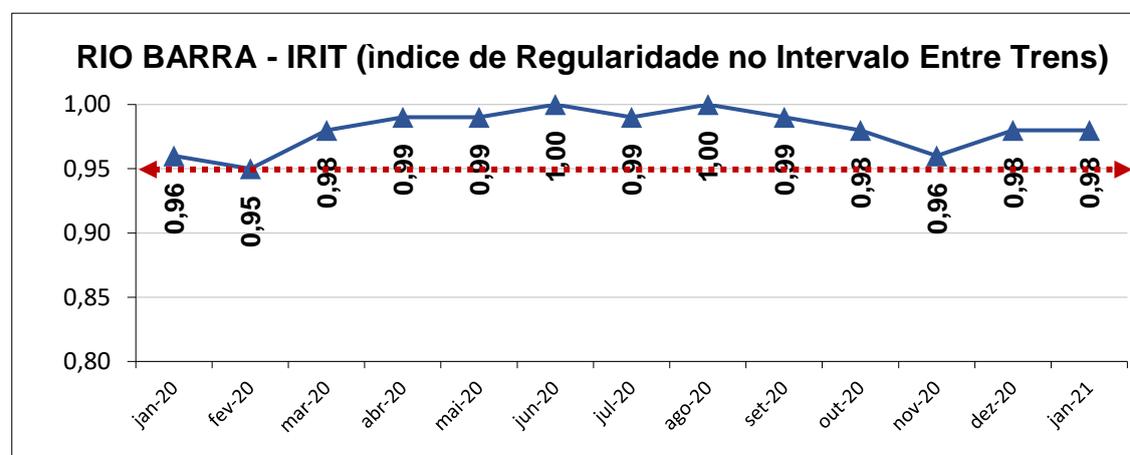


Gráfico 5.27 Rio Barra – IRIT

→ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

#### 5.2.5.4.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

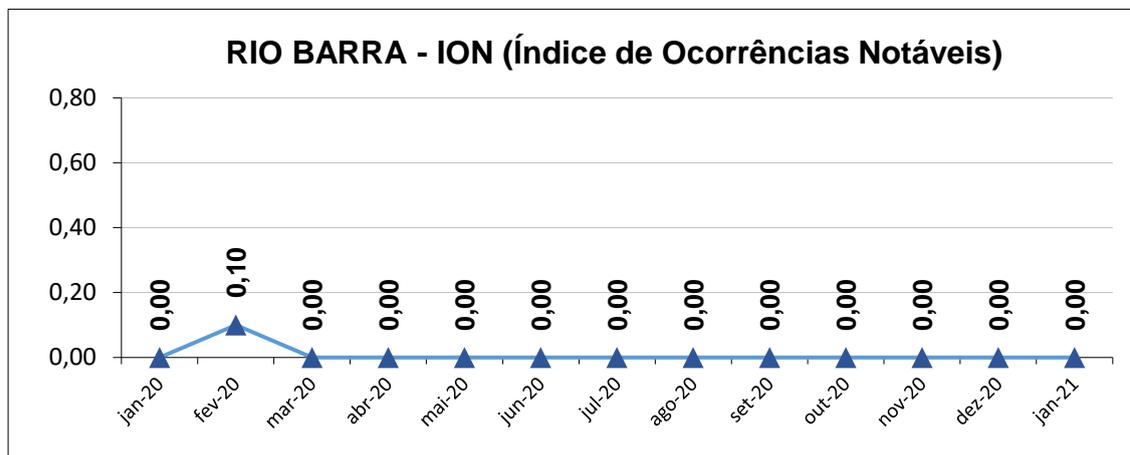


Gráfico 5.28 Rio Barra – ION

Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

#### 5.2.5.4.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

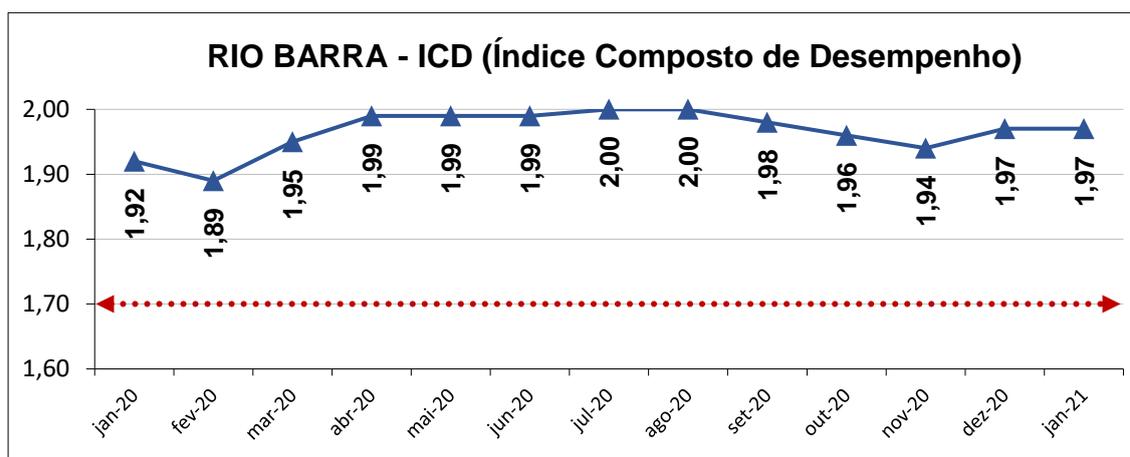


Gráfico 5.29 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

#### 5.2.5.4.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

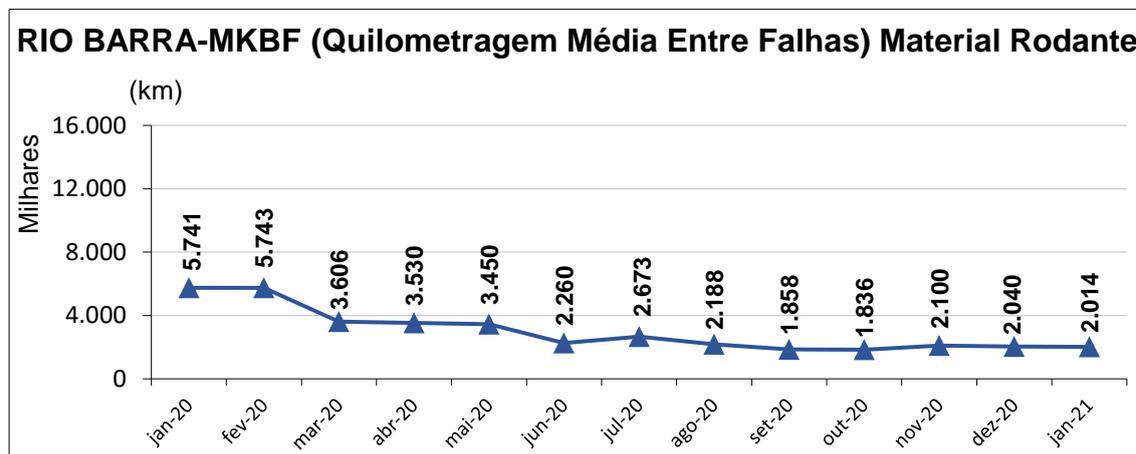


Gráfico 5.30 Rio Barra – MKBF da Frota

#### 5.2.5.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

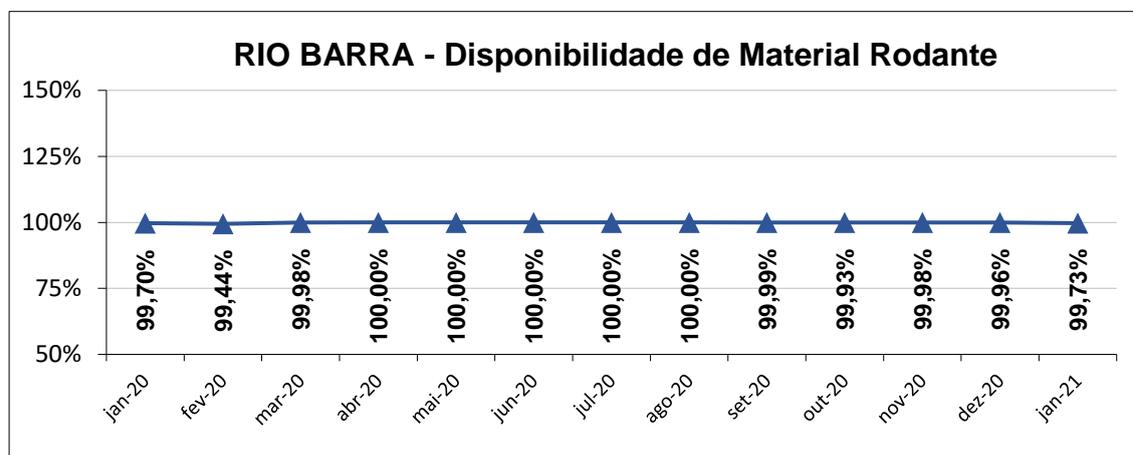


Gráfico 5.31 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

#### 5.2.5.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

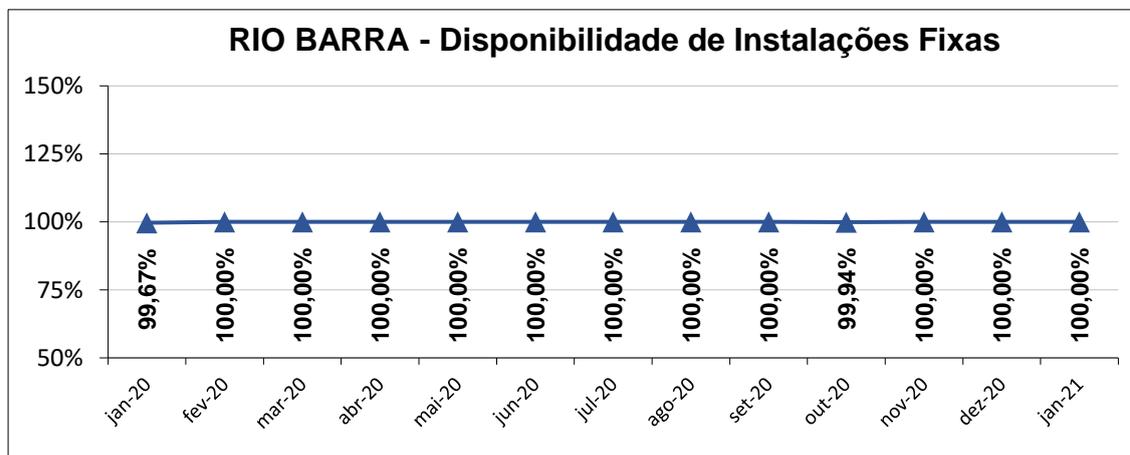


Gráfico 5.32 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

#### 5.2.5.4.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

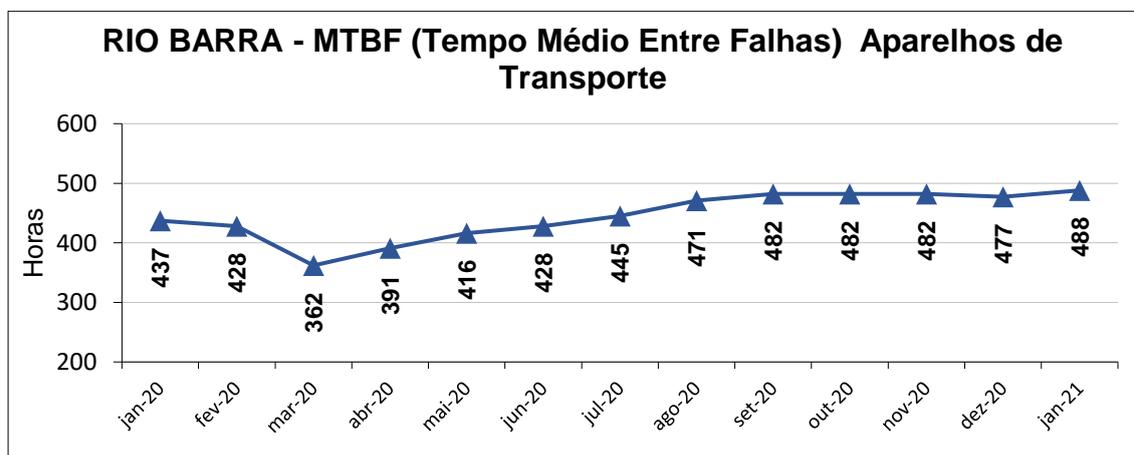


Gráfico 5.33 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

#### 5.2.5.4.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

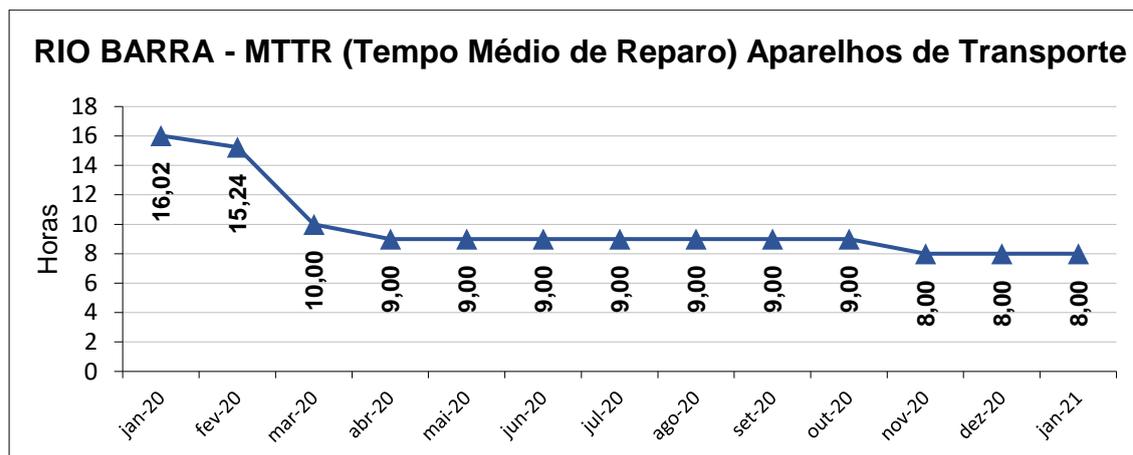


Gráfico 5.34 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

#### 5.2.5.4.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

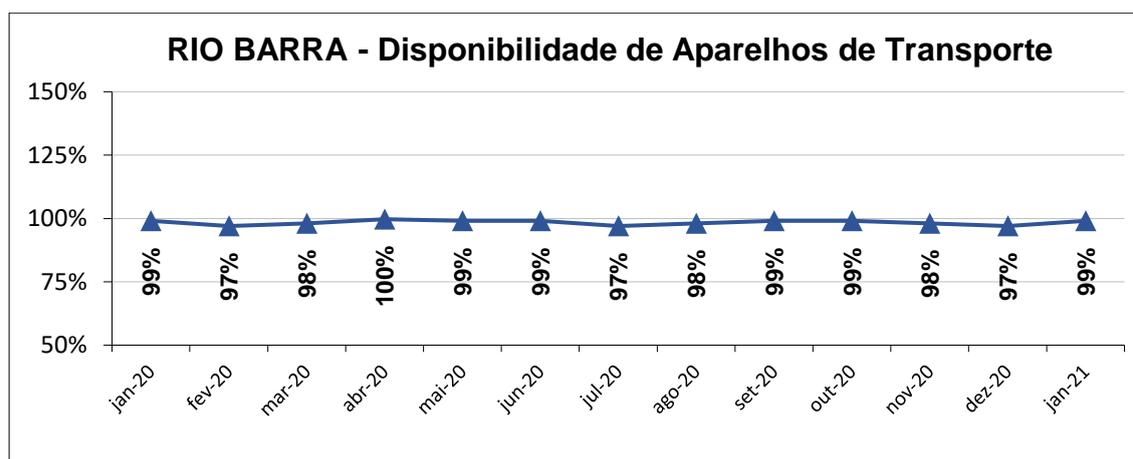


Gráfico 5.35 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

#### 5.2.5.4.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

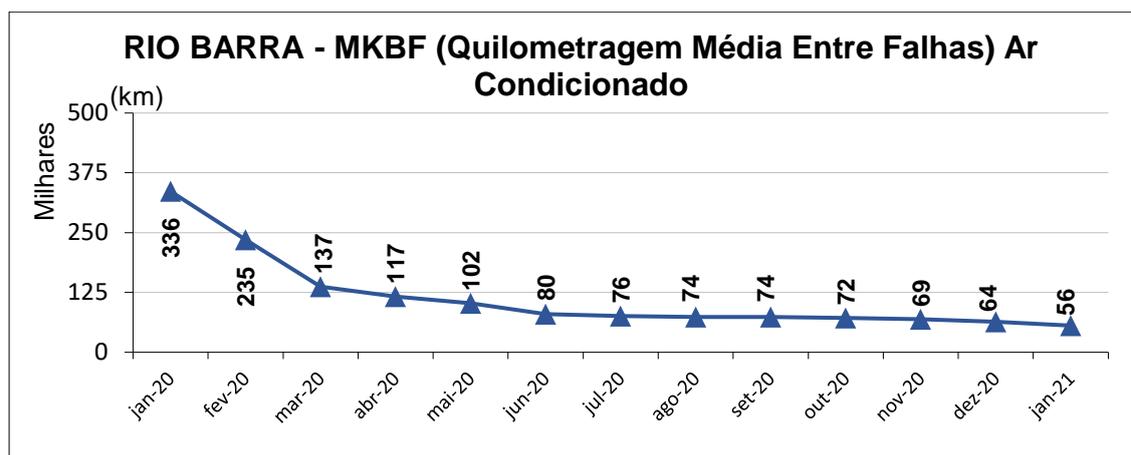


Gráfico 5.36 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

## 5.3 Concessionária SUPERVIA

### 5.3.1 Passageiros Transportados

#### 5.3.1.1 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	2020	2021
Janeiro	12.653.379	7.265.979
Fevereiro	12.028.999	-
Março	9.861.303	-
Abril	4.683.102	-
Mai	5.179.220	-
Junho	5.867.797	-
Julho	7.403.156	-
Agosto	7.860.085	-
Setembro	8.084.542	-
Outubro	8.421.798	-
Novembro	7.812.162	-
Dezembro	8.102.725	-

Tabela 5.55 SuperVia – Total Transportado por Mês

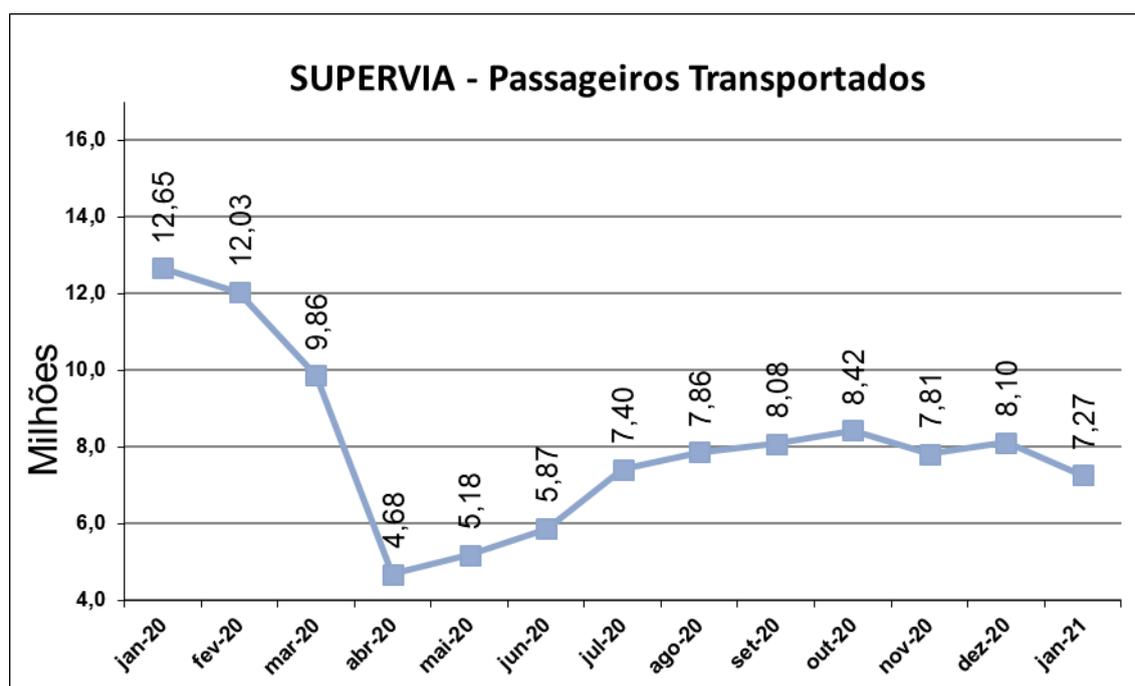


Gráfico 5.37 SuperVia – Total Transportado – Mensal

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

Mês	2020	2021
Janeiro	543.642	322.504
Fevereiro	591.601	-
Março	403.717	-
Abril	199.784	-
Mai	212.020	-
Junho	244.208	-
Julho	287.580	-
Agosto	323.684	-
Setembro	336.604	-
Outubro	353.164	-
Novembro	352.794	-
Dezembro	349.135	-

Tabela 5.56 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados

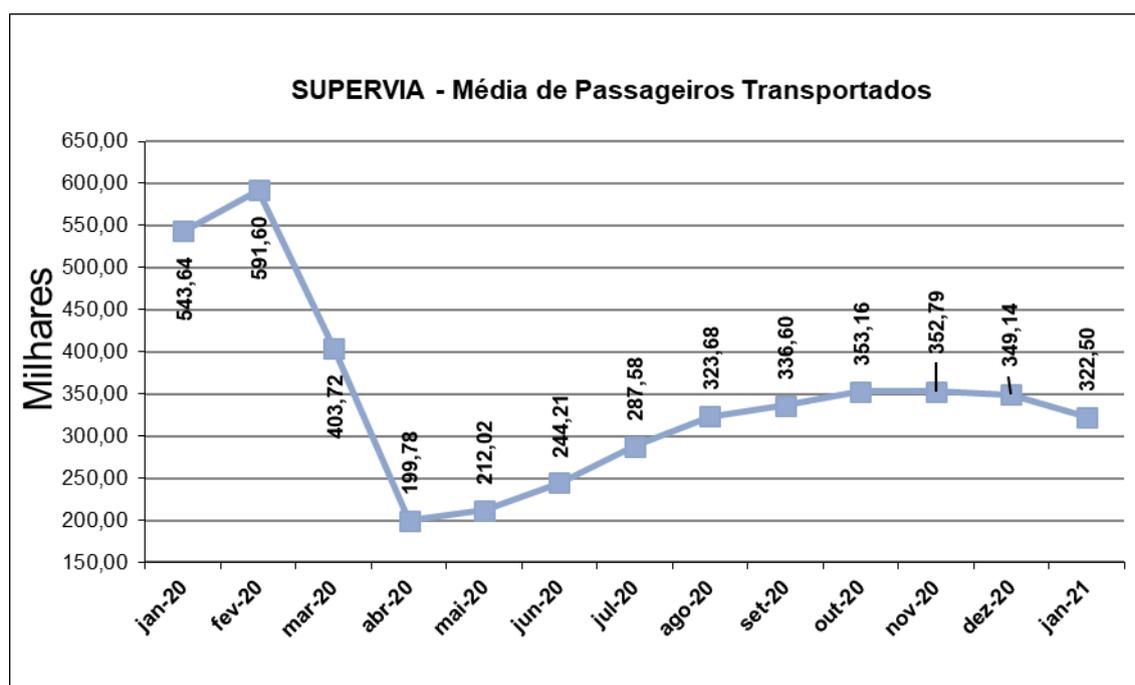


Gráfico 5.38 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados

### 5.3.2 VIAGENS REALIZADAS

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Jan/20	3.335	4.269	4.134	1.605	2.219	3.345	2.804	795	228
Fev/20	2.667	3.858	3.748	1.433	1.912	2.730	2.519	692	220
Mar/20	3.261	4.256	4.117	1.048	2.196	3.285	2.811	792	233
Abr/20	-	2.749	2.979	-	1.445	536	2.092	443	24
Mai/20	-	2.887	3.147	-	1.534	580	2.191	458	-
Jun/20	2	3.165	3.717	1.220	1.610	2.315	2.479	449	-
Jul/20	4	3.530	4.129	1.649	1.730	2.972	2.855	468	-
Ago/20	4	3.398	4.042	1.613	1.670	2.862	2.664	459	-
Set/20	1	3.325	3.946	1.539	1.621	2.819	2.499	400	226
Out/20	2	3.410	4.054	1.608	1.652	2.699	2.751	407	233
Nov/20	14	2.882	3.351	1.178	1.331	1.951	2.258	191	217
Dez/20	7	3.006	3.462	1.230	1.414	2.093	2.172	200	227
Jan/21	6	2.888	3.316	1.178	1.346	1.961	2.022	199	227

Tabela 5.57 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

Data	Deodoro	Santa Cruz	Japeri	Paracambi	Belford Roxo	Gramacho	Saracuruna	Vila Inhomirim	Guapimirim
Jan/20	159	203	197	76	106	159	134	38	11
Fev/20	140	203	197	75	101	144	133	36	12
Mar/20	148	193	187	48	100	149	128	36	11
Abr/20	-	145	157	-	76	28	110	23	1
Mai/20	-	144	157	-	77	29	110	23	-
Jun/20	-	158	186	61	81	116	124	22	-
Jul/20	-	153	180	72	75	129	124	20	-
Ago/20	-	162	192	77	80	136	127	22	-
Set/20	-	158	188	73	77	134	119	19	11
Out/20	-	162	193	77	79	129	131	19	11
Nov/20	1	160	186	65	74	108	125	11	12
Dez/20	0	143	165	59	67	100	103	10	11
Jan/21	0	152	175	62	71	103	106	10	12

Tabela 5.58 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis

### 5.3.3 INDICADORES DE DESEMPENHO

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

### 5.3.3.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

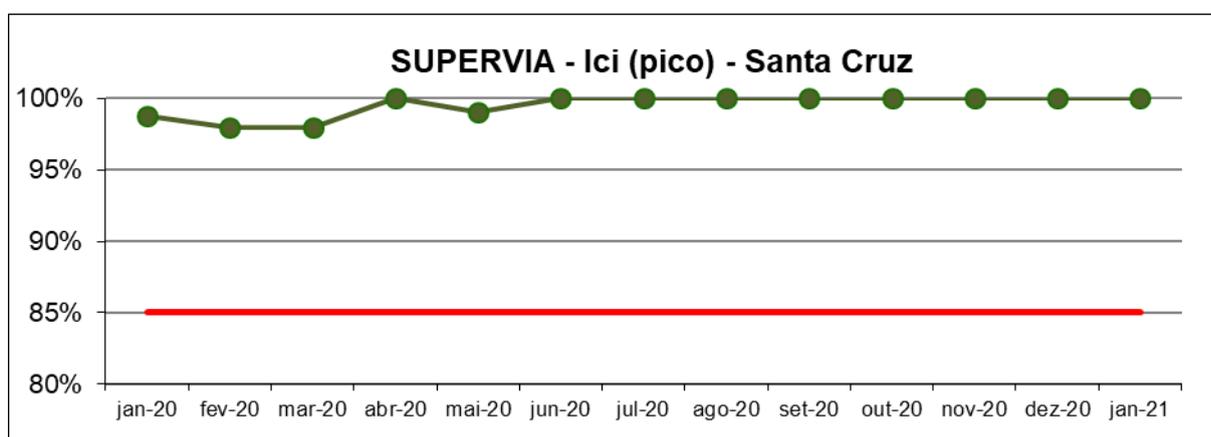


Gráfico 5.39 SuperVia – Ici – Santa Cruz

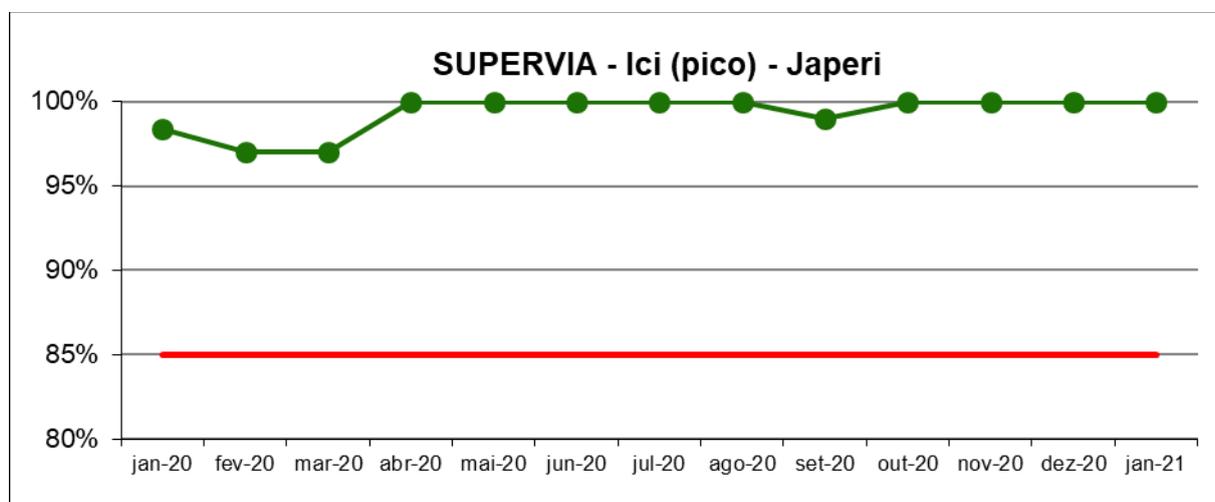


Gráfico 5.40 SuperVia – Ici – Japeri

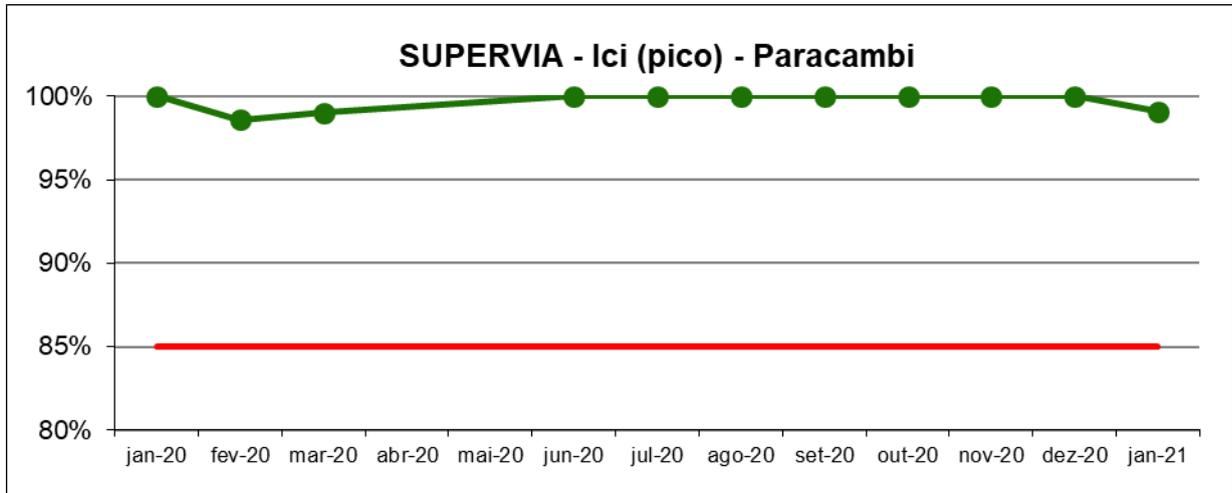


Gráfico 5.41 SuperVia – Ici – Paracambi

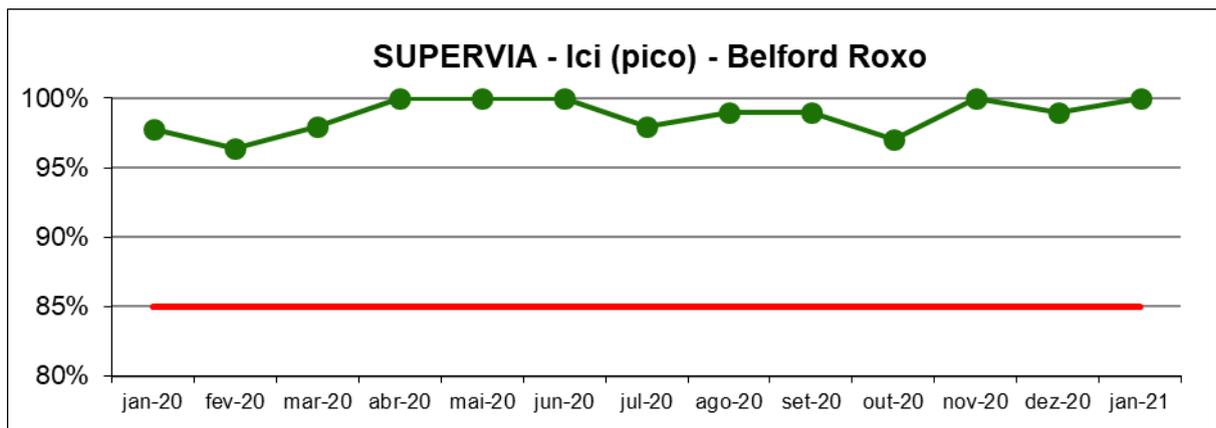


Gráfico 5.42 SuperVia – Ici – Belford Roxo

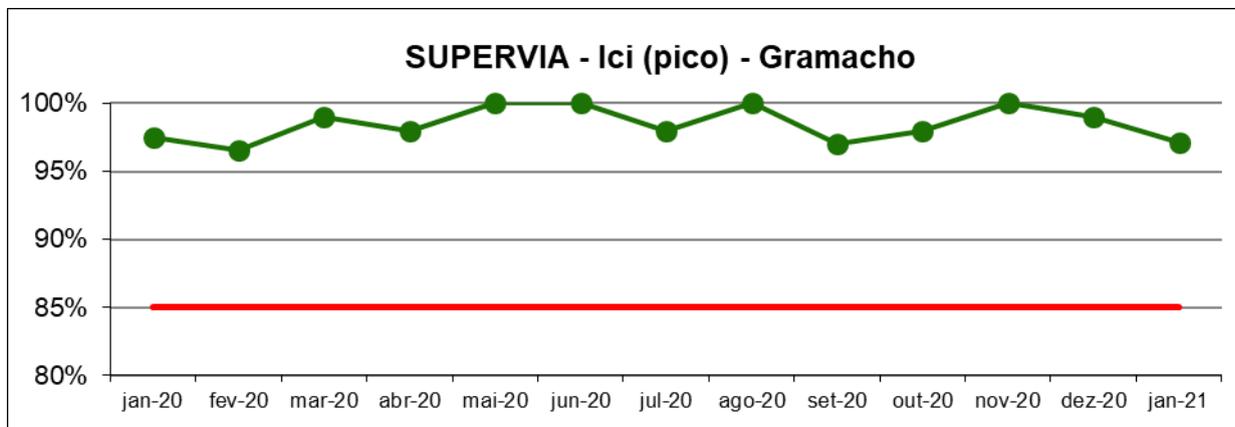


Gráfico 5.43 SuperVia – Ici – Gramacho

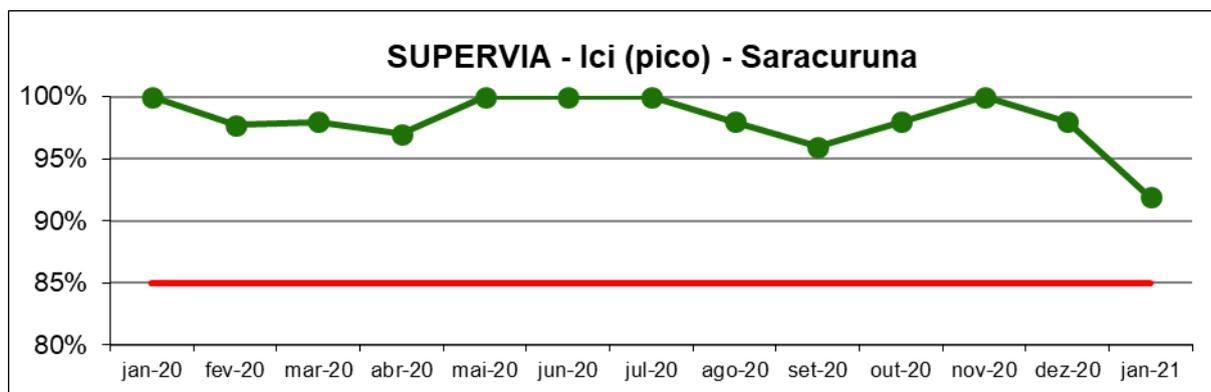


Gráfico 5.44 SuperVia – ICI – Saracuruna

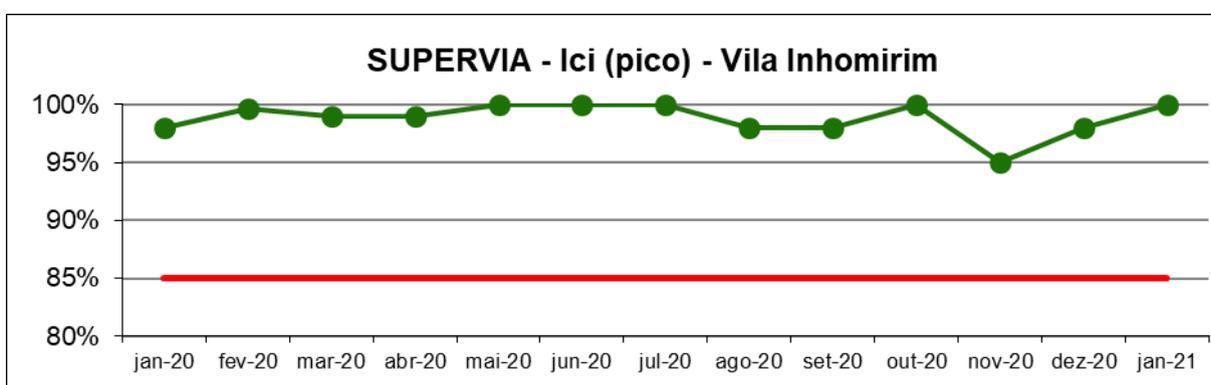


Gráfico 5.45 SuperVia – ICI – Vila Inhomirim

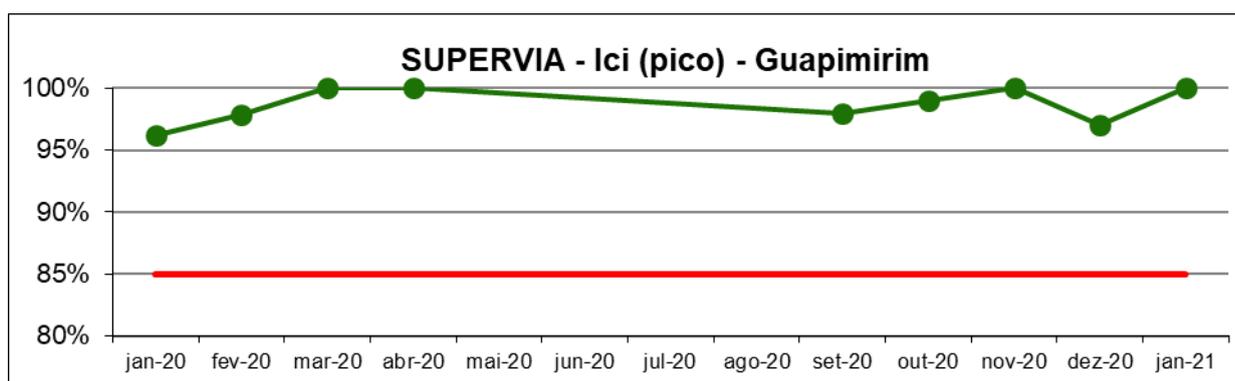


Gráfico 5.46 SuperVia – ICI – Guapimirim

### 5.3.3.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

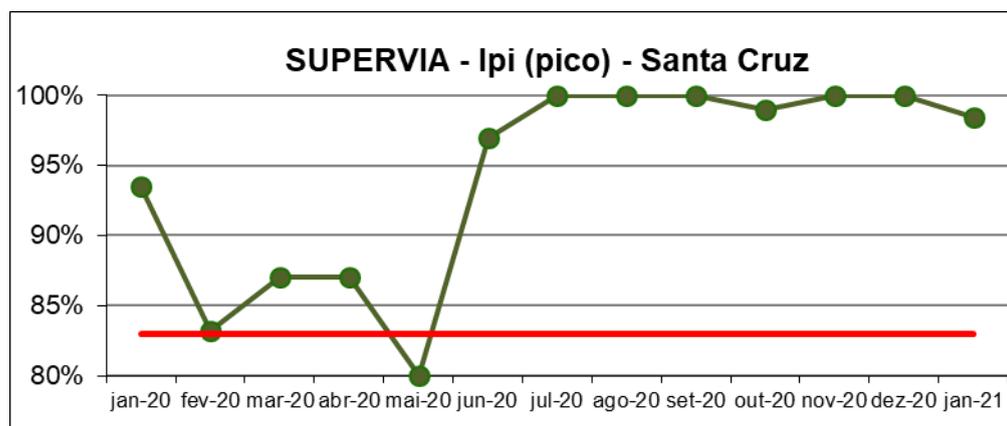


Gráfico 5.47 SuperVia – Ipi – Santa Cruz

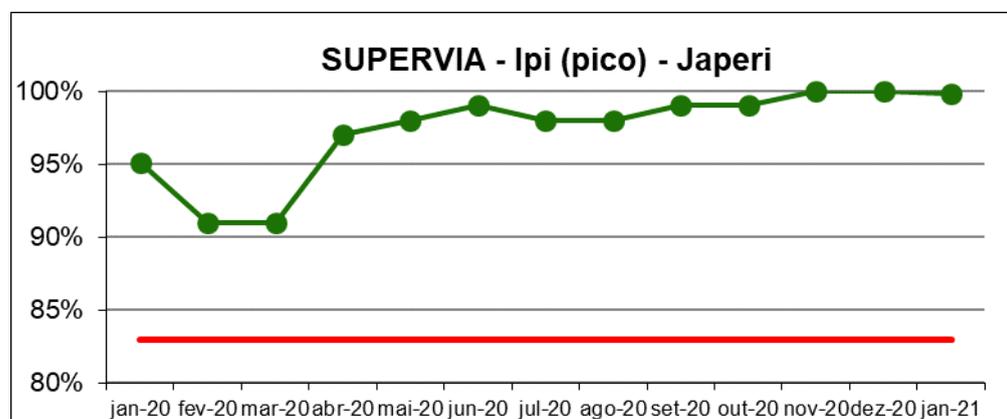


Gráfico 5.48 SuperVia – Ipi – Japeri

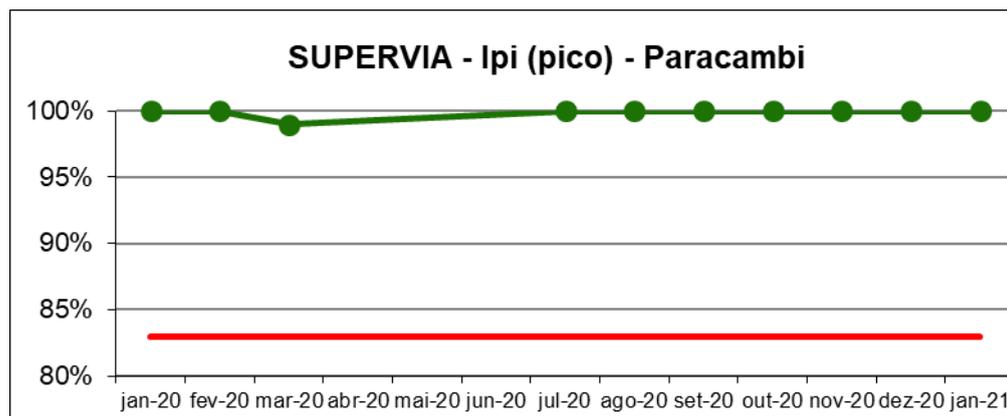


Gráfico 5.49 SuperVia – Ipi – Paracambi

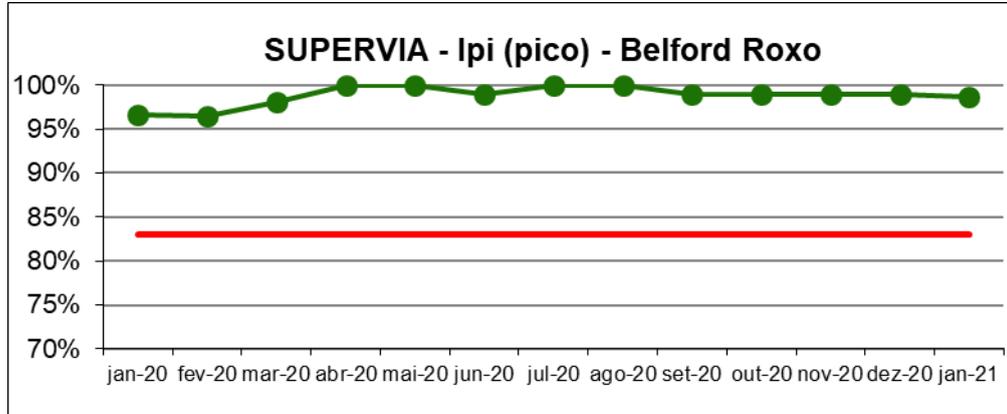


Gráfico 5.50 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

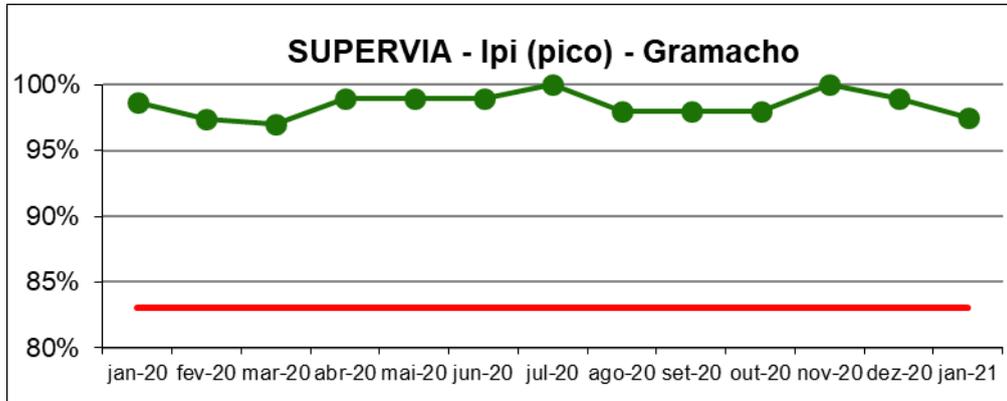


Gráfico 5.51 SuperVia – Ipi – Gramacho

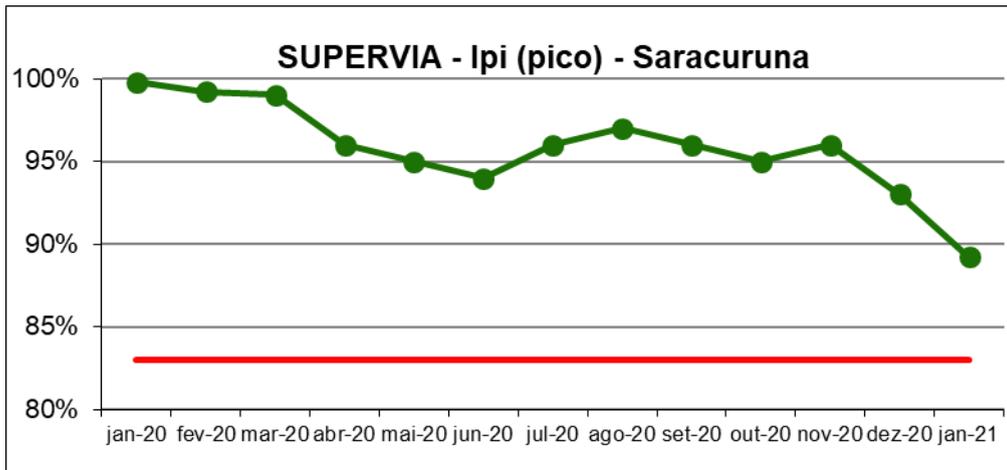


Gráfico 5.52 SuperVia – Ipi – Saracuruna

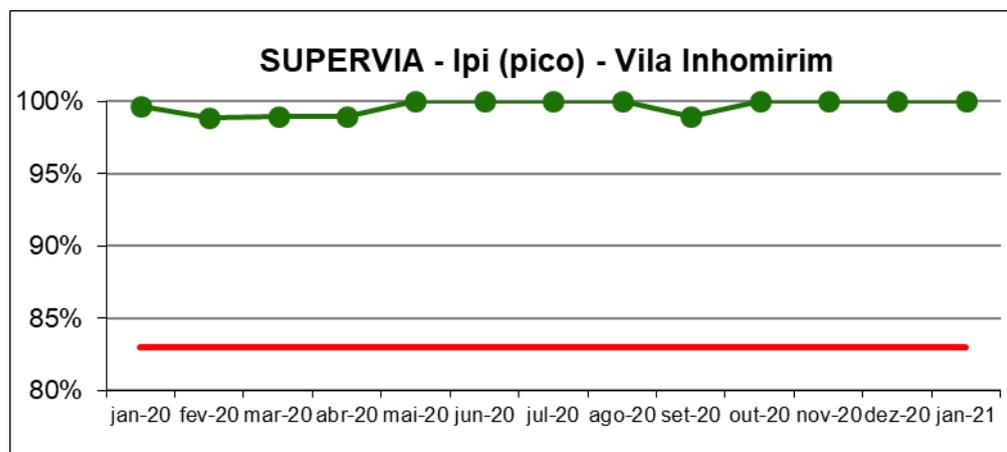


Gráfico 5.53 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

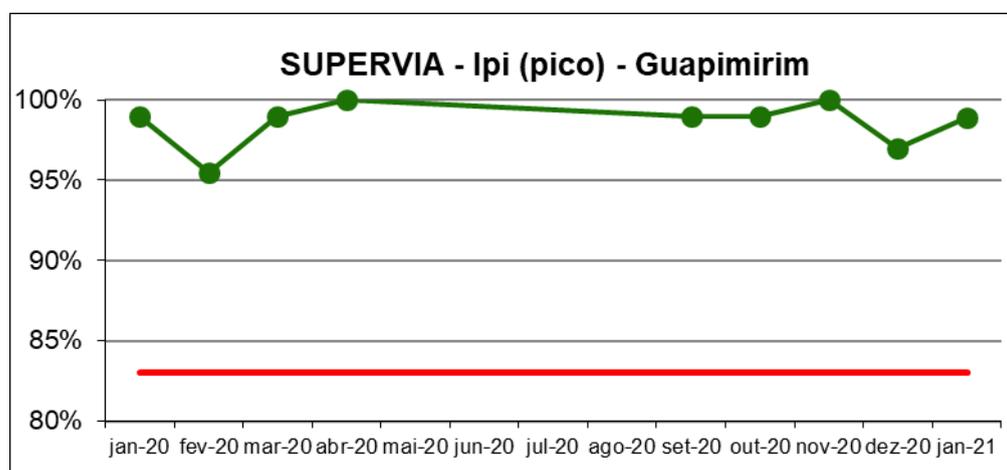


Gráfico 5.54 SuperVia – Ipi – Guapimirim

### 5.3.3.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

➔ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

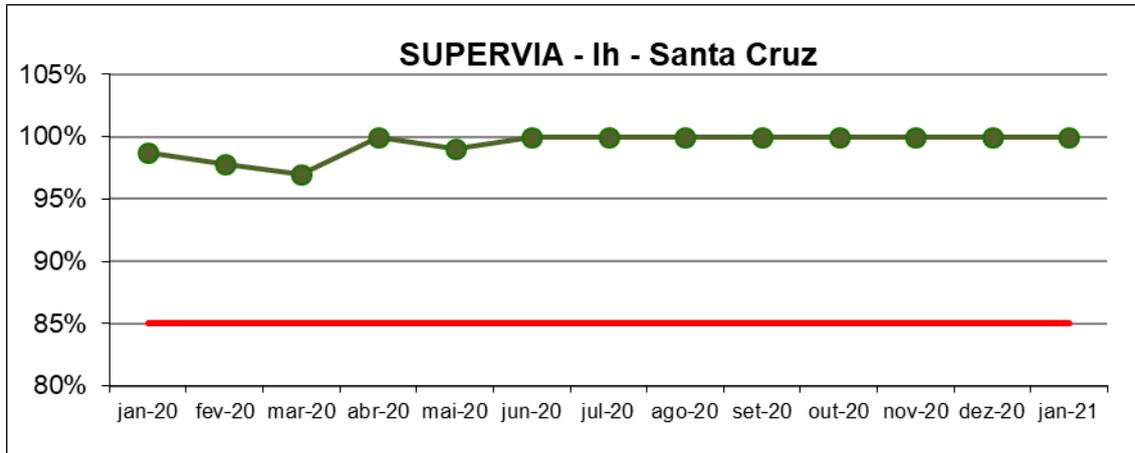


Gráfico 5.55 SuperVia – Ih – Santa Cruz

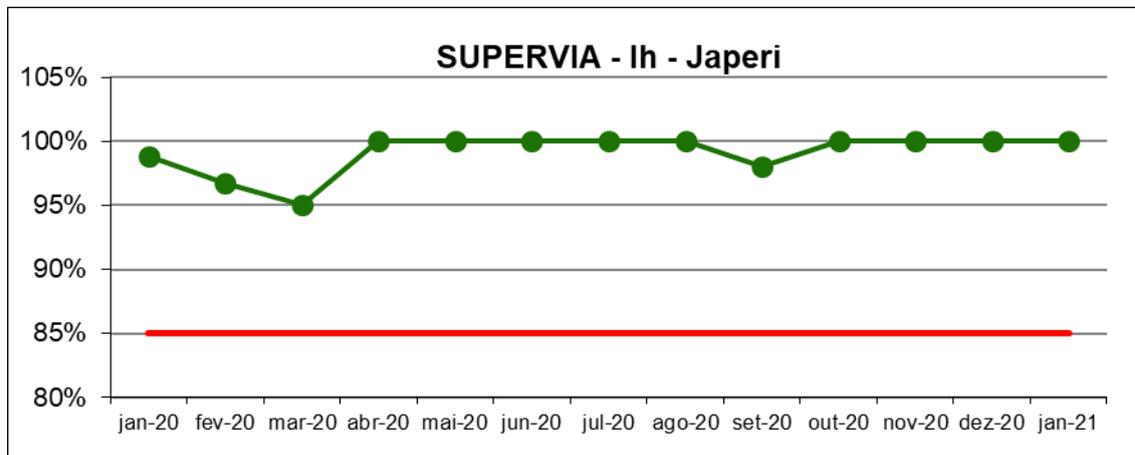


Gráfico 5.56 SuperVia – Ih – Japeri

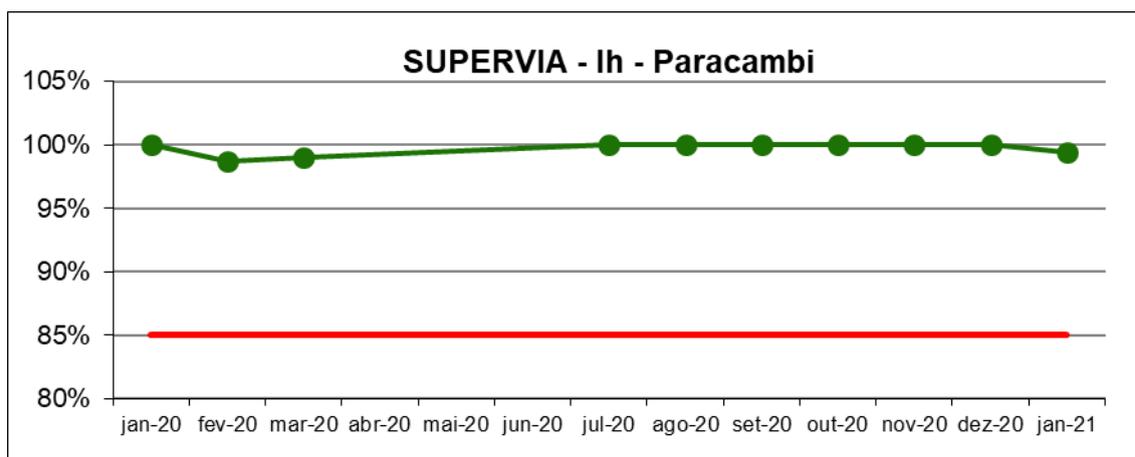


Gráfico 5.57 SuperVia – Ih – Paracambi

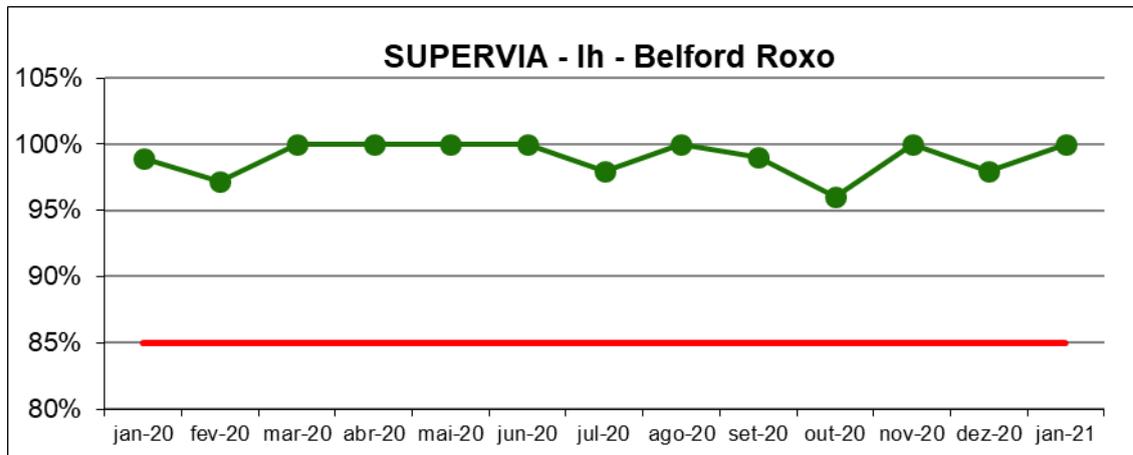


Gráfico 5.58 SuperVia – Ih – Belford Roxo

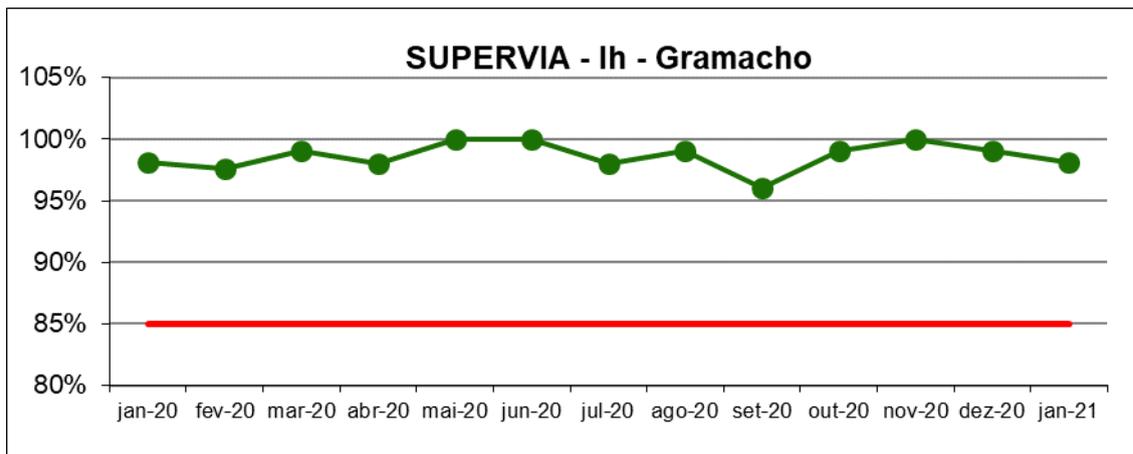


Gráfico 5.59 SuperVia – Ih – Gramacho

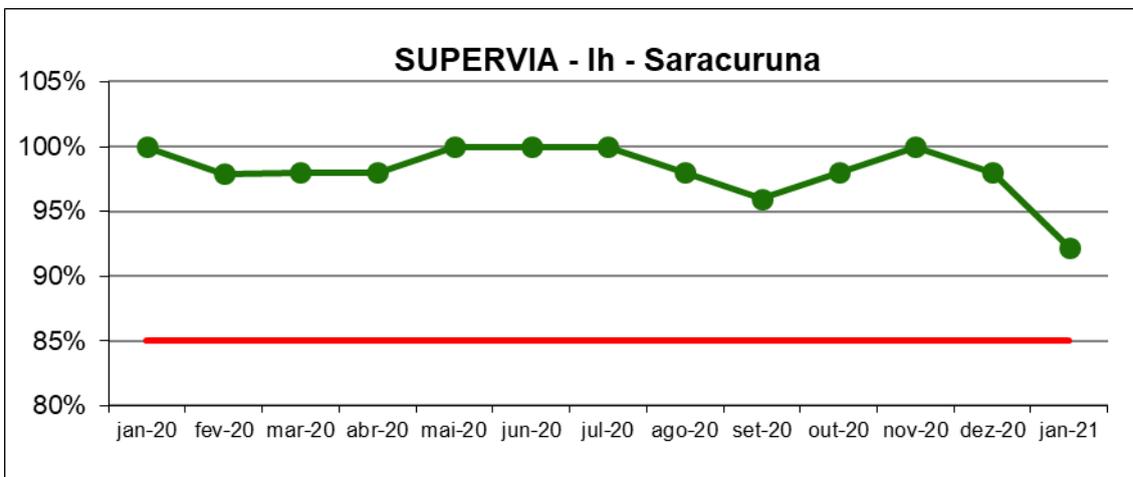


Gráfico 5.60 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih – Saracuruna

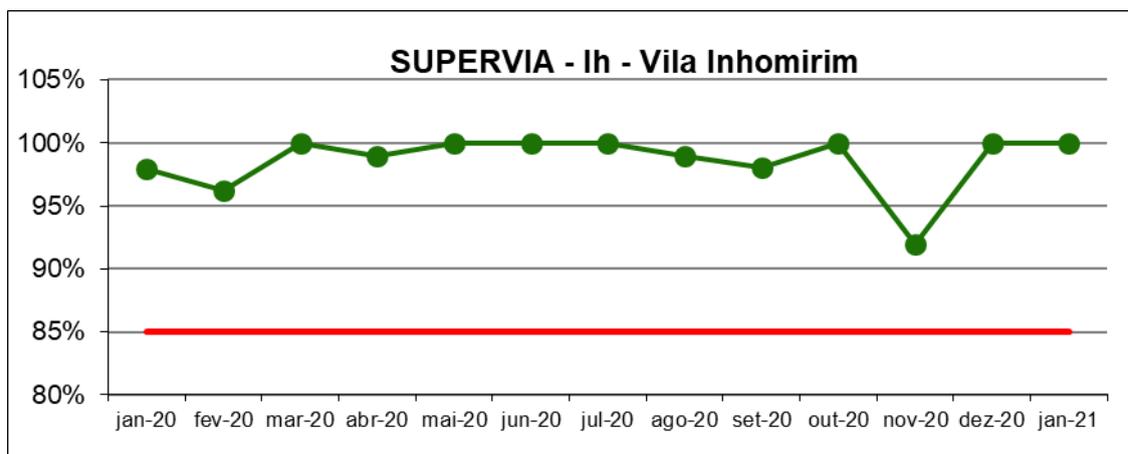


Gráfico 5.61 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim

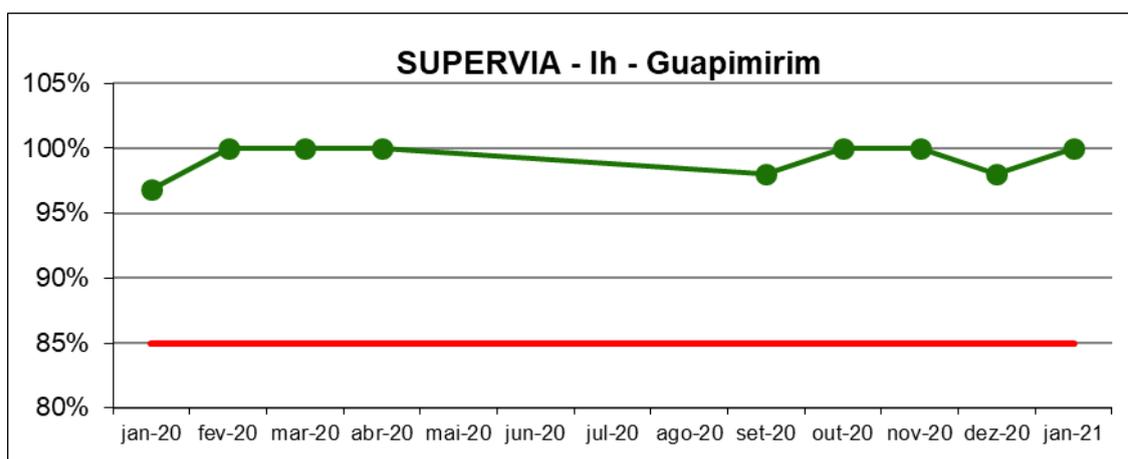


Gráfico 5.62 SuperVia – Ih – Guapimirim

### 5.3.3.4 Velocidade Média da Viagem

O gráfico abaixo apresenta a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, durante o mês em referência.

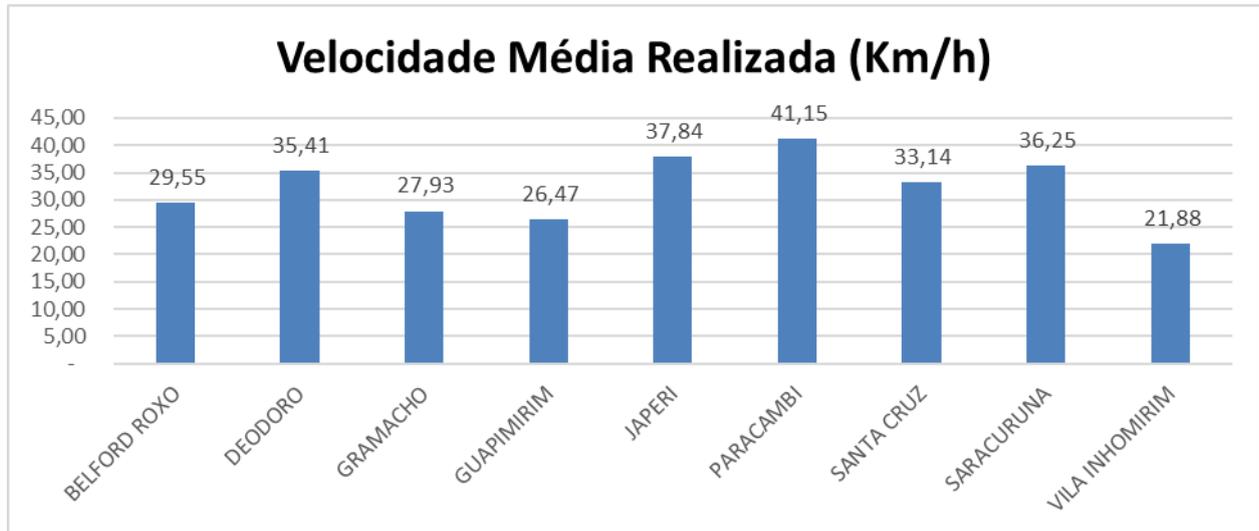


Gráfico 5.63 SuperVia – Velocidade Média Realizada

### 5.3.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

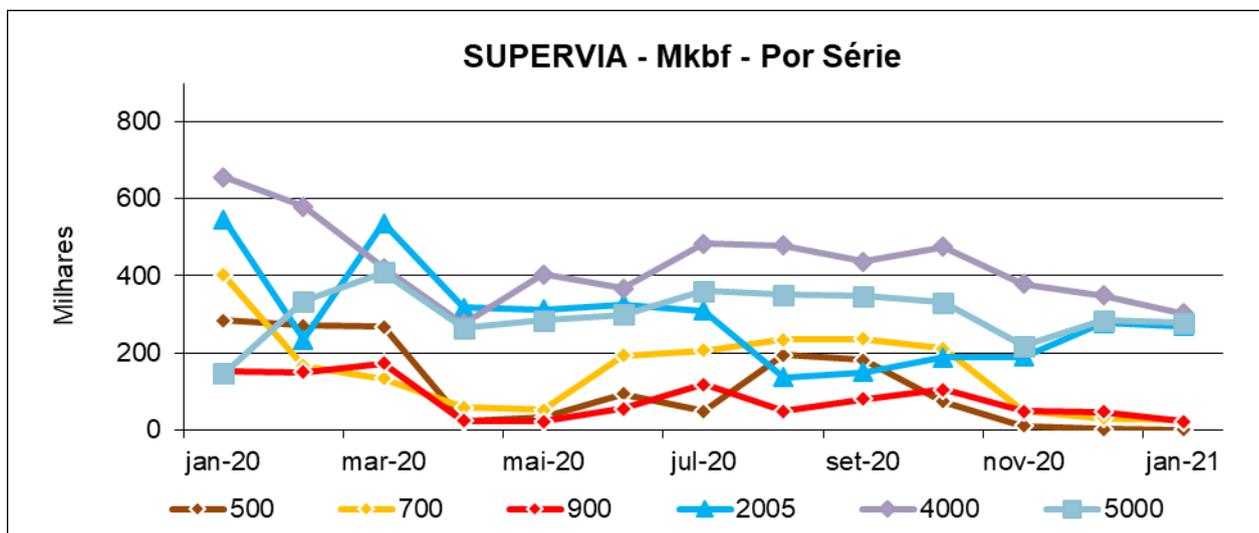


Gráfico 5.64 SuperVia – Mkbf – Por Série

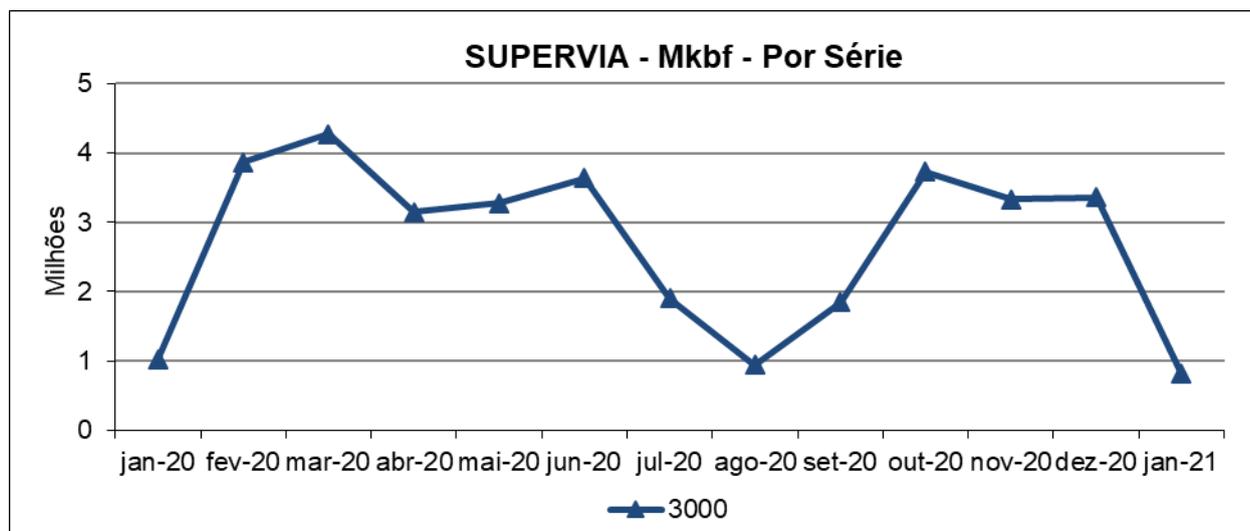


Gráfico 5.65 SuperVia – Mkbf – Serie 3000

## 5.3.4 PROGRAMAÇÃO OPERACIONAL

### 5.3.4.1 Alteração na Grade Horária

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0042/2021-DP, de 12 de janeiro de 2021, sobre ajustes na grade horária a partir do dia 18 de janeiro de 2021, anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

Nesta carta a SuperVia encaminhou as novas grades horárias dos ramais Santa Cruz, Japeri, Paracambi, Belford Roxo e Gramacho, Saracuruna, Guapimirim e Vila Inhomirim.

Segundo a Concessionária os ajustes foram realizados considerando a dinâmica da operação e objetivando aprimorar o atendimento aos passageiros.

A SuperVia ressaltou em sua carta que razão das particularidades inerentes a prestação dos serviços, a rotina de operação contempla imprevisibilidades, de forma que poderá haver descolamentos entre os intervalos médios programados e os efetivamente realizados.

#### Mudanças Realizadas:

- Grade dos dias úteis:
  - No ramal Santa Cruz foram adicionadas 2 (duas) viagens com origem em Campo Grande, no sentido par do pico matutino. Nos outros períodos do dia, foram realizados pequenos ajustes nos horários de partida de algumas viagens, sem interferência na quantidade de viagens realizadas;
  - No ramal Japeri foram adicionadas 2 (duas) viagens no sentido par do pico matutino, uma com origem em Japeri e outra com origem em Nova Iguaçu. Nos outros períodos do dia, foram realizados pequenos ajustes nos horários de partida de algumas viagens, sem interferência na quantidade de viagens realizadas;

- No ramal Gramacho foram adicionadas 4 (quatro) viagens: 2 (duas) no sentido par e 2 (duas) no sentido ímpar do pico matutino;
- No ramal Belford Roxo foi adicionada 1 (uma) viagem no sentido ímpar do pico vespertino.
- Nos ramais Paracambi, Saracuruna, Vila Inhomirim e Guapimirim foram realizados pequenos ajustes nos horários de partida de algumas viagens, sem interferência na quantidade de viagens realizadas.
- **Grade de Sábados:**
  - Não houve alterações nas grades dos ramais Santa Cruz, Japeri e Belford Roxo.
  - Nos ramais Paracambi, Saracuruna, Vila Inhomirim e Guapimirim foram realizados pequenos ajustes nos horários de partida de algumas viagens, sem interferência na quantidade de viagens realizadas.
- **Grade de Domingos e Feriados:**
  - Não houve alterações nas grades dos ramais Japeri, Paracambi, Belford Roxo, Guapimirim e Vila Inhomirim;
  - Nos ramais Saracuruna e Santa Cruz foram realizados pequenos ajustes nos horários de partida de algumas viagens, sem interferência na quantidade de viagens realizadas.

### **5.3.5 Cartas enviadas pela Concessionária acerca de assuntos que refletem na operação**

#### **5.3.5.1 Carta Nº 0001/2021-DM**

A Concessionária encaminhou a Carta Nº 0001/2021-DM, de 04 de janeiro de 2021, sobre uma mudança na programação operacional no dia 07 de fevereiro de 2021, anexada ao processo SEI-220008/000019/2021.

Nesta carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela linha singela de Japeri – Paracambi.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 07 de fevereiro de 2021:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo (07/02/2021) e término para às 02h30min de segunda-feira, dia 08/02/2021;

- As partidas dos trens no dia 07/02/2021 ficarão da seguinte forma:
  - Japeri - Paracambi: Do UP001 às 05h38min ao UP005 às 08h30min.
  - Paracambi- Japeri: Do UP002 às 05h15min ao UP008 às 09h30min.
- Os prefixos: UP007 ao UP025 e UP010 ao UP024, do Ramal Paracambi, serão suprimidos.
- As viagens dos WP602 e WP604, viagens não comerciais, serão suprimidos.
- A operação comercial será normal na segunda-feira, dia 08/02/2021.

#### **5.3.5.2 Carta nº 0058/2021-DP**

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0058/2021-DP, de 22 de janeiro de 2021, sobre uma mudança na programação operacional no dia 31 de janeiro de 2021, anexada ao processo SEI-220008/002184/2020.

Nessa Carta a SuperVia esclareceu que a manutenção programada para o dia 31 de janeiro de 2021 é, na realidade, a reprogramação da manutenção agendada para o dia 24 de janeiro de 2021, informação enviada por meio da SPV-Carta nº 1219/2020-DC. O motivo da mudança de data aconteceu em função da prova do ENEM, marcada para dia 24 de janeiro de 2021.

Na Carta nº 0058/2021-DP, a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Gramacho – Saracuruna.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 31 de janeiro de 2021:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo (31/01/2021) e término para às 03h30min de segunda-feira, dia 01/02/2021;
- As partidas dos trens no dia 31/01/2021 ficarão da seguinte forma:
  - Central – Saracuruna: Do UH701 às 06h12min ao UH707 às 08h42min.
  - Saracuruna – Central: Do UH702 às 05h03min ao UH712 às 09h13min.
- Os prefixos: UH709 ao UH735 e UH714 ao UH736, do Ramal Saracuruna, serão suprimidos.
- Os prefixos: UV106 ao UV112 e UV105 ao UV111, do Ramal Vila Inhomirim, serão suprimidos.
- Os prefixos: UG104 ao UG106 e UG103 ao UG105, do Ramal Vila Inhomirim, serão suprimidos.
- Durante o período da manutenção, a circulação no ramal ficará no trecho entre Central e Gramacho.

- A operação comercial será normal na segunda-feira, dia 01/02/2021.

### 5.3.5.3 Carta nº 0093/2021-DP

A Concessionária encaminhou a Carta nº 0093/2021-DC, de 27 de janeiro de 2021, sobre uma mudança na programação operacional no dia 28 de fevereiro de 2021, anexada ao processo SEI-220008/000022/2021.

Nesta Carta a SuperVia informou que a mudança na grade será executada devido a necessidade da realização de manutenção da via permanente e rede aérea na linha singela de Gramacho – Saracuruna.

A SuperVia informou que os usuários foram comunicados dessa alteração por meio do site da Concessionária, de cartazes e do sistema de áudio das estações.

Mudanças realizadas na programação do dia 28 de fevereiro de 2021:

- Interrupção da operação no trecho programado para às 10h00min de domingo (28/02/2021) e término para às 03h30min de segunda-feira, dia 01/03/2021;
- As partidas dos trens no dia 31/01/2021 ficarão da seguinte forma:
  - Central – Saracuruna: Do UH701 às 06h12min ao UH707 às 08h42min.
  - Saracuruna – Central: Do UH702 às 05h03min ao UH712 às 09h13min.
  - Saracuruna - Vila Inhomirim (Piabetá): Do UV101 às 07h28min ao UV103 às 09h08min
  - Vila Inhomirim – Saracuruna (Piabetá): Do UV102 às 05h08min ao UV104 às 08h28min
  - Saracuruna - Guapimirim: UG101 às 08h18min
  - Guapimirim – Saracuruna: UG102 às 05h00min
- Os prefixos: UH709 ao UH735 e UH714 ao UH736, do Ramal Saracuruna, serão suprimidos.
- Os prefixos: UV106 ao UV112 e UV105 ao UV111, do Ramal Vila Inhomirim, serão suprimidos.
- Os prefixos: UG104 ao UG106 e UG103 ao UG105, do Ramal Vila Inhomirim, serão suprimidos.
- Não haverá operação dos ramais Vila Inhomirim (Piabetá) e Guapimirim após o início da manutenção.
- Durante o período da manutenção, a circulação no ramal ficará no trecho entre Central e Gramacho.
- A operação comercial será normal na segunda-feira, dia 01/03/2021.

### **5.3.6 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 03 DE JANEIRO DE 2021 A 16 DE JANEIRO DE 2021.**

A Concessionária SuperVia encaminha semanalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANSP e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário em janeiro de 2021. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 45/2021- DC, que apresenta dados do período 03 a 09 de janeiro de 2021, da Carta nº 77/2021-DC, que apresenta dados do período 10 a 16 de janeiro de 2021, da Carta nº 91/2021- DP, que apresenta dados do período de 17 a 23 de janeiro de 2021 e da Carta nº 120/2021-DP, que apresenta dados do período de 24 a 30 de janeiro de 2021.

Todas as cartas citadas anteriormente estão anexadas ao processo SEI-220008/000551/2020.

#### **5.3.6.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020**

A Concessionária manteve as informações sobre a realização das atividades de higienização e desinfecção dos trens, catracas e estações, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 80 (oitenta) colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, agindo nas principais fontes de contaminação.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre 05/12/2020 e 16/01/2021.

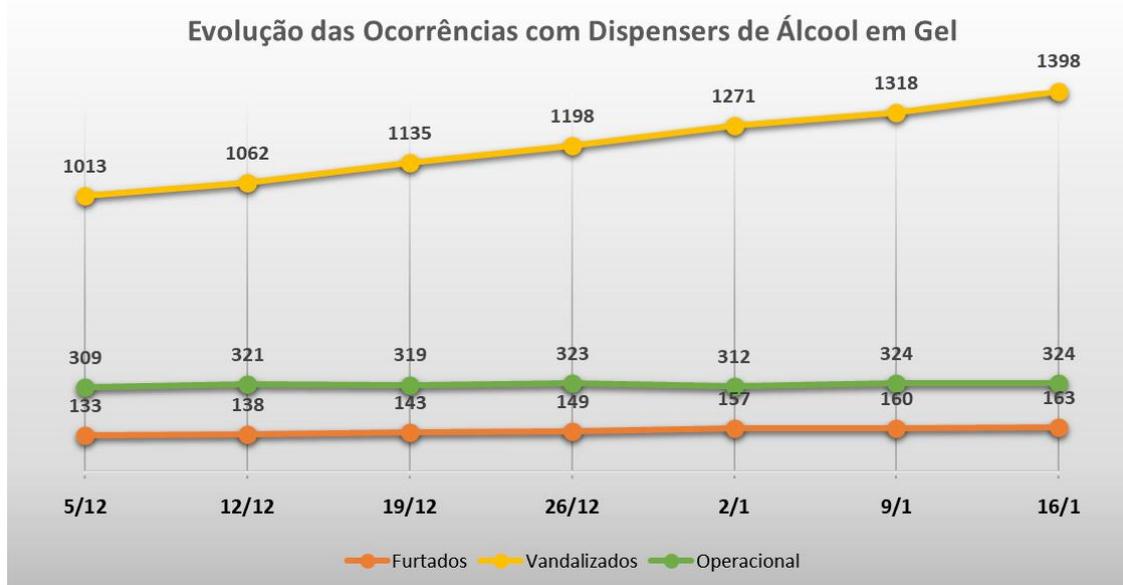


Gráfico 5.66 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 05/12/2020 até 16/01/2021.

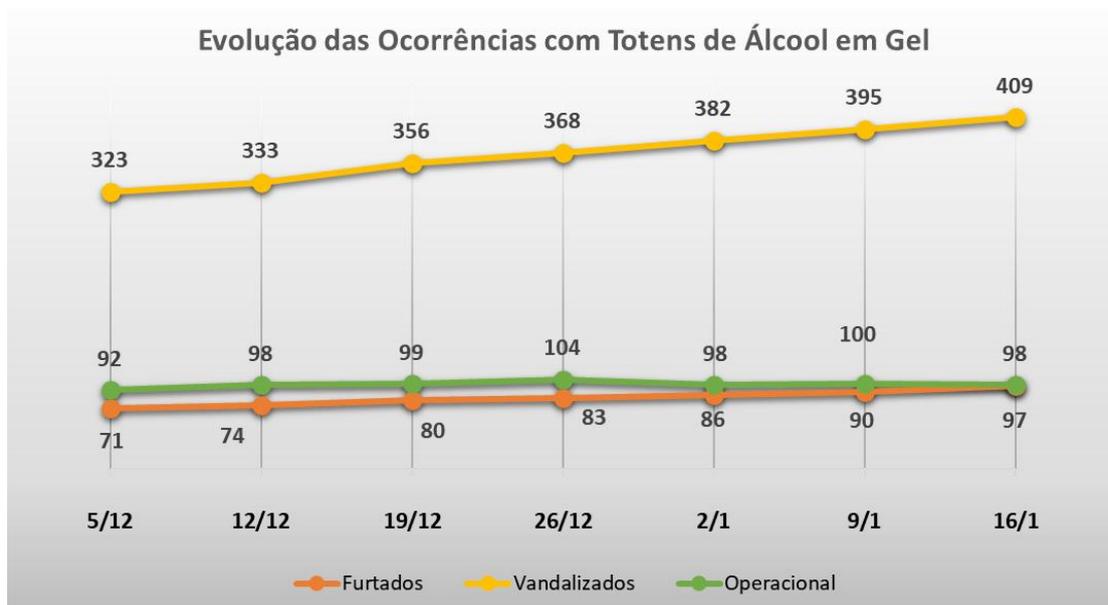


Gráfico 5.67 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 05/12/2020 até 16/01/2020.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel entre 17/01/2021 e 30/01/2021.

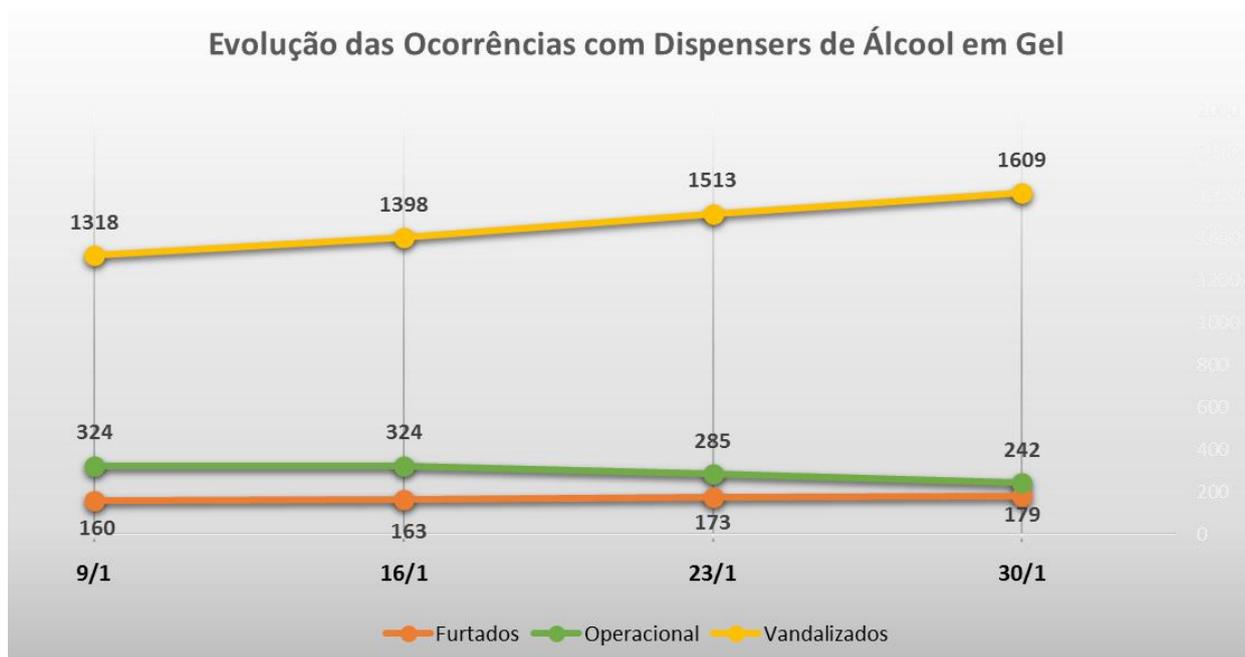


Gráfico 5.68 SuperVia - valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 30/01/2021.

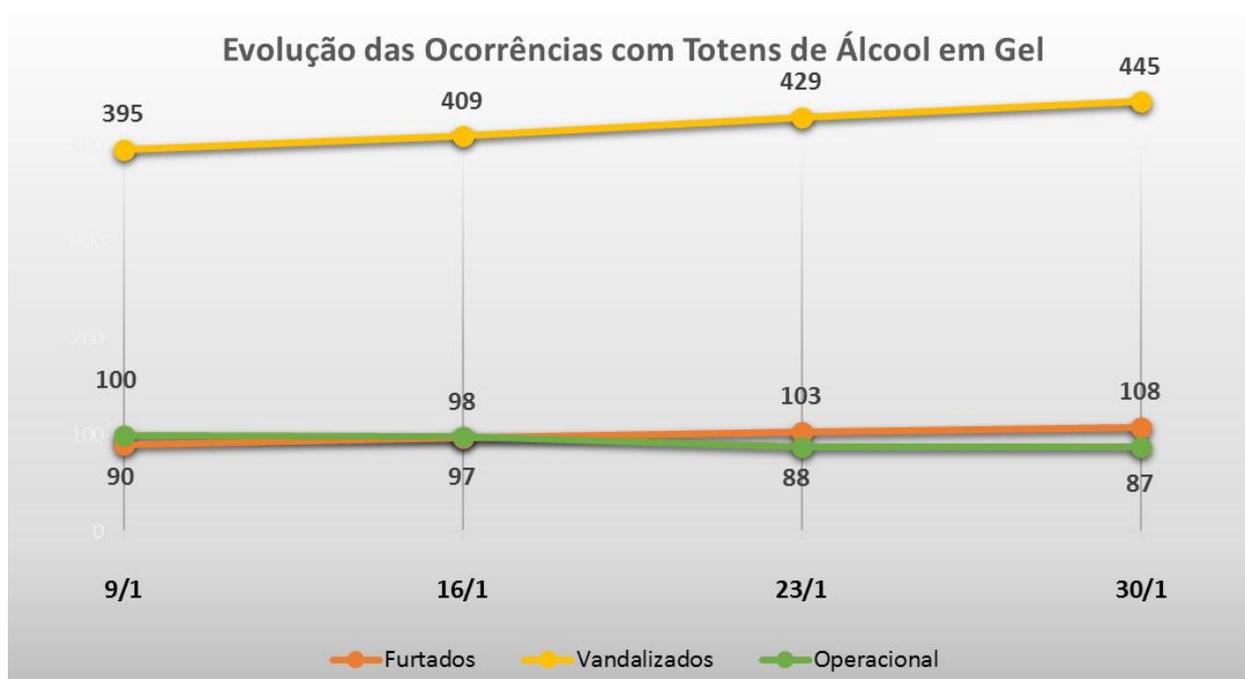


Gráfico 5.69 SuperVia - valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 09/01/2021 até 30/01/2021.

### 5.3.6.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 13, 15, 21 e 26 de janeiro de 2021.



Figura 5.8 SuperVia – Campanha veiculada no Facebook da Concessionária no dia 13/01/2021.



Figura 5.9 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 15/01/2020.



Figura 5.10 SuperVia – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 21/01/2021.



Figura 5.11 SuperVia – Campanha veiculada no Instagram da Concessionária no dia 26/01/2021.

### 5.3.6.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 02/05/2020 até 30/01/2021.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados. ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL.

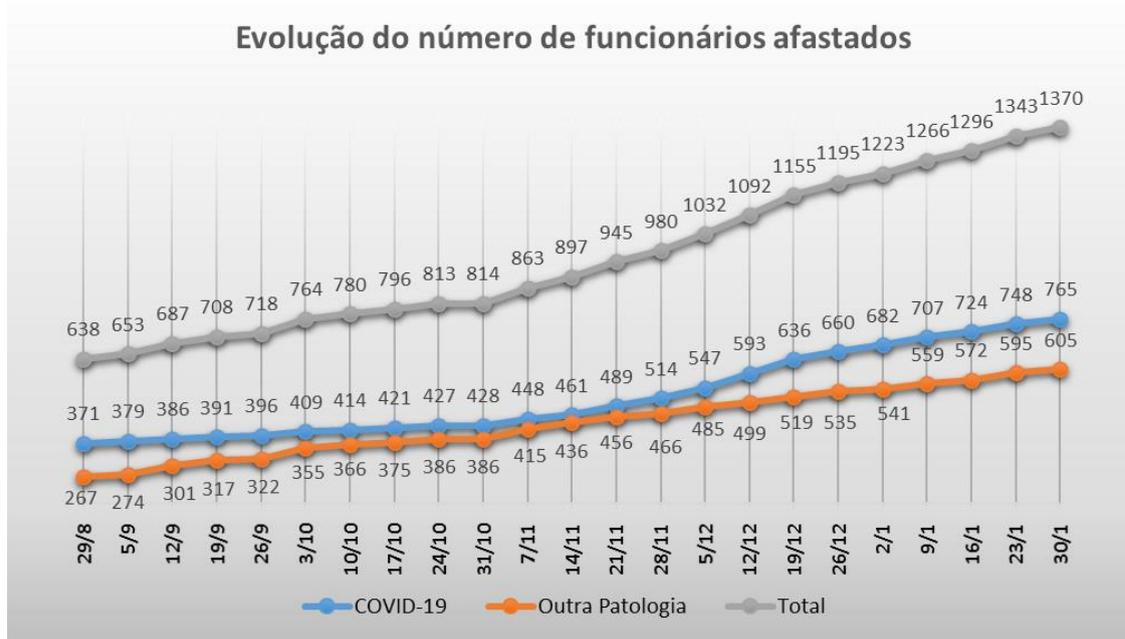


Gráfico 5.70 SuperVia - número de afastamentos desde o dia 29/08/2020.



Gráfico 5.71 SuperVia - número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 01/08/2020.

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

#### **5.3.6.4 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO**

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

**Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.**

#### **5.3.6.5 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL**

As atividades de programação precisaram ser alteradas conforme as novas medidas temporárias para prevenção ao contágio e de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus.

De forma a acompanhar as modificações operacionais realizadas pela Concessionária, definidas nas reuniões de situação, em conjunto com a SETRANS, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros nos locais, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos, gerando informações que foram utilizadas como parâmetros para modificações posteriores decididas nas reuniões de situação, realizadas junto a SETRANS.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/01/2021 a 15/01/2021. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

- 01/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
Penha Circular	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.59 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 01/01/2021

- 02/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central do Brasil	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Saracuruna	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.60 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 02/01/2021

- 03/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central do Brasil	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Higienização dos trens Intervalos Irregulares no ramal
Saracuruna	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.61 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 03/01/2021

• 04/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Foram verificados 12 carros com ocupação baixa e 3 carros com ocupação média, com destino a Central do Brasil (partidas entre 06:24h e 08:58h)
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Foram verificados 10 carros com ocupação baixa, com destino a Central do Brasil (partidas entre 06:54h e 09:50h)
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 10 trens com ocupação baixa e 1 trem com ocupação média, com destino a Santa Cruz/Campo Grande (partidas entre 17:51h e 19:45h) Foram verificados 8 trens com ocupação baixa, 6 trens com ocupação média e 1 trem com ocupação alta, com destino Japeri/Nova Iguaçu (partidas entre 17:45h e 19:48h)

Tabela 5.62 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 04/01/2021

• 05/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 5 carros com ocupação baixa, 7 carros com ocupação média e 3 carros com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:09h e 10:16h)
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino a Central do Brasil (partidas entre 06:50h e 09:51h) Higienização dos trens
Gramacho	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 6 trens com ocupação baixa e 1 trem com a ocupação alta, com destino a Central do Brasil (partidas entre 07:38h e 08:48h)
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.63 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 05/01/2021

• 06/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 14 carros com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:52h e 9:52h) Higienização dos trens
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares

Tabela 5.64 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 06/01/2021

- **07/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Gramacho	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.65 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 07/01/2021*

- **08/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 10 trens com ocupação baixa e 4 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:50h e 08:27h)
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.66 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 08/01/2021*

- **09/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.67 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 09/01/2021*

- **10/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Intervalos Irregulares no ramal Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.68 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 10/01/2021*

- **11/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 15 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:20h e 08:53h)
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Foram verificados 2 trens com ocupação baixa, e 5 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:14h e 09:48h)
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Foram verificados 10 carros com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:50h e 09:51h)
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.69 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 11/01/2021*

- **12/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:50h e 09:50h)
Penha	Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 4 trens com ocupação alta e 4 trens com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:12h e 09:52h) Foram verificados 6 trens com ocupação baixa, com destino a Gramacho (partidas entre 07:58h a 10:04h)
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.70 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 12/01/2021*

- **13/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.71 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 13/01/2021*

- **14/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.72 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 14/01/2021*

- 15/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares Foram verificados 5 trens com ocupação baixa, com destino a Central do Brasil (partidas entre 07:26h a 08:33h)
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Foram verificados 11 trens com ocupação baixa, e 8 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:45h e 10:04h)
Oficina São Diogo	Acompanhamento das manutenções preventivas

Tabela 5.73 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 15/01/2021

- 16/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens e da estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens e da estação Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Central	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.74 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 16/01/2021

• 17/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Bangu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Deodoro	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e médio na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares

Tabela 5.75 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 17/01/2021

• 18/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 18 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação média e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 04:22h e 08:26h)
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Central	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens Foram verificados 08 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 18:04h e 20:48h) Foram verificados 5 trens com ocupação baixa, 1 trem com ocupação média e 1 trem com ocupação alta, com destino Belford Roxo (partidas entre 17:45h e 21:19h)
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.76 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 18/01/2021

- 19/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 20 trens com ocupação baixa e 3 trens com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 04:22h e 08:22h)
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Gramacho	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 9 trens com ocupação baixa e 1 trem com ocupação média, com destino Belford Roxo (partidas entre 16:36h e 21:19h) Foram verificados 11 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 17:51h e 21:58h)
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.77 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 19/01/2021

- 20/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Saracuruna	Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Central	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.78 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 20/01/2021

- **21/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel
Pavuna	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.79 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 21/01/2021*

- **22/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 12 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:01h e 09:08h)
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 8 trens com ocupação baixa e 3 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:03h e 09:49h)
Madureira	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.80 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 22/01/2021*

- **23/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel
Belford Roxo	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

*Tabela 5.81 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 23/01/2021*

- **24/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
Central	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Belford Roxo	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização dos trens e da estação Intervalos Irregulares
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares

Tabela 5.82 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 24/01/2021

- **25/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 6 carros com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:53h e 08:28h)
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.83 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 25/01/2021

- **26/01/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização dos trens Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 5 trens com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:50h e 08:09h)
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares
Deodoro	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.84 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 26/01/2021

- 27/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Higienização dos trens e da estação Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 13 trens com ocupação baixa, 1 trem com ocupação média e 5 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:51h e 10:05h)
Penha	Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 8 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 06:58h e 09:18h) Foram verificados 6 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação média e 1 trem com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:56h e 09:15h)
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.85 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 27/01/2021

- 28/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Japeri	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel Higienização na estação

Tabela 5.86 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 28/01/2021

- 29/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 11 trens com ocupação baixa e 2 trens com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:51h e 09:09h)
Japeri	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela manhã Foram verificados 6 carros com ocupação baixa, com destino Central do Brasil (partidas entre 06:51h e 08:31h)
Gramacho	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Foram verificados 3 trens com ocupação baixa e 3 trens com ocupação alta, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:07h e 08:06h)
Nova Iguaçu	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.87 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 29/01/2021

- 30/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Médio Fluxo de passageiros nos trens e baixo na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela manhã
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Médio Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela tarde
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela manhã
Madureira	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.88 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 30/01/2021

- 31/01/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela tarde
Japeri	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela tarde
Santa Cruz	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Disponibilização de Álcool em Gel Intervalos Irregulares pela tarde
Saracuruna	Baixo Fluxo de passageiros nos trens e na estação Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Higienização na estação Disponibilização de Álcool em Gel

Tabela 5.89 SuperVia - Atividades de Fiscalização dia 31/01/2021

### 5.3.6 Relatório Fotográfico



Figura 5.12 SuperVia – Estação Penha – 01/01/2021



Figura 5.15 SuperVia – Estação Campo Grande – 04/01/2021

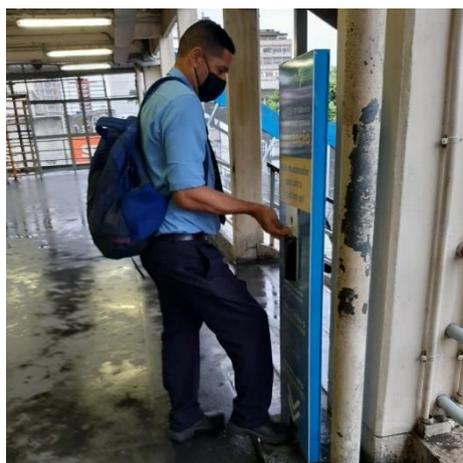


Figura 5.13 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 03/01/2021



Figura 5.16 SuperVia – Estação Japeri – 05/01/2021



Figura 5.14 SuperVia – Estação Central do Brasil – 02/01/2021



Figura 5.17 SuperVia – Estação Gramacho – 07/01/2021



Figura 5.20 SuperVia – Estação Deodoro – 08/01/2021



Figura 5.18 SuperVia – Estação B. Roxo – 09/01/2021

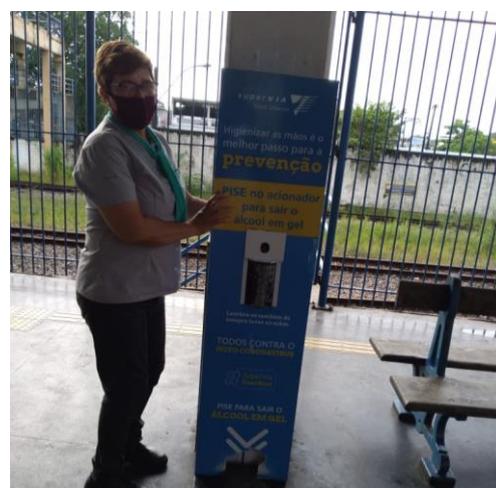


Figura 5.21 SuperVia – Estação Saracuruna – 10/01/2021



Figura 5.19 SuperVia – Estação Campo Grande – 06/01/2021



Figura 5.22 SuperVia – Estação Gramacho – 11/01/2021



Figura 5.23 SuperVia – Estação Pavuna – 13/01/2021

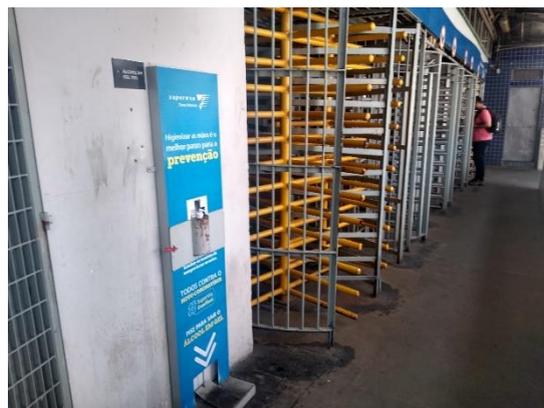


Figura 5.26 SuperVia – Estação Bangu – 14/01/2021



Figura 5.24 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 15/01/2021



Figura 5.27 SuperVia – Estação Santa Cruz – 16/01/2021



Figura 5.25 SuperVia – Estação Penha – 12/01/2021

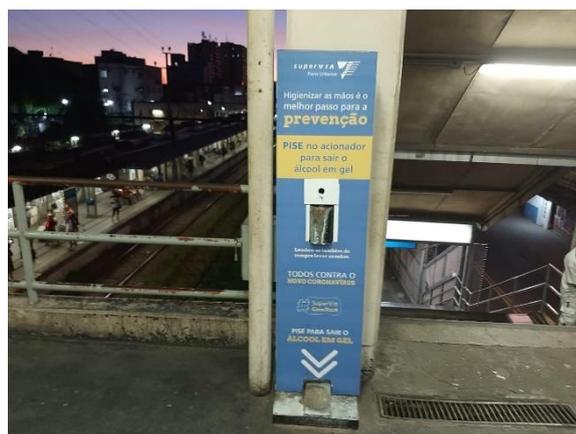


Figura 5.28 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 18/01/2021



Figura 5.29 SuperVia – Estação Bangu – 20/01/2021



Figura 5.32 SuperVia – Estação Pavuna – 21/01/2021

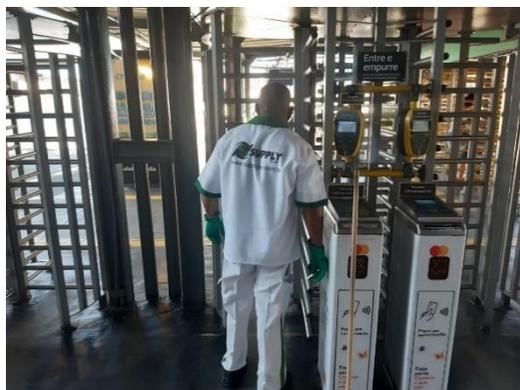


Figura 5.30 SuperVia – Estação Belford Roxo – 17/01/2021

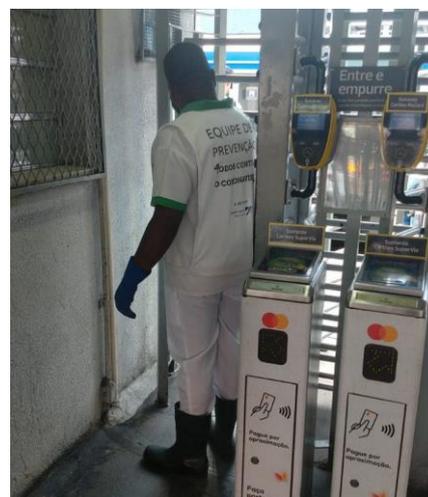


Figura 5.33 SuperVia – Estação Campo Grande – 22/01/2021



Figura 5.31 SuperVia – Estação Deodoro - 19/01/2021



Figura 5.34 SuperVia – Estação Japeri – 24/01/2021



Figura 5.35 SuperVia – Estação Gramacho – 26/01/2021



Figura 5.38 SuperVia – Estação Penha – 27/01/2021

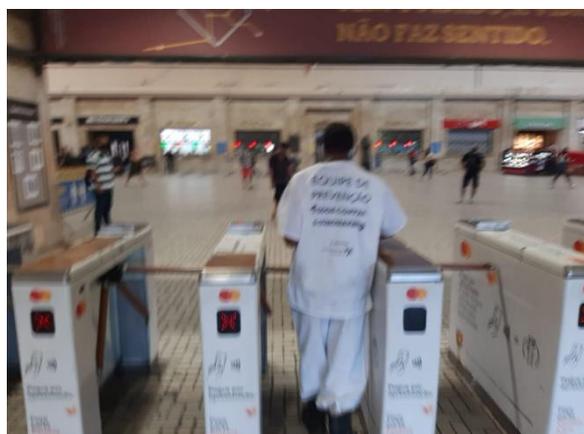


Figura 5.36 SuperVia – Estação Central do Brasil – 23/01/2021



Figura 5.39 SuperVia – Estação Deodoro – 28/01/2021



Figura 5.37 SuperVia – Estação Nova Iguaçu – 25/01/2021



Figura 5.40 SuperVia – Estação Madureira – 30/01/2021



*Figura 5.41 SuperVia – Estação Gramacho – 29/01/2021*



*Figura 5.42 SuperVia – Estação Saracuruna – 31/01/2021*

Além das atividades de campo o Gestor de Operações de Fiscalização - GOF acompanhou ao longo de todos os dias a regularidade da operação da Concessionária bem como a movimentação de passageiros, obtendo informações através do sistema de câmeras das estações, em contatos telefônicos rotineiros com o Centro de Comando e Controle - CCO da Supervia e através das informações fornecidas pelos monitores de campo.

## 5.3.7 DADOS OPERACIONAIS

### 5.3.7.1 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes nas tabelas abaixo, se verificou que no período de 01/01/2021 a 31/01/2021, uma redução na demanda de passageiros comparando a quantidade de passageiros transportado em um dia típico. Podemos verificar que na quarta-feira, 20/01/2021, houve uma variação de 80,1% de passageiros, representando a maior perda do período.

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Variação em relação a dia típico (%)	Variação em relação ao dia	Perda Acumulada de Passageiros
01/01/2021	40.778	-54.109	-57,0%		-67.745.518
02/01/2021	93.192	-142.426	-60,4%		-67.887.944
03/01/2021	50.247	-45.760	-47,7%		-67.933.704
04/01/2021	299.952	-305.234	-50,4%	4,18%	-68.238.938
05/01/2021	314.420	-299.756	-48,8%	4,82%	-68.538.694
06/01/2021	315.889	-290.171	-47,9%	0,47%	-68.828.865
07/01/2021	320.002	-282.767	-46,9%	1,30%	-69.111.632
08/01/2021	328.298	-276.043	-45,7%	2,59%	-69.387.675
09/01/2021	145.640	-89.978	-38,2%		-69.477.653
10/01/2021	63.009	-32.998	-34,4%		-69.510.651
11/01/2021	324.557	-280.629	-46,4%	-1,14%	-69.791.280
12/01/2021	321.085	-293.091	-47,7%	-1,07%	-70.084.371
13/01/2021	323.012	-283.048	-46,7%	0,60%	-70.367.419
14/01/2021	320.643	-282.126	-46,8%	-0,73%	-70.649.545
15/01/2021	325.755	-278.586	-46,1%	1,59%	-70.928.131

Tabela 5.90 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/01/2021 a 15/01/2021.

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Varição em relação a dia típico (%)	Varição em relação ao dia	Perda Acumulada de Passageiros
16/01/2021	144.891	-90.727	-38,5%		-71.018.858
17/01/2021	64.590	-31.417	-32,7%		-71.050.275
18/01/2021	324.131	-281.055	-46,4%	-0,50%	-71.331.330
19/01/2021	331.748	-282.428	-46,0%	2,35%	-71.613.758
20/01/2021	120.859	-485.201	-80,1%		-72.098.959
21/01/2021	330.257	-272.512	-45,2%	-0,45%	-72.371.471
22/01/2021	328.096	-276.245	-45,7%	-0,65%	-72.647.716
23/01/2021	143.590	-92.028	-39,1%		-72.739.744
24/01/2021	61.927	-34.080	-35,5%		-72.773.824
25/01/2021	326.110	-279.076	-46,1%	-0,61%	-73.052.900
26/01/2021	327.811	-286.365	-46,6%	0,52%	-73.339.265
27/01/2021	322.512	-283.548	-46,8%	-1,62%	-73.622.813
28/01/2021	322.552	-280.217	-46,5%	0,01%	-73.903.030
29/01/2021	330.123	-274.218	-45,4%	2,35%	-74.177.248
30/01/2021	145.758	-89.860	-38,1%		-74.267.108
31/01/2021	63.497	-32.510	-33,9%		-74.299.618

Tabela 5.91 SuperVia - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 16/01/2021 a 31/01/2021

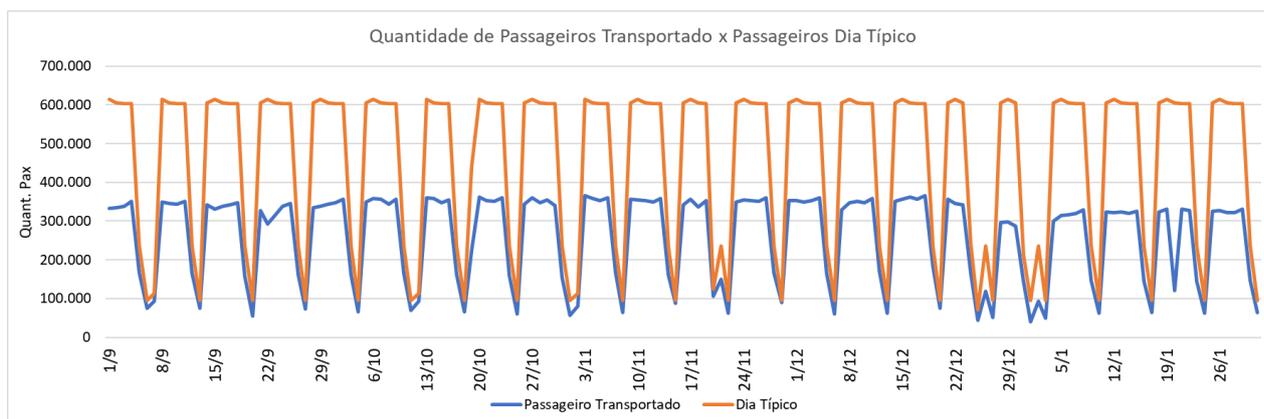


Gráfico 5.72 SuperVia - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 16/09/2020 a 31/01/2021.

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, **sendo estimado uma perda de 74.299.618 (setenta e quatro milhões duzentos e noventa e nove mil seiscientos e dezoito) passageiros até o dia 31 de janeiro de 2021.**

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiro, sendo registrado na semana 47 (23/01/2021 a 29/01/2021) uma média de 46,3% de perda de passageiros nos dias úteis.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 47 (23/01/2021 a 29/01/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 46 (11/01/2021 a 22/01/2021), tendo sido verificado um aumento de passageiros transportados em torno de 11,56%.



Gráfico 5.73 SuperVia – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

### 5.3.7.2 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANSP.

### 5.3.7.2.1 Ramal Santa Cruz

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/01/2021 a 31/01/2021, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Santa Cruz, tendo atingido o seu valor máximo de 54,77% no dia 19/01/2021, durante o pico vespertino, nas viagens com origem na estação Central do Brasil (sentido ímpar).

Data	Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis							
	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par	Ímpar	Par
04/01/2021	23,61%	21,11%	33,77%	29,68%	17,38%	45,90%	44,96%	15,85%
05/01/2021	25,04%	21,96%	36,19%	32,71%	18,30%	46,32%	46,93%	16,81%
06/01/2021	25,11%	22,10%	37,28%	31,12%	19,85%	47,40%	46,57%	16,04%
07/01/2021	25,54%	22,43%	36,52%	32,27%	18,32%	46,90%	50,22%	17,55%
08/01/2021	26,97%	22,86%	41,00%	33,48%	20,21%	46,89%	52,92%	18,01%
11/01/2021	25,65%	23,35%	37,64%	36,41%	18,96%	48,28%	47,58%	16,52%
12/01/2021	26,47%	23,16%	37,85%	32,62%	19,76%	48,21%	49,74%	17,90%
13/01/2021	26,06%	22,87%	39,15%	32,52%	19,12%	48,08%	49,13%	17,44%
14/01/2021	26,06%	22,74%	38,42%	32,71%	19,68%	48,43%	50,16%	18,23%
15/01/2021	27,08%	22,44%	41,43%	30,36%	19,37%	47,59%	51,67%	16,78%
18/01/2021	26,05%	23,01%	36,27%	33,47%	18,73%	50,33%	48,63%	17,13%
19/01/2021	27,36%	23,51%	38,07%	33,15%	20,17%	50,01%	54,77%	17,92%
21/01/2021	26,35%	22,94%	37,90%	32,59%	19,41%	48,82%	52,39%	17,91%
22/01/2021	27,23%	22,72%	42,66%	31,82%	19,42%	48,86%	51,43%	16,79%
25/01/2021	26,13%	23,31%	38,47%	33,97%	19,55%	49,70%	49,91%	17,61%
26/01/2021	26,40%	23,31%	38,07%	34,00%	19,37%	50,92%	49,60%	17,44%
27/01/2021	26,17%	22,71%	36,34%	32,32%	19,17%	51,68%	49,73%	17,98%
28/01/2021	25,86%	22,59%	36,23%	31,68%	18,80%	49,38%	51,60%	17,25%
29/01/2021	27,19%	22,76%	40,23%	30,63%	19,82%	47,96%	54,35%	17,18%

Tabela 5.92 SuperVia - Taxa de ocupação - Ramal Santa Cruz

### 5.3.7.2.2 Ramal Japeri

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/01/2021 a 31/01/2021, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Japeri, tendo atingido o seu valor máximo de 52,64% no dia 21/01/2021, durante o pico matutino, nas viagens com destino a estação Central do Brasil (sentido par).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par
04/01/2021	25,37%	24,03%	39,40%	42,24%	16,05%	45,15%	47,81%	9,59%
05/01/2021	26,47%	25,03%	41,82%	43,80%	16,36%	46,90%	48,87%	9,70%
06/01/2021	26,36%	24,90%	42,72%	43,86%	16,03%	46,66%	49,84%	9,28%
07/01/2021	27,17%	25,51%	41,79%	43,75%	16,16%	48,90%	49,60%	10,12%
08/01/2021	29,19%	26,05%	48,05%	43,74%	18,40%	47,29%	51,83%	10,71%
11/01/2021	27,45%	27,03%	43,81%	47,77%	15,86%	50,90%	49,51%	10,95%
12/01/2021	27,94%	25,87%	44,31%	46,48%	16,59%	49,72%	51,91%	10,69%
13/01/2021	27,46%	25,90%	43,88%	44,89%	15,03%	49,00%	52,33%	10,64%
14/01/2021	27,27%	25,54%	45,10%	42,93%	16,75%	49,10%	50,97%	10,50%
15/01/2021	29,13%	26,19%	46,55%	43,81%	15,83%	48,32%	51,78%	11,56%
18/01/2021	27,20%	25,76%	42,38%	47,38%	15,64%	49,61%	49,20%	10,06%
19/01/2021	28,09%	25,97%	45,46%	44,36%	18,05%	50,55%	50,85%	10,19%
21/01/2021	27,72%	26,21%	43,22%	46,56%	17,06%	52,64%	51,72%	10,24%
22/01/2021	29,53%	25,91%	50,73%	43,79%	14,73%	50,23%	50,87%	9,76%
25/01/2021	27,00%	26,23%	43,45%	45,94%	16,25%	50,42%	50,67%	10,64%
26/01/2021	27,17%	25,84%	43,31%	45,04%	16,46%	49,88%	51,76%	10,78%
27/01/2021	26,88%	25,18%	40,82%	42,85%	15,63%	50,35%	49,98%	10,79%
28/01/2021	27,31%	25,06%	43,88%	44,01%	14,95%	51,24%	52,50%	10,37%
29/01/2021	28,64%	25,76%	47,54%	42,83%	16,93%	52,24%	51,75%	10,61%

Tabela 5.93 SuperVia - Taxa de ocupação - Ramal Japeri

### 5.3.7.2.3 Ramal Gramacho

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/01/2021 a 31/01/2021, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Gramacho, tendo atingido o seu valor máximo de 52,13% no dia 19/01/2021, durante o vale, nas viagens com destino a estação Central do Brasil (sentido par).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par
04/01/2021	17,26%	14,79%	30,05%	36,56%	9,10%	38,68%	45,46%	3,21%
05/01/2021	18,15%	15,14%	31,06%	35,69%	10,09%	39,22%	46,39%	3,30%
06/01/2021	18,43%	15,44%	31,72%	36,36%	9,48%	39,64%	46,11%	3,34%
07/01/2021	18,56%	15,43%	33,48%	34,79%	10,38%	40,16%	47,76%	3,08%
08/01/2021	19,75%	15,23%	35,57%	26,36%	10,45%	39,52%	44,14%	3,48%
11/01/2021	18,12%	15,55%	31,55%	35,06%	9,37%	40,28%	46,78%	3,34%
12/01/2021	16,96%	14,80%	29,67%	35,07%	8,79%	34,96%	43,67%	3,66%
13/01/2021	17,86%	15,48%	32,09%	36,32%	9,64%	39,58%	46,07%	3,79%
14/01/2021	17,56%	14,82%	30,81%	35,61%	9,93%	36,77%	43,26%	3,35%
15/01/2021	18,46%	14,79%	36,50%	26,60%	9,45%	38,89%	41,73%	3,66%
18/01/2021	18,70%	16,09%	32,35%	36,34%	10,09%	40,19%	47,12%	3,32%
19/01/2021	18,99%	16,80%	33,92%	52,13%	10,39%	40,83%	47,59%	3,55%
21/01/2021	18,98%	16,11%	33,32%	36,37%	9,34%	41,15%	49,59%	3,48%
22/01/2021	18,30%	15,03%	35,95%	26,90%	9,46%	42,09%	42,81%	3,54%
25/01/2021	18,30%	15,88%	34,21%	36,59%	8,60%	41,14%	46,96%	3,24%
26/01/2021	18,39%	15,90%	32,33%	37,11%	10,56%	40,37%	47,73%	3,67%
27/01/2021	18,21%	15,81%	31,33%	37,10%	9,68%	41,28%	47,51%	3,58%
28/01/2021	18,28%	15,80%	32,91%	36,24%	10,16%	40,84%	46,50%	3,72%
29/01/2021	20,01%	15,67%	38,36%	26,58%	9,57%	41,23%	45,17%	3,82%

Tabela 5.94 SuperVia - Taxa de ocupação - Ramal Gramacho

#### 5.3.7.2.4 Ramal Belford Roxo

Conforme observado na tabela abaixo, no período de 01/01/2021 a 31/01/2021, todos dias úteis, não foram verificadas taxas de ocupação maior que o limite de 60%, no ramal de Belford Roxo, tendo atingido o seu valor máximo de 47,52% no dia 08/01/2021, durante o pico matutino, nas viagens com destino à estação Central do Brasil (sentido par).

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis								
Data	Taxa Média		Taxa Máxima no Vale		Taxa Máxima no Pico Matutino		Taxa Máxima no Pico Vespertino	
	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par	Impar	Par
04/01/2021	12,45%	12,96%	24,51%	16,56%	4,82%	42,76%	35,93%	4,88%
05/01/2021	12,62%	13,19%	22,08%	15,06%	4,57%	44,28%	36,87%	5,30%
06/01/2021	12,57%	13,11%	22,30%	16,69%	5,20%	44,96%	34,37%	4,26%
07/01/2021	12,91%	13,41%	21,71%	17,65%	6,25%	43,69%	37,06%	6,82%
08/01/2021	13,92%	14,74%	29,16%	17,38%	6,02%	47,52%	34,20%	5,38%
11/01/2021	12,77%	13,61%	23,38%	15,30%	5,27%	46,41%	35,99%	4,96%
12/01/2021	13,16%	13,15%	22,77%	14,89%	4,39%	46,21%	38,43%	5,30%
13/01/2021	13,07%	13,17%	25,30%	16,06%	4,81%	46,05%	39,94%	4,54%
14/01/2021	12,94%	12,95%	25,03%	15,81%	5,34%	44,15%	37,89%	5,23%
15/01/2021	13,99%	13,48%	25,97%	16,52%	4,38%	45,82%	35,84%	5,50%
18/01/2021	12,80%	13,22%	23,80%	15,22%	5,13%	44,54%	35,82%	3,92%
19/01/2021	13,38%	13,75%	23,88%	17,17%	6,14%	45,20%	40,02%	5,41%
21/01/2021	13,29%	13,62%	23,21%	16,26%	6,16%	45,68%	38,40%	4,31%
22/01/2021	13,32%	12,80%	23,76%	16,32%	7,66%	42,58%	35,43%	4,82%
25/01/2021	12,67%	13,66%	23,12%	16,51%	5,76%	43,85%	35,44%	5,30%
26/01/2021	12,44%	13,24%	19,83%	13,69%	6,13%	44,15%	36,25%	5,06%
27/01/2021	12,39%	12,80%	21,78%	17,46%	6,23%	41,76%	35,01%	4,92%
28/01/2021	13,00%	13,08%	18,88%	14,82%	5,31%	44,67%	38,65%	4,89%
29/01/2021	13,45%	13,30%	23,02%	17,02%	5,43%	42,38%	34,13%	4,55%

Tabela 5.95 SuperVia - Taxa de ocupação - Ramal Belford Roxo

## 6 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

### 6.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

#### 6.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio no Km 22. A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Passa pelos municípios: Rio Bonito, Araruama, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

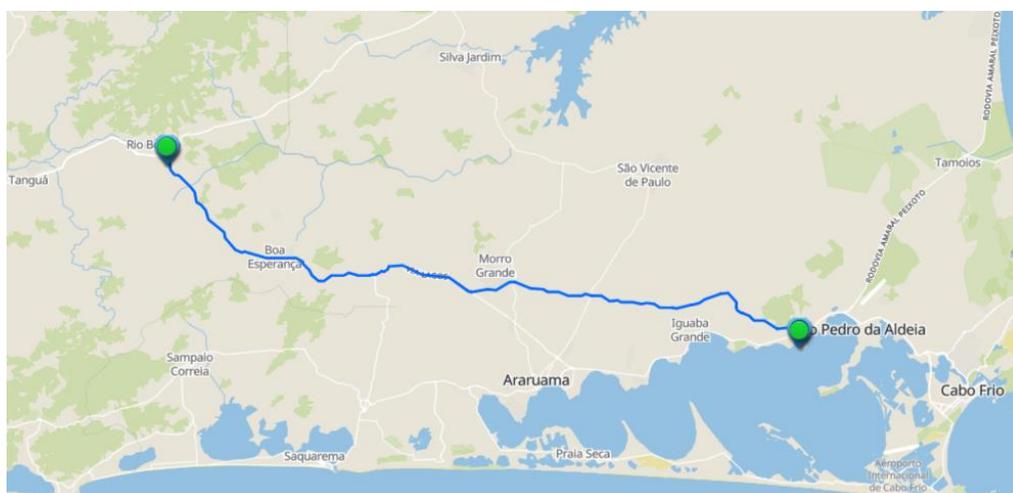


Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: <<https://www.rodovioslagos.com.br/mobile/#!/map>>

#### 6.1.2 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20
Total	946.937	738.095	438.469	259.828	311.597	415.461
TRÁFEGO	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20
Total	506.350	548.417	651.178	700.390	630.927	686.303
TRÁFEGO	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21
Total	875.692					

Tabela 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

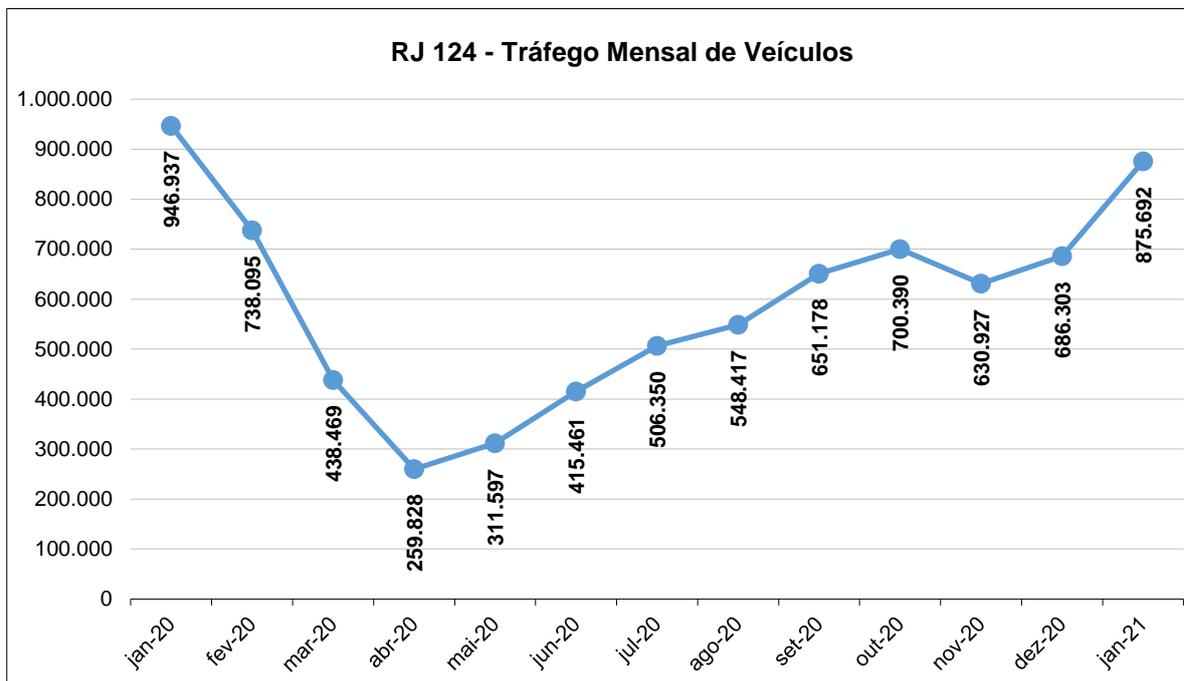


Gráfico 6.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20
Total	30.546	25.452	14.144	8.661	10.052	13.849
VDM	Jul/20	Ago/20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20
Total	16.334	17.691	21.706	22.593	21.031	22.139
VDM	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21
Total	28.248					

Tabela 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

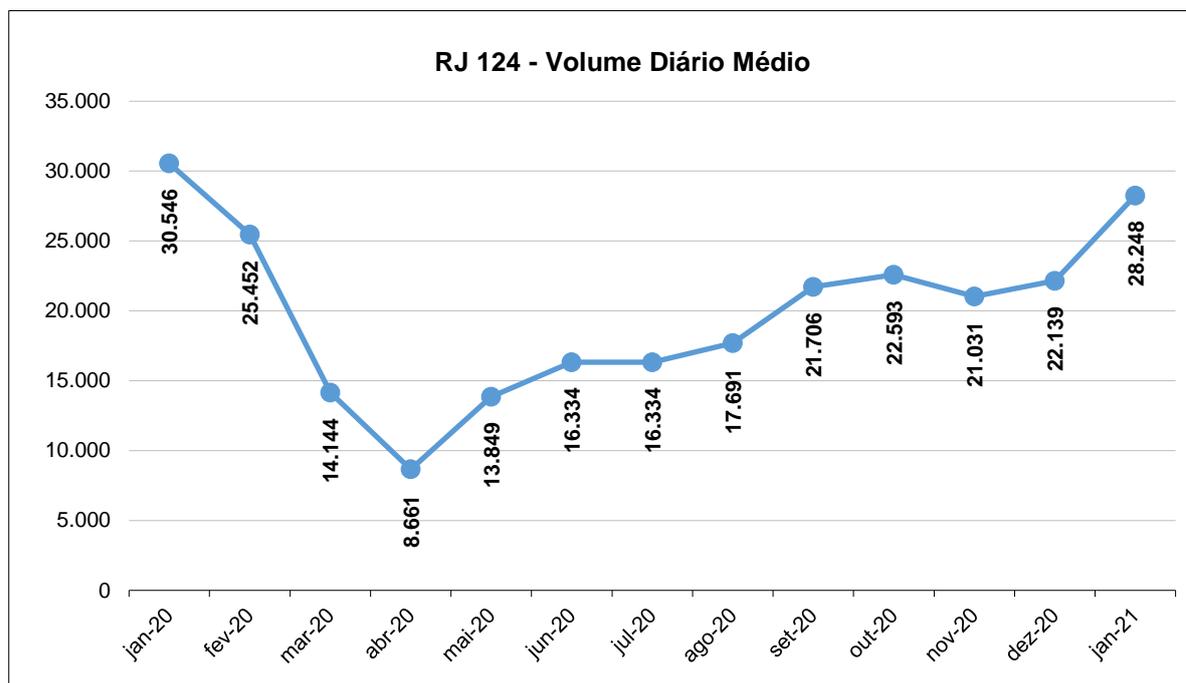


Gráfico 6.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

### 6.1.3 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

A tabela a seguir apresenta a quantidade total de Veículos Pagantes e de Veículos Pagantes Equivalentes que passaram por dia pela Praça de Pedágio nos dias de 2021. Este quadro foi elaborado com base nas informações disponibilizadas pela Concessionária.

2021										
JANEIRO				FEVEREIRO				MARÇO		
Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes		Data	Veículos Pagantes			
	Total	Equivalentes		Total	Equivalentes		Total	Equivalentes		
1	SEX	19.487	19.666	1	SEG			1	SEG	
2	SAB	35.208	36.643	2	TER			2	TER	
3	DOM	48.061	49.152	3	QUA			3	QUA	
4	SEG	38.740	41.496	4	QUI			4	QUI	
5	TER	26.019	29.116	5	SEX			5	SEX	
6	QUA	22.372	25.518	6	SAB			6	SAB	
7	QUI	23.566	26.844	7	DOM			7	DOM	
8	SEX	28.753	31.819	8	SEG			8	SEG	
9	SAB	25.676	27.269	9	TER			9	TER	
10	DOM	30.755	31.415	10	QUA			10	QUA	
11	SEG	27.656	30.418	11	QUI			11	QUI	
12	TER	21.415	24.569	12	SEX			12	SEX	
13	QUA	20.728	23.890	13	SÁB			13	SÁB	
14	QUI	23.544	26.892	14	DOM			14	DOM	
15	SEX	29.713	32.930	15	SEG			15	SEG	
16	SÁB	27.008	28.625	16	TER			16	TER	
17	DOM	32.046	32.674	17	QUA			17	QUA	
18	SEG	28.133	30.912	18	QUI			18	QUI	
19	TER	22.254	25.633	19	SEX			19	SEX	
20	QUA	22.871	25.758	20	SÁB			20	SÁB	
21	QUI	23.300	26.529	21	DOM			21	DOM	
22	SEX	30.300	33.294	22	SEG			22	SEG	
23	SÁB	26.789	28.466	23	TER			23	TER	
24	DOM	33.197	34.015	24	QUA			24	QUA	
25	SEG	29.689	32.765	25	QUI			25	QUI	
26	TER	20.997	24.175	26	SEX			26	SEX	
27	QUA	20.168	23.456	27	SÁB			27	SÁB	
28	QUI	23.068	26.452	28	DOM			28	DOM	
29	SEX	30.587	33.561					29	SEG	
30	SÁB	27.997	29.821					30	TER	
31	DOM	35.232	36.090					31	QUA	

Tabela 6.3 ViaLagos – Evolução do Tráfego Diário na RJ-124 em 2021.

A tabela – Evolução do Tráfego Mensal abaixo tem como objetivo demonstrar a evolução do tráfego mês a mês. No caso, apresenta-se o tráfego de veículos na RJ-124 referente aos primeiros 15 dias de janeiro de 2021.

2021						
VEÍCULOS PAGANTES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Total de Veículos	855.329					
Total de Veíc. Equivalentes	929.857					
2021						
VEÍCULOS PAGANTES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Total de Veículos						
Total de Veíc. Equivalentes						

Tabela 6.4 ViaLagos – Evolução do Tráfego Mensal na RJ-124 em 2021.

Considerando que a apuração de impacto no equilíbrio econômico financeiro do Contrato de Concessão é assunto de expertise da CAPET, que a CCR ViaLagos encaminhou a carta CT CCR VIA LAGOS GC Nº 133/2020 de 28 de outubro de 2020, na qual pleiteia a recomposição do mesmo, indicando premissas e valores embasados em estudo próprio e, também, por entender

que desde agosto de 2020 o volume de tráfego se encontra, aparentemente, normalizado, não será mais comentado aqui as eventuais perdas de tráfego ocorridas devido a pandemia. Porém, para que se possa ter um panorama da evolução do tráfego na rodovia ao longo dos últimos anos, apresenta-se a Tabela – Comparação do Tráfego Mensal RJ-124.

MÊS	VEÍCULOS EQUIVALENTES						
	ANOS						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206	929.857
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276	
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158	
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961	
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773	
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043	
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848	
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881	
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550	
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	751.945	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	681.914	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	784.063	
<b>TOTAL</b>	<b>8.123.904</b>	<b>7.624.564</b>	<b>7.978.033</b>	<b>7.794.207</b>	<b>7.975.862</b>	<b>7.413.618</b>	<b>929.857</b>

Tabela 6.5 ViaLagos – Comparação do Tráfego Mensal na RJ-124.

### 6.1.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	57
Socorro Mecânico	1.486
Combate a Incêndio	44
Apreensão e Remoção de Animais	64
Inspeção/Serviço de Tráfego	127
Serviços de Guincho	771
Outros Serviços/Ocorrências	280
<b>Total</b>	<b>2.829</b>

Tabela 6.6 Via Lagos – Atendimentos Diversos

### 6.1.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	1
Acidente com Vítima	24
Acidente sem Vítima	15
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	1
Atropelamento Fatal	0
<b>Total</b>	<b>41</b>

*Tabela 6.7 Via Lagos – Acidentes por Gravidade*

Tipo	Quantidade
Colisão Traseira	5
Colisão Frontal	0
Colisão Lateral	5
Colisão Transversal	1
Choque com Obstáculo	8
Atropelamento de Pedestre	1
Atropelamento de Animal	1
Tombamento	0
Capotamento	2
Queda de Moto	4
Engavetamento	2
Saída de Pista	3
Outros	9
<b>Total</b>	<b>41</b>

*Tabela 6.8 Via Lagos – Acidentes por Tipo*

## 6.1.6 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária tem seguido as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde e, neste sentido, adotou as seguintes medidas:

- Estabelecimento de regime de trabalho por *home office* para colaboradores vinculados a atividades administrativas;
- Férias e afastamento remunerado (banco de horas) para 136 colaboradores;
- Disponibilização de equipamentos de proteção individual – EPIs aos colaboradores para prevenção contra a COVID-19, além de promoção de hábitos de higiene e saúde e da realização de diversas ações de orientação e de comunicação;
- Distribuição de 689 TAGs aos usuários, com isenção de tarifas mensais às operadoras de meios de pagamento por, no mínimo, 3 meses, visando reduzir o contato e o manuseio de dinheiro nas cabines manuais. Essa ação foi possível graças ao esforço comum e em parceria da ViaLagos com as operadoras de meio de pagamento;
- Realização de estudos pelas áreas de recursos humanos e operacionais, visando a encontrar alternativas de escalas de trabalho, bem como monitoramento de ex-colaboradores que estejam disponíveis para recontração, para funções especializadas, considerando um eventual agravamento da crise e uma possível redução na disponibilidade de colaboradores;
- Diminuição da frequência de algumas atividades que não tenham impacto sobre as atividades essenciais da prestação de serviço público, notadamente sobre a segurança da rodovia e dos usuários (por exemplo: poda e aceiros) pelo prazo inicial de 60 dias, providência que também objetiva reduzir a circulação de colaboradores e de terceirizados, mitigando o risco de contágio local da COVID-19.

Ainda baseado nas informações divulgadas pela Organização Mundial de Saúde – OMS, compiladas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA em sua Nota Técnica 04/2020 GVIMS/GGTES/ANVISA de 30/01/2020, a Concessionária emitiu e implantou medidas de prevenção e controle para casos de atendimento de usuários suspeitos ou confirmados de infecção pelo coronavírus (COVID-19), realizados pelas equipes de atendimento pré-hospitalar (APH) e pelas equipes operacionais. Estas medidas e demais procedimentos foram descritos detalhadamente nos anexos às cartas CT CCR VIA LAGOS GC, indicadas a seguir:

06 MAI 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC N° 056/2020

Ref.: CT CCR VIA LAGOS GC N° 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC N° 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

CT CCR VIA LAGOS GC 057-2020

Assunto: Pandemia Global COVID-19

29 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 058/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/SECEX SEI Nº 113/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: DOC. 01 Procedimento Operacional e Contingencial – Coronavírus

DOC. 02 Programa de Prevenção e Controle do Coronavírus (COVID-19) –  
Nota Técnica sobre a Utilização de Máscaras de Tecido

28 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 057/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

Anexo: Nota Técnica sobre a utilização de máscaras de tecido

03 ABR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 046/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020.

Assunto: Pandemia Global COVID-19 – Distribuição de Dispositivos de  
Pedagiamento Eletrônico (“TAGs”) na Praça de Pedágio.

23 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 045/2020

Ref.: OF. AGETRANSP/CATRA SEI Nº 82/020

CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Plano de Atendimento COVID-19

18 MAR 2020 – CT CCR VIA LAGOS GC Nº 044/2020

Assunto: Medidas de Orientação e Prevenção do Vírus COVID-19

Anexos: Doc. 01 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus  
(COVID-19) – Área Atendimento Pré-Hospitalar, Estrada para a Saúde e  
Equipe de Atendimento 0800

Doc. 02 Programa de Prevenção e Controle do Corona vírus (COVID-  
19) – Para as Áreas Operacionais

Basicamente, estes documentos contêm especificações, disposições, diretrizes e procedimentos, tais como:

- Descrição dos Kits de EPI – Equipamento de proteção individual, conforme função e/ou setor;
- Sintomatologia patológica
- Condutas durante o atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Condutas pós atendimento em casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo COVID-19;
- Limpeza terminal das viaturas de atendimento ao usuário;
- Utilização de máscaras de tecidos;
- Orientações gerais aos colaboradores.

Ainda, segundo a Concessionária, toda as equipes de operação foram treinadas com base nestes programas, sendo que nas trocas de turno os colaboradores destas e de outras equipes recebem orientações do pessoal de APH sobre eventuais dúvidas a respeito dos protocolos de atendimento e higiene. Ficam, ainda, a cargo do médico do APH a fiscalização da higienização das cabines do pedágio e das bases de apoio operacional.

## **6.1.7 INSPEÇÃO DA RJ-124**

Motivado pelas medidas preventivas de combate a disseminação do COVID-19 dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, que impuseram um período sem inspeção presencial de cerca de 60 dias, a última inspeção tinha ocorrido em 19 de fevereiro de 2020, a CATRA, através do Agente de Fiscalização responsável pelo Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, inspecionou a RJ-124 em 28 de abril de 2020.

Esta inspeção teve como objetivo verificar presencialmente as condições de trafegabilidade da rodovia e a disponibilidade e continuidade dos serviços contratuais prestados aos usuários neste momento de pandemia.

### **6.1.7.1 Fiscalização**

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

### 6.1.7.2 Análise

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

### 6.1.7.3 Resultado

De acordo com a inspeção presencial realizada, seguida pela análise e avaliação das informações e dados coletados e confrontados, podemos afirmar que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**
  - ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 em cada sentido;
  - ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
  - ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
  - ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- **Serviços de socorro mecânico e médico**
  - ✓ Serviços operando normalmente e aparentemente mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
  - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
  - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Durante a inspeção foram observados a realização de diversos serviços de conservação, indicando que seguem sendo executados normalmente.
  - ✓ **Obra Km 7+ 925 – Pista Sul**

Obra de prolongamento do bueiro BTTC – bueiro triplo tubular de concreto Ø 1,00m para melhoria do sistema de drenagem da rodovia.

A situação do cronograma da obra em 29/05/2020 era de 100 % concluída.

#### **6.1.7.4 Plano de ação da fiscalização**

Os Agentes de Fiscalização responsáveis pela fiscalização dos contratos de concessão de rodovias seguem em regime de trabalho "*Home Office*", permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

#### **6.1.8 Relatório Fotográfico**

Não houve registro fotográfico no período abrangido por este relatório.

## 6.2 Concessionária ROTA 116

### 6.2.1 Praças de Pedágio RJ 116

A concessão da Rodovia RJ 116 possui 138,5 quilômetros de extensão com as seguintes praças de pedágio:

Praça	Quilômetro	Município
P1	1,95	Itaboraí
P2	48,8	Cachoeiras de Macacu
P3	90,75	Nova Friburgo
P4	122,35	Cordeiro

*Tabela 6.9 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio*

### 6.2.2 Volume de Tráfego

#### 6.2.2.1 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116:

• Tráfego de Veículos:

Praça	Jan-20	Fev-20	Mar-20	Abr-20	Mai-20	Jun-20
P1	307.022	262.855	202.695	232.862	273.506	9.117
P2	168.236	137.813	99.630	114.993	139.576	4.653
P3	226.461	195.319	148.900	171.682	194.916	6.497
P4	123.647	106.583	81.516	89.683	104.259	3.475
<b>Total</b>	<b>825.366</b>	<b>702.570</b>	<b>532.741</b>	<b>609.220</b>	<b>712.257</b>	<b>5.935</b>
Praça	Jul-20	ago-20	Set/20	Out/20	Nov/20	Dez/20
P1	317.335	327.744	342.099	350.743	327.613	345.258
P2	167.689	177.430	184.716	190.945	177.451	178.764
P3	224.535	232.099	240.027	249.952	243.615	243.916
P4	121.493	124.663	128.047	133.740	128.978	131.440
<b>Total</b>	<b>831.052</b>	<b>861.936</b>	<b>894.889</b>	<b>925.380</b>	<b>877.657</b>	<b>899.378</b>
Praça	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21
P1	354.348					
P2	179.077					
P3	239.220					
P4	125.479					
<b>Total</b>	<b>898.124</b>					

Tabela 6.10 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

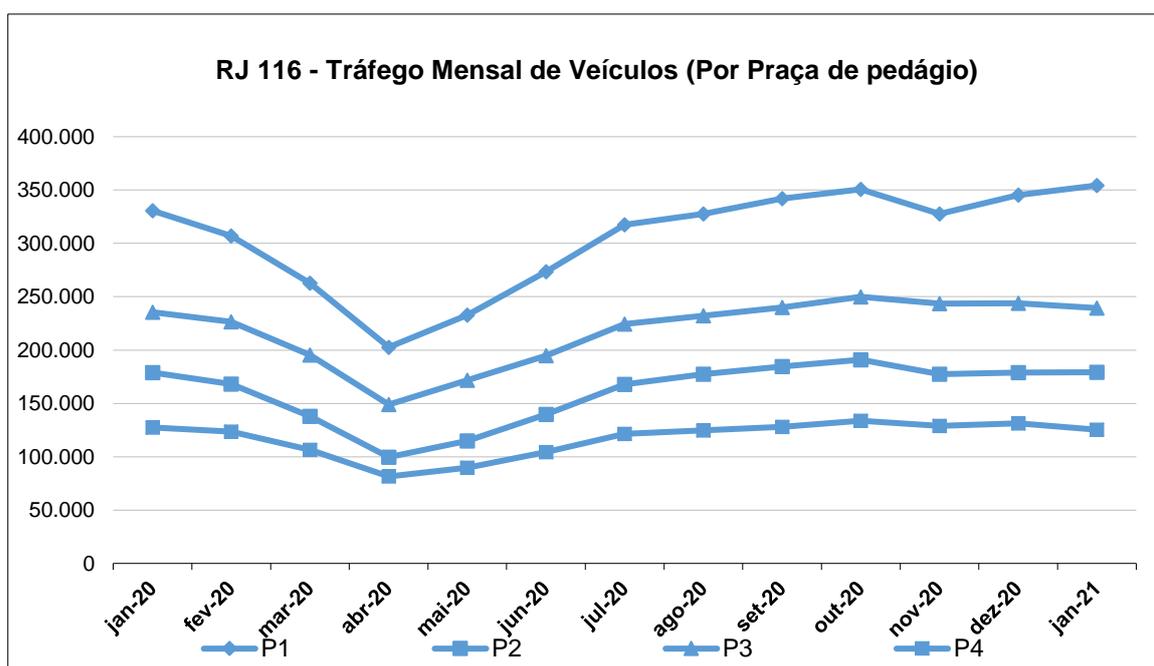


Gráfico 6.3 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

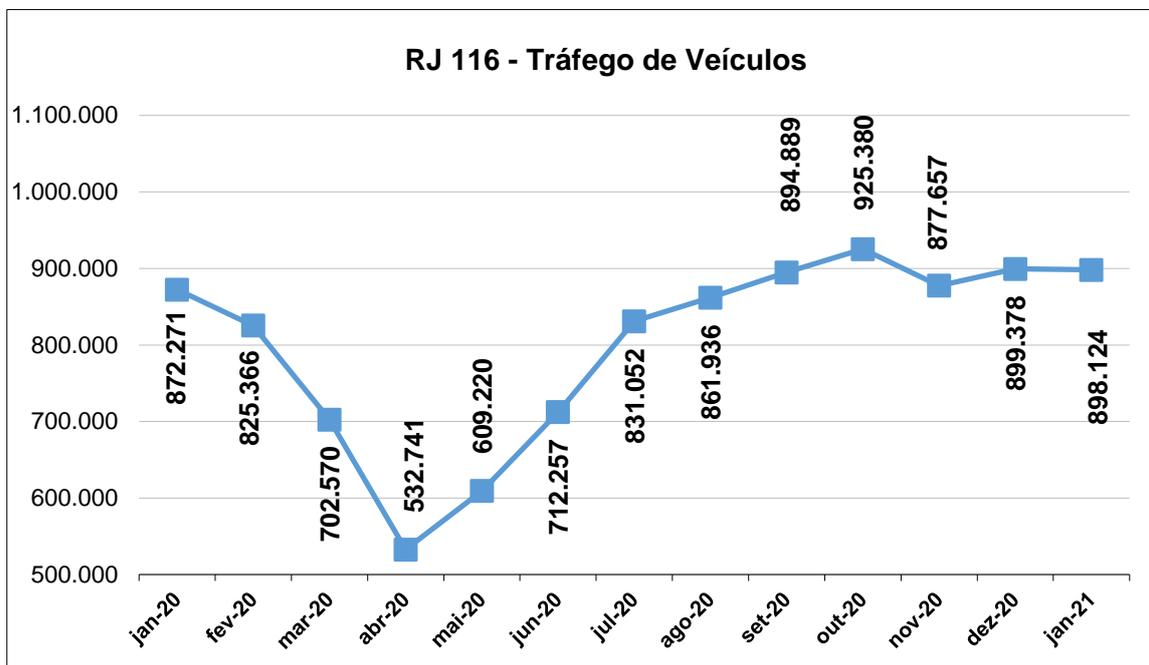


Gráfico 6.4 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

Praça	Jan-20	Fev-20	Mar-20	Abr-20	Mai-20	Jun-20
P1	10.666	10.965	8.479	6.757	7.512	9.117
P2	5.768	6.008	4.446	3.321	3.709	4.653
P3	7.592	8.088	6.301	4.963	5.538	6.497
P4	4.112	4.416	3.438	2.717	2.893	3.475
<b>Total</b>	<b>28.138</b>	<b>29.477</b>	<b>5.666</b>	<b>4.440</b>	<b>4.913</b>	<b>5.935</b>
Praça	Jul-20	Ago-20	Set/20	Out-20	Nov/20	Dez/20
P1	10.237	12.684	11.403	11.314	10.920	11.137
P2	7.420	7.568	6.157	6.160	5.915	5.767
P3	9.283	9.348	8.001	8.063	8.121	9.501
P4	5.665	183	4.268	4.314	4.299	4.240
<b>Total</b>	<b>8.151</b>	<b>7.446</b>	<b>7.457</b>	<b>7.463</b>	<b>7.314</b>	<b>7.661</b>
Praça	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21
P1	11.431					
P2	5.777					
P3	7.717					
P4	4.048					
<b>Total</b>	<b>7.243</b>					

Tabela 6.11 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

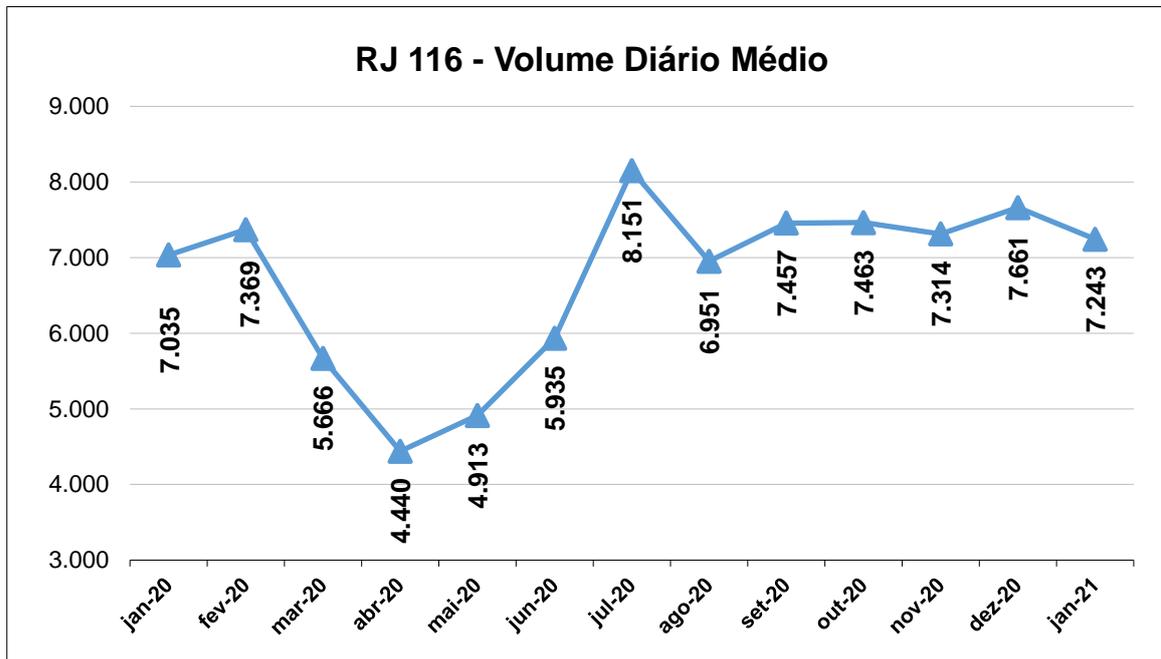


Gráfico 6.5 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

### 6.2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA <sup>1</sup>												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEX	01/01/2021	13.965	25	3	411	39	13	11	23	1	0	148
SÁB	02/01/2021	19.017	53	3	1.020	169	44	33	68	10	2	208
DOM	03/01/2021	22.186	88	4	727	78	21	21	58	4	0	182
SEG	04/01/2021	19.434	86	7	2.426	586	172	182	376	108	14	255
TER	05/01/2021	18.189	76	8	2.795	712	186	188	374	113	6	226
QUA	06/01/2021	17.647	53	9	2.892	761	249	228	424	134	7	255
QUI	07/01/2021	18.368	71	11	3.021	766	256	249	415	147	3	257
SEX	08/01/2021	21.047	88	15	3.103	789	227	225	448	153	2	290
SÁB	09/01/2021	21.018	112	15	1.480	323	168	90	156	42	1	260
DOM	10/01/2021	20.381	71	15	590	107	30	44	78	12	0	221
SEG	11/01/2021	20.668	79	5	2.803	732	228	218	379	124	6	253
TER	12/01/2021	18.207	82	7	2.971	816	247	172	400	130	6	294
QUA	13/01/2021	18.495	71	5	3.031	810	264	200	435	118	4	259
QUI	14/01/2021	19.333	62	4	3.093	871	252	241	459	169	4	275
SEX	15/01/2021	22.402	79	8	3.097	960	263	211	392	154	5	288
SÁB	16/01/2021	22.402	100	4	1.586	415	124	85	143	59	9	262
DOM	17/01/2021	24.205	79	3	639	92	48	38	66	16	0	216
SEG	18/01/2021	20.977	75	8	2.738	820	249	195	410	121	6	253
TER	19/01/2021	18.976	80	10	3.052	853	232	198	550	140	3	228
QUA	20/01/2021	18.953	80	7	2.909	892	253	213	467	160	2	274
QUI	21/01/2021	19.100	62	24	2.981	911	293	259	483	138	1	253
SEX	22/01/2021	22.440	76	12	3.016	788	288	241	505	144	3	298
SÁB	23/01/2021	21.756	102	9	1.596	376	125	133	207	28	3	301
DOM	24/01/2021	23.136	75	4	593	103	36	45	78	8	0	224
SEG	25/01/2021	20.401	76	19	2.753	774	256	183	430	119	11	259
TER	26/01/2021	18.669	70	13	2.958	813	248	240	483	154	2	255
QUA	27/01/2021	18.422	70	8	2.949	741	316	250	528	173	2	258
QUI	28/01/2021	19.489	69	9	3.087	839	276	239	542	124	3	258
SEX	29/01/2021	23.223	102	15	3.012	806	295	258	567	165	1	305
SÁB	30/01/2021	23.163	119	9	1.615	405	148	140	257	88	0	296
DOM	31/01/2021	25.779	84	7	640	135	38	35	71	11	0	204

Tabela 6.12 Rota 116 – Demanda de veículos pagantes por categoria (1)

<sup>1</sup> Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA <sup>2</sup>												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEX	01/01/2021	-36,1%	-73,2%	-81,3%	-87,6%	-95,2%	-95,4%	-95,7%	-95,2%	-99,2%	-100,0%	-54,2%
SÁB	02/01/2021	-11,6%	-51,4%	-57,1%	-43,5%	-55,5%	-66,9%	-66,7%	-63,6%	-84,4%	100%	-34,4%
DOM	03/01/2021	13,1%	-5,4%	-33,3%	-18,5%	2,6%	-16,0%	-27,6%	-14,7%	-75,0%	0,0%	-25,1%
SEG	04/01/2021	2,4%	-6,5%	-58,8%	-13,0%	-28,9%	-27,1%	-40,1%	-4,1%	28,6%	600,0%	-6,6%
TER	05/01/2021	-0,5%	11,8%	-27,3%	-10,6%	-7,5%	-33,3%	-41,1%	-13,2%	2,7%	200,0%	-25,9%
QUA	06/01/2021	-0,1%	-27,4%	-50,0%	-11,0%	-1,8%	3,3%	-20,3%	2,7%	21,8%	133,3%	-20,6%
QUI	07/01/2021	-1,0%	7,6%	0,0%	-8,1%	-4,7%	6,7%	3,8%	-9,4%	33,6%	50,0%	-21,6%
SEX	08/01/2021	-3,7%	-9,3%	-6,3%	-6,5%	-2,0%	-19,5%	-12,1%	-7,4%	27,5%	-50,0%	-10,8%
SÁB	09/01/2021	-2,3%	2,8%	114,3%	-18,0%	-15,0%	26,3%	-9,1%	-16,6%	-34,4%	0,0%	-18,0%
DOM	10/01/2021	3,9%	-23,7%	150,0%	-33,9%	40,8%	20,0%	51,7%	14,7%	-25,0%	0,0%	-9,1%
SEG	11/01/2021	8,9%	-14,1%	-70,6%	0,5%	-11,2%	-3,4%	-28,3%	-3,3%	47,6%	200,0%	-7,3%
TER	12/01/2021	-0,4%	20,6%	-36,4%	-5,0%	6,0%	-11,5%	-46,1%	-7,2%	18,2%	200,0%	-11,1%
QUA	13/01/2021	4,7%	-2,7%	-72,2%	-6,7%	4,5%	9,5%	-30,1%	5,3%	7,3%	33,3%	-19,3%
QUI	14/01/2021	4,2%	-6,1%	-63,6%	-5,9%	8,3%	5,0%	0,4%	0,2%	53,6%	300,0%	-13,1%
SEX	15/01/2021	2,5%	-18,6%	-50,0%	-6,7%	19,3%	-6,7%	-17,6%	-19,0%	28,3%	25,0%	-11,4%
DOM	17/01/2021	23,4%	-15,1%	-50,0%	-28,4%	21,1%	92,0%	31,0%	-2,9%	0,0%	0,0%	-11,1%
SEG	18/01/2021	10,5%	-18,5%	-52,9%	-1,8%	-0,5%	5,5%	-35,9%	4,6%	44,0%	200,0%	-7,3%
TER	19/01/2021	3,8%	17,6%	-9,1%	-2,4%	10,8%	-16,8%	-37,9%	27,6%	27,3%	50,0%	-25,2%
QUA	20/01/2021	7,3%	9,6%	-61,1%	-10,5%	15,1%	5,0%	-25,5%	13,1%	45,5%	-33,3%	-14,6%
QUI	21/01/2021	2,9%	-6,1%	118,2%	-9,3%	13,3%	22,1%	7,9%	5,5%	25,5%	-50,0%	-22,9%
SEX	22/01/2021	2,7%	-21,6%	-25,0%	-9,1%	-2,1%	2,1%	-5,9%	4,3%	20,0%	-25,0%	-8,3%
SÁB	23/01/2021	1,1%	-6,4%	28,6%	-11,6%	-1,1%	-6,0%	34,3%	10,7%	-56,3%	200,0%	-5,0%
DOM	24/01/2021	17,9%	-19,4%	-33,3%	-33,5%	35,5%	44,0%	55,2%	14,7%	-50,0%	0,0%	-7,8%
SEG	25/01/2021	7,5%	-17,4%	11,8%	-1,3%	-6,1%	8,5%	-39,8%	9,7%	41,7%	450,0%	-5,1%
TER	26/01/2021	2,1%	2,9%	18,2%	-5,4%	5,6%	-11,1%	-24,8%	12,1%	40,0%	0,0%	-16,4%
QUA	27/01/2021	4,3%	-4,1%	-55,6%	-9,2%	-4,4%	31,1%	-12,6%	27,8%	57,3%	-33,3%	-19,6%
QUI	28/01/2021	5,0%	4,5%	-18,2%	-6,1%	4,4%	15,0%	-0,4%	18,3%	12,7%	50,0%	-21,3%
SEX	29/01/2021	6,3%	5,2%	-6,3%	-9,2%	0,1%	4,6%	0,8%	17,1%	37,5%	-75,0%	-6,2%
SÁB	30/01/2021	7,7%	9,2%	28,6%	-10,5%	6,6%	11,3%	41,4%	37,4%	37,5%	-100,0%	-6,6%
DOM	31/01/2021	31,4%	-9,7%	16,7%	-28,3%	77,6%	52,0%	20,7%	4,4%	-31,3%	0,0%	-16,0%

Tabela 6.13 Rota 116 – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada (2)

<sup>2</sup> Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

## 6.2.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	9
Socorro Mecânico	337
Combate a Incêndio	2
Apreensão e Remoção de Animais	39
Inspeção/Serviço De Tráfego	10
Serviços de Guincho	256
Outros Serviços/Ocorrências	72
<b>Total</b>	<b>725</b>

Tabela 6.14 Rota116 - Atendimentos Diversos

## 6.2.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	1
Acidente com Vítima	19
Acidente sem Vítima	25
Atropelamento Fatal	0
Atropelamento	0
<b>Total</b>	<b>45</b>

Tabela 6.15 Rota116 – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão	20
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	1
Capotamento/Tombamento	2
Queda de Moto	7
Saída de Pista	10
Outros	5
<b>Total</b>	<b>45</b>

*Tabela 6.16 Rota116 – Acidentes por Tipo*

## 6.2.6 COMUNICAÇÕES AGETRANSP – ROTA 116

- Em resposta ao Of. AGETRANSP/SECEX SEI N° 111, de 13 de março de 2020, sobre medidas de comunicação e orientação aos usuários e eventual reforço de higienização, a Concessionária encaminhou:
  - A correspondência GRENG.119/20 de 31 de março de 2020 –
- Em resposta ao Of. AGETRANSP/CATRA SEI N° 81, de 17 de março de 2020, sobre o Plano de Atendimento de Circunstâncias ocasionadas pelo surto do COVID-19, a Concessionária encaminhou:
  - E-mail (\*), de 20 de março de 2020.

(\*) Devido às medidas emergenciais adotadas pela Agência, não sendo possível a recepção de documentos pelas vias normais, a Concessionária optou em responder à solicitação para os e-mails:

## 6.2.7 MEDIDAS APLICADAS

### 6.2.7.1 RELATIVAS À OPERAÇÃO

Tendo em vista o Decreto Estadual nº 46.973, publicado no Diário Oficial do dia 17/03/2020, que reconhece a situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro em razão do contágio e adota medidas de enfrentamento da propagação do Coronavírus (COVID-19), a Concessionária informou que está seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde.

Desta forma, a Concessionária implantou uma série de medidas para prevenção e controle nos casos de atendimento aos usuários da rodovia com suspeita de infecção pelo Coronavírus.

A Concessionária está, ainda, mapeando todas as atividades críticas e reforçando seu plano de contingência, com vistas a manter, sempre que possível, o atendimento aos níveis de serviço definidos no contrato de concessão.

Considerando o cenário da crise e os problemas na obtenção de recursos materiais e humanos, a Concessionária deverá concentrar os seus esforços naquelas atividades consideradas como essenciais à segurança.

### **6.2.7.2 RELATIVA AOS SEUS COLABORADORES (FUNCIONÁRIOS)**

Diante deste cenário de pandemia, com o risco de absenteísmo elevado dos colaboradores, a Concessionária iniciou a gestão de crise recomendando a redução de deslocamentos e colocando em suas residências os colaboradores idosos ou que estejam em tratamento ou tenham doenças que comprometam a imunidade, bem como adotou o regime de “Home Office” para os casos possíveis.

– Na sede da Concessionária está sendo realizado rodízios dos funcionários, evitando mais de um funcionário por setor;

– Alguns estão trabalhando em casa (home office) via virtual;

– Nas 4 praças de pedágios e nas equipes de operação na rodovia todos estão trabalhando segundo seus turnos e escalas;

– Todos os funcionários, tanto os da sede da Concessionária, quanto os das praças de pedágios e equipes de operação, estão munidos de mascaras e álcool gel, orientados a seguir as recomendações do Ministério da Saúde.

#### **OPERAÇÃO DAS 4 PRAÇAS DE PEDÁGIO**

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta, toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

### **6.2.7.3 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO**

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

### **6.2.7.4 AMIGO CAMINHONEIRO**

A concessionária está distribuindo um pequeno kit – contendo biscoitos e suco – aos caminhoneiros que trafegam no sistema viário, objetivando auxiliá-los, uma vez que, em razão das determinações do Poder Público, diversos estabelecimentos comerciais encontram-se fechados, dificultando a alimentação dos motoristas.

### **6.2.8 PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO**

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, considerando, ainda, que não houve registros de reclamações na Ouvidoria, nem notícias na mídia sobre inconformidades na prestação dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, entendemos não ser conveniente pôr em risco os agentes de fiscalização responsáveis por este serviço.

Destacamos, porém, que estes agentes estão trabalhando em regime de Home Office, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência.

### **6.2.9 Relatório Fotográfico**

Não houve registro fotográfico no período abrangido por este relatório.

## 7 REUNIÕES DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal.

### 7.1 Reunião de Situação – 08/01/2021

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 08/01/2021 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da SuperVia:**

Informou que a demanda do modo ferroviário também se encontra em queda, o que é preocupante. Expressou preocupação com o impacto do iminente reajuste tarifário sobre a demanda. Acredita que medidas de mitigação deverão ser tomadas com apoio do estado e dos demais modos. Declarou que a concessionária está disposta a estudar com o estado essas medidas de mitigação.

Manifestou contrariedade com a divulgação em site da internet de locais ao longo da via férrea em que se pode ingressar no sistema evadindo o pagamento da passagem. Considera perigoso precedente e afirmou que departamento jurídico da empresa se encontra estudando o assunto para solicitar judicialmente a retirada do site do ar.

Os participantes da reunião se declaram surpresos com o fato relatado e solidarizaram verbalmente com a operadora ferroviária.

- **Informe da Metrô Rio:**

Declarou que a demanda do sistema também voltou a cair. Estava chegando próximo dos 50% da demanda pré-pandemia e que na primeira semana de janeiro se encontra próximos dos 42%. Informou que na noite do Réveillon a operação foi encerrada às 20h, conforme decidido conjuntamente como o estado e seus órgãos vinculados. Informou que a operação transcorreu sem problemas e que a população usuária, previamente informada a respeito reagiu sem maiores reações. Questionado se o SAC da Metrô Rio havia recebido reclamações, informou que as reclamações foram poucas. Sobre o reajuste tarifário anual, que no caso do modo deve ser abril, mostrou-se preocupado, pois a nova tarifa deve ficar acima de R\$ 6,00. Afirmou que a concessionária se dispõe a colaborar nas discussões junto ao Governo do Estado para implantar medidas que mitiguem o impacto desse aumento sobre a população e que iniciativas como a “tarifa social” podem ser estudadas com apoio do Metrô Rio.

- **Informe da AGETRANSP:**

Expressou preocupação com a repercussão da lei recentemente aprovada na ALERJ e sancionada pelo Governador que torna os vendedores ambulantes que atuam no sistema ferroviário patrimônio imaterial do estado. Acredita que possa se tornar um incentivo a essa atividade, muitas vezes foco de problemas na operação e desconforto para os usuários, no que foi apoiado por todos os participantes da reunião, especialmente pela representante da SuperVia.

- **Informe da SETRANS:**

A equipe da Secretaria continua trabalhando na questão das tarifas. Afirmou estar acompanhando os primeiros movimentos das novas gestões municipais, sempre com a disposição de colaborar com eles e empreender ações conjuntas, especialmente na capital. Citou como exemplo a questão do escalonamento de horários, citada pelo novo prefeito do Rio na primeira semana de mandato. Ouviu a opinião dos participantes da reunião e todos se mostraram entusiastas da medida.

## 7.2 Reunião de Situação – 22/01/2021

Resumo da reunião por videoconferência realizada em 22/01/2021 para avaliação da operação do transporte intermunicipal.

- **Informe da SETRANS e AGETRANSP:**

Após a análise dos dados de demanda da semana que se encerrou, foi informado que a demanda para todos os modos de transporte segue em um patamar abaixo do que foi observado nas primeiras semanas de dezembro, não há tendência de alta no número de passageiros. A Agetransp propôs iniciarmos a reunião falando sobre a taxa de ocupação no metrô e nos trens, uma vez que no dia 5 de dezembro foi registrado um pico de demanda que passou dos 100% da taxa de ocupação, o que provavelmente foi um problema técnico no registro dos dados. A Agência ainda informou que a demanda e, conseqüentemente, a taxa de ocupação caiu na primeira semana de janeiro, entretanto, ainda assim o Ministério Público está pressionando a SuperVia sobre o assunto. Alguns dias de dezembro os trens apresentaram taxas máximas entre 58% e 59%

- **Informe da Metrô:**

Foi informado que entre os dias 3 e 6 de dezembro os números estão incorretos e que a taxa de ocupação acima de 100% no dia 5 de dezembro se deve a um erro na fórmula de cálculo. Além disso, foi comunicado que o Metrô disponibiliza os dados de taxa de ocupação considerando os trens programados e não aqueles que efetivamente são realizados. A Agetransp argumentou que

apresentar também os dados de trens realmente utilizados pode trazer uma visão mais apurada sobre a pressão da demanda sobre a oferta e que tal dado seria um instrumento a mais no monitoramento da oferta e demanda. O metrô ainda admite a possibilidade de descasamento entre a taxa de ocupação calculada e a efetiva, mas argumenta a impossibilidade de melhorar o método devido aos seguintes gargalos: (1) não há validação na saída das estações; (2) a pesquisa OD foi realizada anteriormente à pandemia; (3) metodologia calcula a média da taxa de ocupação (passageiros/quantidade de trens), podendo haver períodos em que a taxa é maior ou menor; (4) no trecho compartilhado os usuários escolhem os trens mais vazios, dependendo do horário. Não foi realizada nenhuma alteração de operação para o Enem, não foi registrado nenhum problema na operação de domingo. Aos finais de semana é realizada a 'operação verão' em que são alocados trens extras e é realizado o reforço de pessoal nas estações.

- **Informe da SuperVia:**

Foi percebida redução da demanda nas primeiras semanas de janeiro e, por consequência, a taxa de ocupação também apresentou redução. Foi solicitado pela Setrans um quadro comparativo com todas as alterações operacionais realizadas pela SuperVia no período da pandemia. Além disso, a Setrans comunica que recebeu um ofício da deputada Rosana Felix em que a parlamentar informa estar recebendo diversas denúncias sobre o não reestabelecimento dos serviços ferroviários de passageiros no ramal Guapimirim. A SuperVia informa que está operando normalmente com a grade horária pré pandemia, tal informação foi endossada pela Agetransp. Veículos de comunicação comunicaram problemas na operação do ramal Saracuruna na semana anterior, a SuperVia informou que um furto de cabeamento do circuito de 44 KV (alta tensão) impactou a operação. Os problemas foram prolongados por segunda, terça e quarta devido a complexidade na compra dos cabos furtados, itens que não constam para pronta substituição. Não foi realizada mudança operacional visando o Enem, entretanto, também não foram realizadas possíveis manutenções que poderiam impactar na operação.

Rio de Janeiro, 28 de outubro de 2021

*Danilo de Souza Luna*  
*Assessor de Planejamento*  
*ID 51072823*

*Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel*  
*Gestor de Contratos de Concessão*  
*ID 5026956-9*

*Édipo Senna Ázaro*  
*Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias*  
*ID 5029954-9*